

E-Bülten

AĞUSTOS 2022

PROASİST

T E K N İ K H İ Z M E T L E R

01 | YÖNETİMİN
MESAJI

02 | PROASİST
TEKNİK AKADEMİ

03 | PROASİST
SMART SCREEN

04 | MÜŞTERİ YÖNETİMİ
DİREKTÖRLÜĞÜ

06 | HİZMETLERİMİZ

07 | YAŞAMA
DOKUNAN ELLER

12 | MR USTA

14 | BİZDEN
HABERLER

icindekiler



Bir kadını eğitirseniz bir kuşağı eğitirsiniz!

Sevgili Dostlarım,

ProAsist olarak, işimizi en iyi şekilde yapmanın ötesinde toplumsal konularda da sorumluluk alıyoruz. Bu vizyonumuzun bir yansıması olarak; ekonomik, sosyal ve siyasi yaşamda cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık oluşturmak için Yanındayız Derneği'nin 6-7 Haziran tarihleri arasında 'Kadın Erkek Eşitlik Nokta' temasıyla online düzenlediği konferansa sponsor olduk. Konferansta, global ölçekte krizlerin çözümü için toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasının önemine dikkat çekildi.

Bu sponsorluk bana çok sevdiğim bir sözü hatırlattı:

***"Bir erkeği eğitirseniz, bir adamı eğitirsiniz.
Bir kadını eğitirseniz, bir kuşağı eğitirsiniz."***

Erkekler üzerine alınmasın ya da hadi gelin alalım!

Birleşmiş Milletlerin bir araştırmasına göre kadınlar çalışırlarsa gelirlerinin %90'ını aileleri için harcarken, bu oran erkekler için %35 imiş. Yine BM verilerine göre eğitimde cinsiyetler arasındaki farkı kapatmak, bir ülkenin kişi başına düşen gayri safi milli hasılasına yüzde yarım katkıda bulunuyormuş.

Tek başına bu rakamlar bile kız çocuklarını ve kadınları güçlendirmenin, toplumsal cinsiyet eşitliğinin toplumda herkes için inkar edilemez bir yarar sağlayacağını gösteriyor.

Kadın eli değerse, hayat güzelleşiyor.

İnkâr edemeyiz öyle değil mi? Kadınlar gerek özel hayatlarında gerekse iş hayatlarında ne yaparlarsa yapsınlar kendi tarzlarıyla çok büyük bir şevkle ve büyük bir ustalıkla yapıyorlar. İnce ince dantel gibi dokuyorlar.

Özel hayatlarında gelirlerinin %90'ını ailelerine harcayan kadınlar, iş hayatında da yönetim kurulu koltuklarının %30'undan fazlasına sahip oldukları zaman şirketler daha iyi performans gösteriyor. Fortune 500 şirketleri arasında yapılan bir araştırmaya göre, kadın yönetici sayısı fazla olan şirketler, pazar payı, sermaye ve hisse senedi değerine göre daha iyi performansa sahipler.

Sevgili Dostlarım,

Bugün kadınlar iş hayatında daha çok yer alıyor, üst yönetimdeki kadın sayısı giderek artıyor olabilir. Bugünün kadınları, geçmişe göre daha iyi şartlarda olabilirler. Ama daha kat edilecek çok uzun bir yol var önümüzde.

World Economic Forum tarafından yayınlanan 2021 Küresel Cinsiyet Eşitsizliği Raporuna göre cinsiyet eşitliği farkını dünya genelinde kapatmak için 135,6 yıl gerekiyor. Uluslararası Çalışma Örgütü ILO'nun global raporuna göre dünyada kadın erkek arasındaki ortalama ücret farkı %20,5. Eğitim ve sağlıkta %95 oranında cinsiyet eşitsizliği kapanırken siyasete, liderlik pozisyonlarına ve işgücüne katılımda 2020 yılına nazaran geriye gidiş var.

Yine yapılan araştırmalar gösteriyor ki kadınlar katılımcı çalışma modellerine daha yatkınlar. Daha çok akıl alma, farklı fikirleri karara katma konusunda daha açıktır. Empati yetenekleri daha yüksek. Bu da sorunları daha kısa sürede çözebilmelerini sağlıyor. Kadınlar hem sorumlulukları belirleyerek tanımlama hem de çalışanlara koçluk edebilme ve müşterileri anlayarak onların beklentilerine cevap verebilme konularında daha başarılılar.

Kadınların kriz yönetimindeki başarısını pandemi bir kez daha ortaya koydu. Kadın liderleri olan Tayvan, Almanya, Yeni Zelanda ve İskandinav ülkeleri aldıkları önlemler ile salgına daha hızlı tepki verebildiler. Salgında kadın liderlerin yönettiği bu ülkelerde Avrupa'nın diğer bölgelerine kıyasla ölüm oranları daha düşük gerçekleşti.

Sevgili Arkadaşlarım,

Bundan 200 yıl önce yaşamış Amerikalı yazar Harriet Beecher Stowe, "Kadınlar toplumun gerçek mimarlarıdır," derken oldukça öngörülümüş. Bu öngörüyü ilke edinmenin, sürdürülebilir toplumlar inşa etmenin en güçlü anahtarı olduğuna inanıyorum.

ProAsist'in bugün olduğu noktaya gelmesinde kadın çalışma arkadaşlarımızın oynadıkları rolün altına çizmek istiyorum. Gerek çözüm ortaklarımızda gerekse ProAsist şirketlerinde kadın çalışan sayısının her geçen gün artmasında, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamaya yönelik adımlar atılmasından büyük memnuniyet duyuyorum.

Bu vesileyle 23 Haziran Dünya Kadın Mühendisler gününü kutluyorum.

Lütfen bize yazın. Görüşlerinizi ve yayınlamamızı istediğiniz haberlerinizi ebulten@proasist.com.tr adresinden bizlere ulaştırabilirsiniz. Bir sonraki bültende görüşmek üzere.

Sevgi ve saygılarımla.

