

PROASİST

TEKNİK HİZMETLER

MOBİL ARIZA SERVİS HİZMETLERİ



7/24 444 28 90

www.proasist.com.tr
info@proasist.com.tr

Genel Müdürlük
Eski Büyükdere Cad. Yunus Emre Sok. Topçu İş Merkezi
No: 1/16 34418 4. Levent/İstanbul

MOBİL ARIZA SERVİS HİZMETLERİ NEDİR?

İşletmelerin anlık arıza taleplerine hızlı çözümlerin sunulmasına mobil arıza servis hizmetleri denir. Anlık ihtiyaçlar, uzun süre kullanımda olan sistemlerin yıpranmasıyla ortaya çıkar.

NEDEN YAPILIR?

Bir firma tarafından birçok sisteme ve ekipmana servis sağlandığında, kısa zamanda arıza tespiti yapıлып çözüm bulunur. İşletmede bulunan ekipmanların çalışma sürelerine ve özelliklerine göre sarf malzeme ve yedek parçaları stokta bulundurulur bu sayede hızlı çözümlenmeler sağlanır. İşletmeye sağlanan hizmetler, servis firmasına ait diğer mobil ekipler tarafından da kontrol edilir.

NASIL YAPILIR?

- Arıza servis sözleşmesine müteakip müşteri adına "müsteriadi@proasist.com.tr" adresi açılır.
- Servis hizmeti sağlayacak lokasyonların adları, adresleri ve yetkilileri varlık yönetimi yazılımına kaydedilerek barkod üretilir. Üretilen barkodlar lokasyonlara yapıştırılır.
- Servis talepleri 444 28 90 çağrı merkezine veya müşteri adına açılan mail adresine iletilir.
- 4. Servis talebi üzerine; içerisinde her türlü alet edevat cihaz ve yedek parça ile donatılmış araçlarımızdan size en uygun ve yakın olanı belirlenir. Operasyon merkezinden iş emri olarak mobil ekiplerin el terminaline gönderilir. İş emrini alan mobil ekip, adrese ulaştığında el terminali ile işletmede bulunan ProAsist barkodunu okutur. Ekibin işletmeye ulaştığı bilgisi müşteri ve ProAsist yetkililerine mail ya da SMS yolu ile iletilir.
- Tüm bilgiler, kullanılan malzemeler çalışma süresi el terminaline işlenir. İşletme yetkilisinin mobil imzası ile onay alınır. Termal yazıcıdan servis formu üretilir ve işletme yetkilisine verilir. İş emri kapatılır. Servis bilgileri, mail veya SMS yolu ile müşteri yetkililerine ulaşır.
- Mobil ekiplerin "Mesleki Yeterlilik Belgeleri" ve "İş Sağlığı ve Güvenliği" belgeleri olması zorunludur.

Şubeler

Bursa - Trakya - İzmir - Ankara

PROASİST
TEKNİK HİZMETLER

HER İŞLETME DÜZENLİ BAKIM İSTER