Öner Çelebi

Yönetim Kurulu Başkanı



Akademimiz gelişmeye ve geliştirmeye devam ediyor



Mustafa Güngör
ProAsist Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Koordinatör

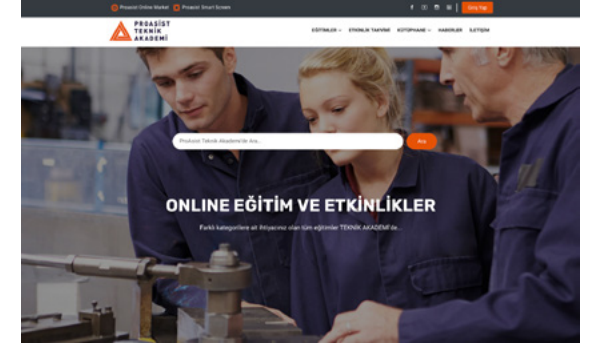
Bilgi, paylaştıkça çoğalan, paylaşılmadığında ise kimseye faydası olmayan bir hazine. ProAsist Teknik Akademi'yi başlatırken bu gerçekten yola çıktık: bilgi birikimimizi paylaşmayı, böylece karşılıklı yetkinliklerimizi çoğaltmayı amaçladık.

Uzun yıllardır sektörümüzün temel taşları olan usta, teknisyen ve çıraklara yetenek ve uzmanlıklarını geliştirmeleri için verdiğimiz yüz yüze eğitimleri, pandeminin de bizi o yöne doğru yönlendirmesiyle, zaman ve mekandan bağımsız bir yapıda dijital ortamda sunmaya başladık. Öncelikle, çözüm ortaklarımıza ve çalışanlarımızın erişimine açtığımız içeriklere bugün müşterilerimiz ve üye olan herkes ProAsist Teknik Akademi web sitesinden ya da mobil uygulaması üzerinden hızlı ve kolay bir şekilde ulaşabiliyor.

Başlangıçta sadece teknik eğitim videoları ve içerikler sunarken, ProAsist Teknik Akademi'mizi her geçen gün yeni eğitim ve içeriklerle, öğrenmeyi kolaylaştıran düzenlemelerle, birbirimizden ve etkinliklerden haberdar olmamızı sağlayan güncel haberlerle geliştiriyor, zenginleştiriyoruz. Hedefimiz her ay en az üç yeni eğitime yer vermek.

ÇOK YAKINDA "KİŞİSEL GELİŞİM EĞİTİMLERİ" DE OLACAK

Geçen e-bültenimizde, ProAsist Teknik Akademi'de uzman konuklarla canlı ders anlatımı ve sohbetler için geri sayım başlattığımızı da duyurmuştuk. Bu kez ise iletişim eğitimi, stres yönetimi, özgüven yönetimi, öncelik belirleme eğitimi gibi kişisel gelişime yönelik eğitimler için de düğmeye bastığımızı duyurmaktan mutluluk duyuyorum!



Araştırmalar, kişisel gelişim ve esenlik programlarının insanları motive ettiğini, stresli koşullara karşı daha dirençli, problem çözmede daha yaratıcı kıldığını, yaşam sevincini artırdığını gösteriyor. Ayrıca bu tip programlar, kişilerin ekip yönetmede, müşterileri ikna etmede ve her türlü iletişimde daha yapıcı ve etkin olmalarını da sağlıyor. Yani bugünün iş dünyasında artık, mesleki donanımlarımızı güçlendirirken, arada bir iç dünyamızı beslemek üzere mola vermemiz, soluklanmamız ve tabiri caizse "yakıt" almamız gerekiyor.

İşte ProAsist Teknik Akademi olarak, şimdi de bu yakıtı sizlere sağlamaya hazırlanıyoruz. Bu doğrultuda "keşke olsa" dediğiniz eğitimleri bize bildirebilirsiniz.

**Hazinelerimizi birlikte
çoğaltmak dileğiyle...**



ProAsist Smart Screen ile Paydaşlarımızın hayatlarını kolaylaştırmaya devam ediyoruz

BAKIM CHECKLIST ŞABLONLARININ OLUŞTURULMASI KONUSUNDAKİ ÇALIŞMALARIMIZ DEVAM EDİYOR...

Bakım checklist şablonlarının tamamlanmasıyla birlikte tüm bakım içeriklerini dijitalleştirerek, çözüm ortaklarımızı kağıt doldurma zahmetinden kurtaracağız. Çözüm ortaklarımız mobil veya web ara yüzde veriyi sisteme girdiğinde tüm Türkiye'deki PSS paydaşlarımız anlık olarak sonuçlara ulaşabilecektir.

Esnek şablon oluşturma becerisine sahip olacak olan ekran ile checklist sorularında çeşitli kurallar oluşturulabilecektir. Örneğin, uygunsuzluk durumlarında veya istediğimiz özel bir soruda fotoğraf çekme, yorum ekleme zorunluluğu oluşturulabiliyor olacaktır.

Kullanıcı dostu tasarımı ile mobil uygulama ara yüzünde checklist'ler farklı konulara ayrıştırılabilir ve sayfa sayfa bölümlenebilir olacaktır.

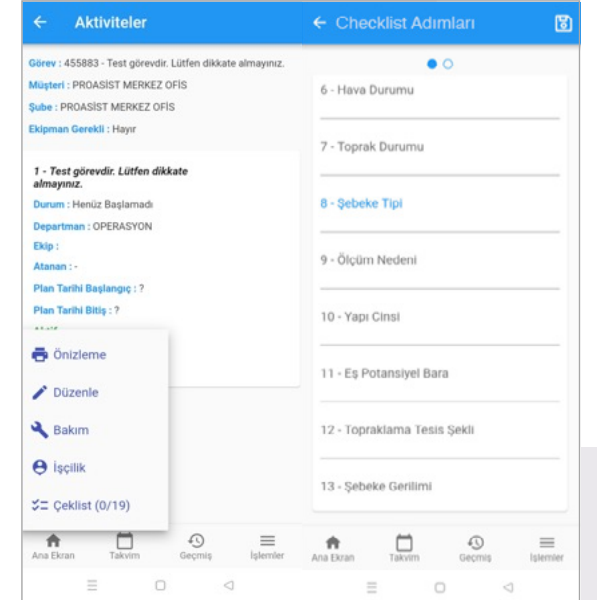
Müşterilerimiz için hazırladığımız hard copy bakım raporları verisi analiz edilmiş olarak özel tasarımlarla PSS üzerinden ulaşılabilir olacaktır.

Mobilde bakım checklist'lerinin kullanılmasıyla bakımda tespit edilen acil/öncelikli eksiklikler için otomatik bakım tespiti iş emrinin tetiklenebilmesi gibi birçok farklı sürecin insan odaklı yönetimi tamamen dijital hale gelmiş olacaktır.

PSS aynı zamanda raporların saklanması için bulut platformu gibi davranarak müşterilerimiz ve çözüm ortaklarımız için dijital arşiv olma süreci ile bir yeniliğe daha adım atmış olmaktadır.

Ender Durmaz

Kurumsal Mimari Uzmanı ve PSS Yöneticisi



Müşteri yöneticisi olmak; müşterinin düşünebileceği her şeyi daha önceden düşünebilmek ve uygulamaya dökebilmektedir.



Merhaba Selahattin Bey, sizi tanıyalım isteriz. Kendinizden bahseder misiniz?

1994 İstanbul doğumluyum. Lise eğitimimi İSOV Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi İklimlendirme bölümünde tamamladıktan sonra Yıldız Teknik Üniversitesi İklimlendirme ve Anadolu Üniversitesi işletme bölümlerini bitirdim.

Selahattin Kara
Müşteri Yöneticisi

Sektöre girişim lise stajı ile oldu. Uygulama ve arıza hizmeti veren bir firmada saha teknikeri olarak çalışıyordum. Liseyi bitirdikten sonra, aynı firmada tekniker olarak çalışırken aynı zamanda üniversite öğrenimine devam ettim.

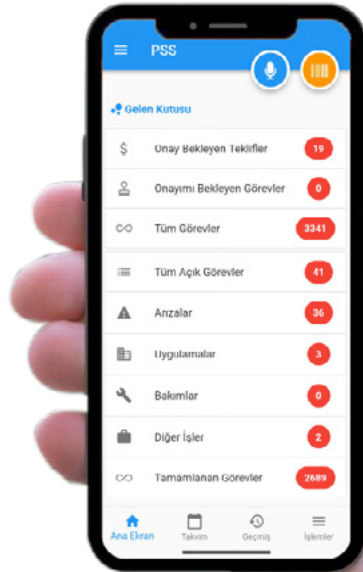
Üniversite mezuniyetimin ardından kariyer hedeflerim doğrultusunda farklı bir kurumsal firmada 2 yıl satış ve satış sonrası hizmetler uzmanı, 4 yıl proje yöneticisi olarak çalıştım. Ekim 2021'de ProAsist ailesine müşteri yöneticisi olarak katıldım.

Müşteri yöneticisi olarak işinizi nasıl tanımlarsınız? Müşteri yöneticisi dendiğinde ne anlamalıyız?

Müşteri yöneticisi olmak, müşterinin düşünebileceği her şeyi daha önceden düşünebilmek ve uygulamaya dökebilmektedir. Bizler, müşterinin tüm ihtiyaçlarını ve beklentilerini çok iyi gözlemleyerek hızlıca sonuca ulaştırmak amacıyla her zaman bir adım önde olan, müşteri gibi düşünebilen kişileriz.

Firmamızdan istenen hizmeti, talep aşamasından başlayarak en son faturalandırma aşamasına kadar olan tüm süreçlerini müşteri gözüyle izleyip, inceleyip hızlı ve doğru yoldan, müşterinin beklentisi doğrultusunda, sonuçlanmasını sağlıyoruz.

ProAsist'i sektöründe öne çıkaran önemli fark; ProAsist Smart Screen.



Şirketin tüm departmanları ile koordineli olarak çalışıyorsunuz, sürekli olarak tüm departmanlarla iletişim halindesiniz. Bu süreci nasıl yönetiyorsunuz?

Tüm departmanlarla olan iletişimimiz genelde tek bir noktadan, ProAsist Smart Screen üzerinden ilerliyor. Sürekli güncel olan, her detayı görebildiğimiz, her iş için tüm bilgiye anlık sahip olabildiğimiz bir yazılımımız mevcut. Sözlü veya yazılı olarak iletişim gerekmeden bu bilgilere erişebilmek, süreçlerin hızlı ilerlemesini sağlıyor. Böylece bilgiye ulaşmakta kaybedeceğimiz zamanı çözüm için kullanabiliyoruz.

Bunun yanında, sahada destek aldığımız çözüm ortaklarımız yaptıkları işlere yönelik durumu anlık olarak güncelliyor, destek verdiğimiz müşterilerimiz ise eş zamanlı olarak sistem üzerinden bu güncellemeleri görebiliyorlar.

Kısacası, ProAsist Smart Screen sayesinde şirket içinde ve dışında kurduğumuz iletişim ve süreç yönetimini en az zamanla en doğru şekilde sorunsuz yönetebiliyoruz.

ProAsist ailesinin yeni üyelerinden birisiniz. ProAsist'i sektörde ayırtıran özellikleri nedir? Nasıl bir farkı var şirketimizin?

ProAsist'i sektöründe öne çıkaran önemli fark; ProAsist Smart Screen. Şirket içindeki yoğun ve karmaşık süreçleri basitleştirmesinin yanında, müşteri kullanımına imkan verdiği için işlere ait güncel durumların, raporların tüm şeffaflığı ile izlenebilir olması müşterinin bize duyduğu güvenini artırıyor.

ProAsist'in, Türkiye'nin her noktasına aynı kalitede, çok sayıda farklı hizmet sunabilmesi de ne kadar güçlü bir kurum olduğunu gösteriyor. Kısacası ProAsist, mevcut altyapısı ile sektörün en iyisi ve her fırsatta kendini geliştiren, yenilikçi bakış açısıyla sektörün en iyisi olmaya devam edecek.

Sizi şaşırtan, tebessüm ettiren, unutamadığınız bir anınızı paylaşır mısınız?

İşimiz gereği geç saatlerde zorlu ve önemli arızalarla karşılaşabiliyoruz. Yöneticiliğini yaptığım bir müşterimin, server odasında yaşanan soğutma probleminden dolayı firmanın tüm sistemi ve verileri tehlikeye girmişti. Gece geç bir saatte bildirilmesine rağmen çok kısa bir sürede uzman bir ekip ayarlayıp benim refakatimde lokasyona ulaştık. Geçici ve anlık çözümler ile gecenin sorunsuz geçmesini sağlayıp ardından gerekli müdahaleleri yaparak soğutma sistemlerini kalıcı olarak aktif hale getirdik. Çok az süre daha müdahale edilmeseydi belki de tüm sistem zarar görecekti. Müşterilerimizin zor ve sıkıntılı süreçlerinde yanlarında olmamız, sorunlarını çözmemiz memnuniyetlerini sağlıyor. Onların tebessümü ise bizim motivasyon kaynağımız oluyor.

102345

Elektrik Sistemleri

AG-OG Trafo Merkezleri
Elektrik Panoları
Kompanzasyon Sistemleri
Busbar Tesisatları
Aydınlatma Sistemleri
Telefon ve Data Sistemleri
Kamera Sistemleri
Yangın Sistemleri
Seslendirme Sistemleri
UPS
Jeneratörler

Mekanik / HVAC Sistemleri

Split Klimalar
VRV Sistemleri
Klima Santrali
Fan Coil
Isı Pompası
Hava Perdesi
Aspiratör/Fan
Kazan, Brülör
Hidrofor Pompa
Yangın Pompası

Kestirimci Bakım Hizmetleri

Termal Kamera Taraması
Titreşim Ölçümü ve Trend Analizi
Enerji Kalitesi Ölçümü
Ultrasonik Hava Kaçak Testi

Yasal Kontroller

Yüksek Gerilim İşletme Sorumluluğu
Topraklama Ölçümü
Paratoner Ölçümü
Aydınlatma Şiddeti Ölçümleri
Basınçlı Kaplar
Baca Gazı Analizi
Lift, Asansör vb.
Kaçak Akım Röle Testleri

Teknik İşletme Hizmetleri

Elektrik
Mekanik
Sıhhi Tesisat

Yaşama dokunan eller

bu yılki sahiplerini buldu

Çözüm ortaklarımız ve mobil ekibimiz, bizim daimi güç kaynaklarımız. Onlar sayesinde dünyanın en gelişmiş sistemlerinin, en pahalı makinelerinin çalışmaya devam etmelerini sağlıyor, firmaların, okulların, hastanelerin, binaların mükemmel işleyişlerine katkıda bulunuyoruz. Emegin değerini çok iyi bilen bir kurum olarak, her gün, sahada yüzlerce şirketin yaşamına dokunan, üretimine, işleyişlerine, gelişimlerine katkı sunan bu ellerin hak ettiği değeri görmesi en büyük hedeflerimizden biri.

Bu hedefle, elinden gelenin en iyisini ortaya koyan çözüm ortaklarımızı onore etmek amacıyla üç yıl önce başlattığımız “Yaşama Dokunan Eller Ödülleri” bu yılki sahiplerini buldu.

Elbette her emek kıymetli, her çaba özel. Bu sebeple aslında her çözüm ortağımız ödülü hak ediyor. Her birine içtenlikle teşekkür ediyoruz. “Yaşama Dokunan Eller Ödülü” bu çabalarıyla biraz daha öne çıkan çözüm ortaklarımıza, müşteri ve ProAsist’le iletişimi, iş akışlarının prosedürlere uygunluğu, çözüm odaklılık, iş hacmi gibi birçok farklı kritere bakarak yapılan titiz değerlendirme sonrasında veriliyor. Bu şekilde, iyi uygulamaların tüm ağımıza ilham olacağına da inanıyoruz.

7 Haziran’da Genel Merkezimiz’de gerçekleşen törende, Marmara Sosyal Hizmetler, Valans Mühendislik, AG Global Mekanik, Alo Tesisat, Easis Teknik Hizmetler, Elit Teknik, Koç Teknik, Ac İklimlendirme ve Protech Teknik Destek Hizmetleri ödül aldı. Çözüm ortaklarımız ödülleri Yönetim Kurulu Başkanımız Öner Çelebi, Genel Müdürümüz Abdullah Kuter ve Operasyon Direktörümüz Emel Ada’dan aldılar.

Kendilerini tebrik ediyor, başarılarının devamını diliyoruz.

Her birine, ProAsist ailesine dahil olmanın kazandırdıklarını ve Yaşama Dokunan Eller Ödülü’nü almalarıyla ilgili duygularını sorduk. Gelin hem onları tanıyalım hem de yarattığımız sinerjinin artması dileğiyle sözlerine kulak verelim.



**“ADINDAN DOLAYI BU ÖDÜLÜN
BENİM İÇİN ANLAMI ÇOK BÜYÜK!”**

Marmara Sosyal Hizmetler Turizm Ticaret ve Sanayi A.Ş. olarak 1996 yılından bu yana yaklaşık 30 yıldır temizlik, güvenlik, ilaçlama, pest kontrol, bahçe bakım, tesis yönetimi ve dezenfeksiyon hizmetleri sunuyoruz. Ağırlıklı olarak kurumsal firmalarla çalışıyoruz. Yurt geneline dağılmış bir yapılanmamız var. Türkiye'nin beş büyük ilinde bölge müdürlüğümüz, diğer büyük şehirlerde de bölge temsilciliklerimiz bulunuyor. Temizlik, servis elemanı, dezenfeksiyon ve güvenlik hizmetlerinde ağırlıklı olmak üzere 4000'e yakın personelle hizmet veriyoruz.



Ben, yaklaşık 30 yıldır temizlik ve hizmet sektöründe yetkili olarak çalışıyorum. Binlerce müşteriyle çalıştım. Özellikle adından dolayı bu ödülün benim için anlamı çok büyük. Biz gerçekten de yaşama dokunuyoruz. Pandemiyle birlikte son birkaç yıldır bunu daha çok deneyimlediğimizi söylemek yanlış olmaz. Bu dönemde müşterimiz neredeyse, bize nerede ihtiyaç duyduysa, biz oradaydık. Herkes evden, uzaktan çalışırken biz müşterilerimizin çalışma alanlarını sağlıklı bir şekilde çalışabilecekleri hale getirdik. Onların sağlığı için çaba sarf ettik. Yani gerçekten de yaşama dokunduk.

Yaklaşık 2 yıldır ProAsist'in çözüm ortağıyız. ProAsist'in teknolojik ürünlerini kullanmanın sağladığı avantajların yanı sıra ProAsist yöneticilerinin farklı bir bakış açısıyla bizleri yönlendirmesi, bize ışık olması şirketimiz açısından büyük bir kazanım. ProAsist ailesi sürekli kendini geliştiren bir yapıya sahip; kullandığı veriler ve aparatlar, sektöre örnek ve öncü oluyor. Bizim açımızdan bizi geliştiren, önemli bir birliktelik.

Adnan Şimşek

Marmara Sosyal Hizmetler
Turizm Tic. ve San. A.Ş.

**“BU ÖDÜL VERDİĞİMİZ EMEKLERİN,
GÖSTERDİĞİMİZ ÇABANIN BİR KARŞILIĞI.”**

Valans Mühendislik 2017 yılında kurulmuş 2 ortaklı bir firma. Sektörde çok eski olmamamıza rağmen hızla büyüyüyoruz. Ana kadromuz 15 kişi. İş ortaklarımızla beraber 25-30 kişiye ulaşan esnek bir yapıya sahibiz. Çalışmayı seven, işinde disiplin ve iş ahlakına önem veren, genç ve dinamik bir kadromuz var. Bakım, uygulama, teknik ölçüm, işletme sorumluluğu ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere taahhüt, anahtar teslim bina ve fabrika işleri yaparak müşterilerimize destek vermek amacıyla kaliteli ve uygun maliyetli çözümler üretiyoruz. Örnek vermek gerekirse, İkitelli'de gıda takviyesi fabrikası, metro istasyonu gibi anahtar teslim tesis kurulumu, İstanbul'daki en büyük AVM'lerden Zorlu, Emaar ve Cevahir AVM'lerinin elektrik iç tesisat denetimlerini, İstanbul genelinde metro istasyonlarının toprak alt yapı ölçümlerini ve rayların kaçak akım ölçümlerini yapıyoruz.

Valans Mühendislik ailesi olarak Yaşama Dokunan Eller Ödülünü almaktan çok mutluyuz. Bu ödül verdiğimiz emeklerin, gösterdiğimiz çabanın ve kaliteli iş yapma isteğimizin bir karşılığı olarak görüyoruz. Ayrıca ProAsist birlikteliğimizle ne kadar doğru bir yolda olduğumuzun bir göstergesi olduğuna da inanıyoruz.

Biz, ProAsist Ailesi ile kuruluşumuzdan beri beraber ilerliyoruz. Bu platforma dahil olduktan sonra, aynı görüş ve düşünce tarzına sahip olmak amacıyla kurumsallık anlayışımızı yükselttik. İş hacmimiz arttı. Kalitemizi de her geçen gün yükseltiyoruz. Platform Türkiye'nin önde gelen büyük firmalarına hizmet verdiği için Valans Mühendislik olarak biz de bu firmalar ile temas halindeyiz. Bu, beraberinde hizmet kalitesini yüksek tutabilmek için büyük bir sorumluluk getiriyor. Bu sorumluluğu layıkıyla yerine getirebilmek için de firmamız her geçen gün kendini geliştiriyor.

**Hasan Şentürk**

Valans Mühendislik

**“ÖNÜMÜZDEKİ SENE YİNE ELİMİZDEN
GELENİN EN İYİSİNİ YAPARAK YAŞAMA
DOKUNAN ELLER ÖDÜLÜNÜ ALMAYI
HEDEFLİYORUZ. ”**

1976 Sivas, Gürün doğumluyum. AG Global Mek. İkl. Serv. Hizm. Taah. Tic. Ltd. Şti. işletmesinin sahibiyim. Firmamız 2015 yılında kuruldu. 81 ilde, VRF sistemleri, fan coil sistemleri, WSHP sistemleri gibi birçok iklimlendirme ve mekanik alanlarda bakım, onarım ve kurulum konularında hizmet veriyoruz.

Yaşama Dokunan Eller Ödülünü bana ve benimle devam eden yol arkadaşlarıma layık gördükleri için ProAsist işletmesine ve çalışanlarına teşekkür ediyorum. Yaptığımız işin, verdiğimiz hizmetlerin değerli bir ödül takdir edilmesi bizi daha da motive ediyor. Ödülden aldığımız ilhamla, önümüzdeki sene yine elimizden gelenin en iyisini yaparak Yaşama Dokunan Eller Ödülünü almayı hedefliyoruz.

ProAsist ailesine katılmak iş yoğunluğumuzu arttırırken sektörde ismimizi daha çok duyurmamızı ve yerimizi daha da belirginleştirmemizi sağladı. Bu sayede portföyümüze yeni işletmeler, yeni isimler, yeni dostluklar dahil ettik.

Ahmet Geçili

AG Global Mekanik İkl. Serv. Hizm.
Taah. Tic. Ltd. Şti.

**“BU ÖDÜLE SAĞLADIĞIMIZ MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ TESCİLENMİŞ OLDU.”**

Alo Tesisat olarak bünyemizde 8 personel ve 4 aracımızla İstanbul Avrupa ve Anadolu yakasında hizmet veriyoruz. Uzun yıllardır kurumsal olarak çalışıyoruz. 28 yıldır bu sektördeyiz. Her geçen gün üzerine eklediğimiz tecrübemizle müşterilerimize daha iyi hizmet veriyoruz.

Yaşama Dokunan Eller Ödülünü almak, işe ve şirkete olan bağlılığımı daha da arttırdı, bizi daha iyisini yapmak için motive etti. Bu ödülle ayrıca, sağladığımız müşteri memnuniyeti tescillenmiş oldu. Büyük bir gurur ve mutluluk duyuyoruz.

ProAsist ailesinde yer almak, bizim için hem büyük mutluluk hem büyük bir referans. 28 yıllık tecrübemizi ProAsist'in kalite ve mükemmeliyeti hedefleyen bakış açısıyla birleştirerek çok daha fazla kurumsal müşteriye ulaşıyoruz ve hizmet veriyoruz. Daha nice uzun seneler birlikte olmak, nice yaşamlara dokunmak dileğiyle.

Şenol Dede

Alo Tesisat

**“PROASİST, BÜYÜMEMİZE, KALİTEMİZİN
ARTMASINA, İŞİMİZİN GENİŞLEMESİNE
YARDIMCI OLDU.”**

Sahibi olduğum Elit Teknik firması ile 10 yıl önce Amasya'da faaliyet göstermeye başladık. Bugün, ProAsist çatısı altında Amasya, Çorum, Tokat bölgesinde klima, mekanik, elektrik konularında hizmet sağlıyorum. Yetişemediğim işler olduğunda, müşterinin ihtiyacına cevap verebilmek için güvendiğim kişilerden destek alıyorum.

Uzun süredir ProAsist ile çalışıyorum. Yaşama Dokunan Eller Ödülüne layık görülmek gerçekten çok güzel, mutluluk ve gurur verici. Ödül bize, daha iyisini yapmak için güç verdi.

ProAsist ailesine dahil olmak bana çok şey kazandırdı. Bu birliktelik sayesinde kurumsal firmalarla çalışmaya başladım ve şu anda birçok firmaya hizmet veriyorum. Büyümemize, kalitemizin artmasına, işimizin genişlemesine yardımcı oldu. Desteklerini daima yanımda hissediyorum. ProAsist'e içtenlikle teşekkür ediyorum.

Gökhan Özsoy

Elit Teknik

**“PROASİST’İN KURUMSAL KİMLİĞİ
BİZE GÜVEN VERİYOR.”**

Biz küçük bir aile şirketiz. Sektörün hem okulları hem alaylısıyız. Bizden sonraki kuşakların da sektörümüze ilgisini görmek bizim için büyük bir mutluluk. Yılların verdiği bilgi birikimi ve deneyimle, Easis Teknik Hizmetler olarak teknik anlamda çözüm sunamayacağımız bir kategori yok diyebilecek kadar iddialıyız. Elektrik, elektronik, sıhhi tesisat, boya, asma tavan, bölme duvar, fayans, demir doğrama, vitrin ve görseller için grafik tasarım, iklimlendirme, cam ve ayna işçilikleri, alüminyum ve plastik doğrama, mobilya başta olmak üzere birçok iş kolunda hizmet veriyoruz.

Öncelikle Yaşama Dokunan Eller Ödülüne bizi layık gören bölge koordinatörümüz İlnur Hanım, Emel Hanım ve ProAsist idari kadrosuna çok teşekkür ederiz. Ödülü almak bizim için büyük bir onur ve gurur kaynağı.

ProAsist ailesine dahil olmamızın iş hayatımıza birçok olumlu etkisi oldu. En başta profesyonel ve elit bir kadro ile koordineli, sevgi ve saygı çerçevesinde çalışarak verimli bir şekilde üretim yaptığımızı düşünüyor ve inanıyoruz. Altyapı ve PSS gibi yazılım desteği bizim iş takibi konusunda rahat bir nefes almamızı sağlıyor. Kısacası ProAsist’in kurumsal kimliği bize güven veriyor. Easis olarak ProAsist ailesine sevgilerimizi, şükranlarımızı sunuyoruz.

Emin Erdal

Easis Teknik Hizmetler

**“ÖNCELİĞİMİZ HER ZAMAN MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ VE SORUNU KALICI
OLARAK ÇÖZMEK.”**

ProAsist’le 2011 yılından beri birlikteyiz. Şirket bünyesinde hem sahada hem yönetici olarak görev aldım. 2019 yılında kendi işim ProTech Destek Hizmeti firmasını kurdum ve ProAsist bünyesinde yoluma devam ediyorum. Çoğunlukla elektrik bakım, onarım üzerine hizmet veriyoruz. Bunun yanında müşteriden gelen talepler doğrultusunda çözüm odaklı bir yaklaşımla kamera, alarm sistemleri, tesisat işleri gibi alanlarda ve bazen inşaat ile ilgili işlerde de çalışıyoruz. Bu gibi durumlarda, ihtiyaç halinde profesyonel destek de alıyoruz.

Bu yıl, Yaşama Dokunan Eller Ödülünden biri de benim oldu. Ödül almak tabii ki çok güzel ve mutluluk verici. Bunun yanında benim için büyük bir motivasyon oldu.

ProAsist ekosistemine dahil olmak gerek ekonomik anlamda gerek teknolojik anlamda gerekse iş olarak kendimizi geliştirmek bakımından oldukça etkili oluyor. Çözüm odaklı çalışmayı kendimize misyon edindik; önceliğimiz her zaman müşteri memnuniyeti ve sorunu kalıcı olarak çözmek.

Birkaç farklı firmayla daha çalıştığım için, ProAsist’in farkını çok net şekilde görüyorum. Özellikle hızlı fatura dönüşü işimizin devamlılığı açısından çok kıymetli. ProAsist’e ve özellikle bölge yöneticimiz Özgür Bey ve tabii ki Emel Hanım’a çok teşekkürler. ProAsist; bizi anlayan, onore eden, bayram ve tatil haklarımızı kullanmamızı destekleyen, yenilikçi bir yönetim anlayışına sahip. Daima yanımızda olduğunu hissediyoruz. Onun için ProAsist benim gönlümde çok farklı bir noktada.

İbrahim Türker

Protech Teknik Destek Hizmeti

**“BU ÖDÜL HEM İLETİŞİMİMİZİN
HEM ÇALIŞMALARIMIZIN HEM DE
EMEKLERİMİZİN BİR TAKDİRİ.”**

Koç Teknik olarak uzmanlığımız beyaz eşya, kombi ve klima alanında. Kurumsal olarak çalıştığımız birkaç kombi markamız var. ProAsist bünyesinde Bolu ve çevresine hizmet veriyoruz.

Yaklaşık 3 yıldır ProAsist ailesindeyiz. Bu 3 yıl içerisinde birçok çalışmamız oldu. Bu ödül hem iletişimimizin hem çalışmalarımızın hem de emeklerimizin bir takdiri. Üç farklı açıdan da takdir edilmek çok büyük bir gurur. Bizi bu ödüle layık gören herkese çok teşekkür ederim. Yaşamlara dokunmayı başarılabildiysek ne mutlu bize.

Birkaç farklı firmayla daha çalıştığım için, ProAsist’in farkını çok net şekilde görüyorum. Özellikle hızlı fatura dönüşü işimizin devamlılığı açısından çok kıymetli. ProAsist’e ve özellikle bölge yöneticimiz Özgür Bey ve tabii ki Emel Hanım’a çok teşekkürler. ProAsist; bizi anlayan, onore eden, bayram ve tatil haklarımızı kullanmamızı destekleyen, yenilikçi bir yönetim anlayışına sahip. Daima yanımızda olduğunu hissediyoruz. Onun için ProAsist benim gönlümde çok farklı bir noktada.

Erdem Koçaslan
Koç Teknik

**“PROASİST EKOSİSTEMİNE DAHİL
OLDUKTAN SONRA DAHA BÜTÜNSEL
HİZMET VERMEYE BAŞLADIK.”**

Meslek Lisesi Elektrik Bölümü bitirdikten sonra, 1991-2002 yılları arasında Arçelik bünyesinde teknisyen olarak görev yaptım. Daha sonra kendi iş yerimi açarak piyasaya atıldım. Termikel, Samsung, Vestel servisliğinden sonra, 2006 yılında kardeşlerimle beraber Adana’da Demirdöküm servisliği yaptık. 2012-2017 arasında, AC iklimlendirme Hüseyin Acarlar olarak Mersin Demirdöküm yetkili servisi olarak çalıştım. 2017 yılından itibaren de ProAsist ailesine katıldım ve Mersin bölgesinde soğutma-ısıtma, elektrik, boya, tadilat ve benzeri alanlarda hizmet vermekteyiz. Bünyemizde 4 aracımız, 8 teknik servis personelimiz ve 1 büro elemanımız bulunuyor. Yaz aylarında eleman sayımız artıyor. Bunun dışında şu an Fujitsu, Midea, General, York, Hitachi markalarının Mersin’de merkez bayii ve merkez servisi olarak da çalışıyoruz.

ProAsist ailesi içerisinde olduğumuz için mutlu ve gururluyuz. Bu değerli ödüle bizi layık gören tüm yöneticilerimize şahsım, ekibim ve Adana bölge müdürlüğümüz adına teşekkürlerimi sunarım. Tabii ki ödül almak çok güzel bir duygu.

Hüseyin Acarlar
AC İklimlendirme

Daha azimli, daha düzenli çalışmamız için, hizmetlerimizi geliştirmemiz için bir motivasyon kaynağı olacağına eminim.

ProAsist ailesine katılmadan önce sadece kendi mesleğimizle ilgili olan işleri yapıyorduk ProAsist ekosistemine dahil olduktan sonra daha bütünsel hizmet vermeye başladık. Mesela elektrik, boya, tadilat, seramik, cam, ayna, otomatik kapı onarımı, alüminyum çerçeve, cam kapı, su tesisatı ve tedarik işleri gibi uzmanlığımız olan klima ve soğutma-ısıtma dışında ancak bu hizmetleri tamamlayan farklı işler de yapmaya başladık. Hizmete, bakış açımız değişti ve tüm alanlarda ekip kurduk. ProAsist ailesine teşekkür ederiz.

Ücretsiz ilk bakım ve
termal görüntüleme.

*Free of charge for first maintenance
and thermal-imaging.*



5 yıla kadar
garanti seçenekleri

*Warranty options
up to **5 years***



Mr Usta sağlam adımlarla etki alanını ve hizmet kapsamını genişletiyor.

Tüm Türkiye’de hizmet vermek üzere kurulan, pilot bölge olarak İstanbul şehrini seçen Mr Usta, değer katan ve yenilikçi çözümleriyle pazarda sağlam adımlarla etki alanını ve hizmet kapsamını genişletmeye devam ediyor. Mr Usta öncelikle, İstanbul genelinde taşınma hizmeti, **Beşiktaş, Sarıyer, Şişli, Kadıköy, Ataşehir ve Kağıthane** ilçelerinde ise onarım, tadilat, temizlik, ilaçlama, boya, çamaşır ve kuru temizleme gibi 14 farklı kategoride sunduğu hizmetler ile faaliyetlerine başladı. Kısa zamanda kullanıcılarından tam not almayı başaran Mr Usta, açılışından hemen sonra İstanbul’da **Maltepe, Beylikdüzü, Esenyurt, Avcılar, Göktürk, Kemerburgaz, Kavacık, Çekmeköy, Kartal ve Ümraniye**’yi de hizmet ağına dahil ederek bugün toplam **16 lokasyona** ulaştı.

YAZLIK EVLERE ÖZEL ÇÖZÜMLER

Mr Usta, İstanbul’dan sonra Bodrum’da da hizmet vermeye başladı. Bu kapsamda, yazlık evini, sezona hazır hale getirmek isteyenler için temizlik, havuz temizliği, bahçe bakımı, elektrik, klima ve tesisat hizmetleri gibi **çözümleri** ister paket halinde ister tek tek sunmaya başladı.

MR USTA’NIN EN ÇOK TERCİH EDİLEN HİZMETİ “TAŞINMA” HİZMETİ OLDU

Bir aylık hizmet süresinin ardından Mr Usta, Mayıs ayı itibarıyla en popüler hizmet kategorisinin **“Taşınma”** olduğunu açıkladı. Bugüne dek Mr Usta’da verilen 4 siparişin 1’i “Taşınma” oldu; evini ya da ofisini taşıyanlar Mr Usta’ya kayıtlı güvenilir, işinin ehli bir taşınma şirketinden hizmet alarak, dakik, planlı ve hasarsız şekilde taşınmayı tercih etti.

Şehir içi nakliyat olarak başlayıp kısa zamanda şehirlerarası nakliyata genişleyen taşınma hizmetinde, bugüne dek hizmet verilen en uzak mesafe İstanbul-Bodrum arasında gerçekleşti.

Taşınma hizmeti, platformdan alınan “ilk” hizmet olmasıyla da öne çıkıyor.

İKİNCİ SIRADA “KURU TEMİZLEME” HİZMETİ VAR

Müşterilerin en çok tercih ettiği ikinci hizmet ise %23 pay ile Mr Usta’nın farklı

bir çözüm modeliyle sunduğu **“Kuru Temizleme”** hizmeti oldu. Mr Usta’da kuru temizleme, çamaşır yıkama ve ütüleme hizmetlerinde fiyatlandırma parça başına yapılmıyor. Hizmet alanlar giysilerini Mr Usta kanvas sepetinde biriktirerek toplu halde teslim ediyor, yıkanmış ve ütülenmiş şekilde geri alıyor.

MR USTA'DA EN YOĞUN GÜN PAZARTESİ

Mr Usta'nın Mayıs ayı karnesine göre, **"Tesisat"** hizmeti, hizmet tercihleri sıralamasında üçüncü sırada yer aldı. Sipariş veren 100 kişiden 12'si tıkanıklardan su sızıntılarına, montaj işlemlerinden tesisatı yenilemesine kadar tüm ihtiyaçları için Mr Usta'nın işinin ehli ustalarına güvendi.

Bununla birlikte Mr Usta'da en çok işlem yapılan gün, Pazartesi oldu.

En çok sipariş ise Kadıköy ilçesinden verildi.**YÜKSEK MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ORANI**

Mutlak müşteri memnuniyetini hedefleyen Mr Usta, kaliteli, dakik, pratik hizmet vizyonu ile, %98'lik memnuniyet oranını yakalayarak müşterilerinin yüzünü güldürmeyi başarmış görünüyor.

Nedeni ise çok basit! Mr Usta, tüm hizmetlerini olası durumlara karşı sigortalıyor; müşterinin aldığı hizmetten memnun kalmaması durumunda ise duruma göre aynı ya da farklı bir usta yönlendirerek sorunun çözümünü sağlıyor.

Ayrıca tüm müşteriler her türlü ihtiyaçları için müşteri hizmetleri yetkilisine kolayca ulaşıyor, talep ve sorunlarına hızlı çözüm bulabiliyor. 1 aylık sürede, Mr Usta müşteri hizmetlerinde toplam 53 saat 3 dakikalık görüşme yapıldı.

MR USTA'DA KEYFE KEYİF KATAN DETAYLAR

Müşterilerine "Siz ayaklarınızı uzatıp keyif yapın, işleri ustasına bırakın," diyen Mr Usta, dönemsel indirimleriyle, hediyeleriyle ve keyif katan uygulamalarıyla da müşterilerinin yanında yer aldı.

Bu vizyonla, Spotify'da müzik ziyafeti sunan Mr Usta'nın en çok dinlenen çalma listesi **"Hayatın Keyfini Çıkar"** oldu.

Mr Usta'nın hizmet alanlarıyla ilgili ipuçları sunduğu, taşınmadan, cep telefonunun ömrünü uzatacak tüyolara kadar bilgilendirici ve eğlenceli yazılardan oluşan bir blogu da bulunuyor. Burada, "Bana Burcunu Söyle Sana Favori 'Mr Usta Hizmetini Söyleyeyim' yazısı, blogun en çok okunan yazısı oldu.





%100 Müşteri Memnuniyeti Tesadüf değil, mühendislik eseri

26 yıldır, anahtar teslimi elektrik taahhüt projelerinizi uygun ticari şartlarda ve doğru teknik çözümler ile tamamlıyoruz...

Yenilikçi bir yaklaşım ve en son teknolojiyle uyumlu şekilde zamanında ve eksiksiz ilerliyoruz.



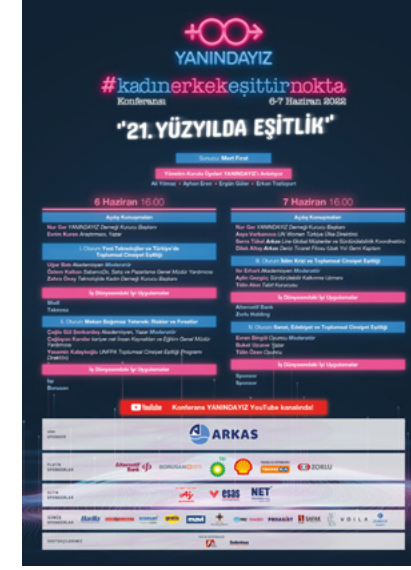
www.omegamuhendislik.com.tr
0212 324 29 41



Sosyal medya paylaşımlarımız!

Nice güzel paylaşımlarda
bulunmak dileği ile...

18 -22 Nisan tarihleri arasında **Bolu, Ankara, Konya, Nevşehir ve Kayseri** illerimizdeki Çözüm Ortaklarımıza ziyaretlerimizi gerçekleştirdik.



Yanındayız Derneği'nin 6-7 Haziran tarihlerinde gerçekleştirdiği **#kadınerekeşittirnokta "21. Yüzyılda Eşitlik"** temalı konferansının sponsorları arasında yer aldık.



Grup şirketlerimizin tüm liderlerinin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz eğitimlerimize Haziran ayında devam ettik.



Teknik Akademi Youtube

ProAsist Teknik Akademi'de gerçekleştirdiğimiz tüm derslere YouTube kanalımızdan ulaşın, sektörün gerisinde kalmayın!



Hayatımızın her anında yanımızda olan tüm annelerin

Anneler Günü'nü en içten dileklerimizle kutlarız...



Şirketinizin elektrik, mekanik yedek parça ihtiyaçlarının yanı sıra iklimlendirme ekipmanlarını tek bir noktadan temin edebileceğiniz **ProAsist Online Market**'te buluşalım!



ProAsist'in çözüm ortakları arasına katılarak uzmanlığımızla sahadaki gücümüz olun, hep birlikte mutlu müşteri hikayeleri yaratalım, hep birlikte kazanalım!

ProAsist Teknik Hizmetler

Adına Sahibi

Öner Çelebi

Genel Yayın Yönetmeni

Mustafa Güngör

Kurumsal İletişim Yönetmeni

Tülay Gülensoy

Yayın Kurulu

Öner Çelebi, Mustafa Güngör

Tülay Gülensoy, Ender Durmaz

Yayın Türü

3 Aylık

Yaratıcı Çözümler ve Tasarım

Pep Creative Design Studio

www.pepistanbul.com

Bizi sosyal medyada takip edin!

ProAsist Teknik Hizmetler 

proasistteknikhizmetler 

ProAsist Teknik Hizmetler 

ProAsist Teknik Hizmetler A.Ş. 

