

E-Bülten
NİSAN 2022

PROASİST

T E K N İ K H İ Z M E T L E R

01 | YÖNETİMİN
MESAJI

02 | PROASİST
TEKNİK AKADEMİ

03 | PROASİST
SMART SCREEN

04 | OPERASYON
DİREKTÖRLÜĞÜ

05 | HİZMETLERİMİZ

06 | TİCARİ BİNALAR VE
ENDÜSTRİYEL TESİSLER

07 | PLANLAMA

08 | OPERASYON
DİREKTÖRLÜĞÜ

10 | MR USTA

13 | BİZDEN
HABERLER

icindekiler

Ne mutlu ki eylemlerimiz hakkında aldığımız geri bildirimler doğru yolda olduğumuzu bir kez daha gösterdi.

Sevgili Dostlarım,

Yakın geçmişte Endüstri 4.0'ı konuşurken artık Metaverse ve hayatımızdaki etkilerinin neler olacağını konuşmaya başladık. Metaverse'ü dijital bir kavram olarak içselleştirmeye çalışırken aynı zamanda da hayata bilim kurgu gözlüğü ile bakacak olmak bende farklı duygu salınımlarına sebebiyet veriyor. Dijital yaşam ya da farklı bir ifade ile arttırılmış sanal gerçeklik ile yaşamak insanlık için büyük bir deneyim olacak kuşkusuz.

ProAsist Teknik Hizmetler olarak dijital alandaki gelişmeleri sıkı takip eden ve bunu yazılımımız ProAsist Smart Screen (PSS) ile de birebir uygulayan bir şirketiz. 2022 yılının ilk çeyreğinde PSS'ten aldığımız verileri değerlendirdiğimizde ortaya çıkan bir sonuç dikkatimi çekti. Sizler ile de paylaşmak isterim.

Öner Çelebi

Yönetim Kurulu Başkanı

Müşterilerinizin tek memnuniyet ölçüsü artık saha performansınız değil. Şirketinizin farklı kademelerindeki ilgilileri ile olan iletişim performansları da memnuniyet oranlarına direkt etki ediyor. Markamızın mottosu olarak, empatinin çalıştıramayacağı sistem, tamir edemeyeceği arıza, açamayacağı kapı, gideremeyeceği ihtiyaç, üretemeyeceği enerji, çözemeyeceği sorun ve mutlu edemeyeceği müşteri yoktur düşüncesine inanır ve bu düşüncenin ekseninde hareket ederiz. Ne mutlu ki eylemlerimiz hakkında aldığımız geri bildirimler doğru yolda olduğumuzu bir kez daha gösterdi.

REKORLAR İLE GELEN 2022

Şirketimizde geride bıraktığımız ilk üç ay oldukça hareketli geçti. Müşteri portföyümüze Türkiye'nin önde gelen lojistik firmasından, perakende sektörüne, eğitim kurumundan kamu kuruluşlarına kadar geniş bir katılım sağladık. Tüm müşterilerimize bize duydukları güven için teşekkür ediyorum.

Çağrı adetlerinde rekor sayılara ulaştık. Bu durum, hem müşterilerimizin hizmet taleplerinin sayıca ve nitelik olarak artması ile hem de yeni müşteri kazanımları ile ortaya çıkan bir tablo.

Bunun yanı sıra merkez ofisimizde üst düzey atamalar ve görev değişiklikleri oldu. Kadromuzun bu şekilde daha da büyük başarılarla imza atacağına inanıyorum. Atanan tüm çalışma arkadaşlarımı tekrar tebrik ederim.

Sene başında hizmetlerine başlayan, Mr Usta ile ilgili de güzel gelişmelerimiz var. Müşterilerine "Siz ayaklarınızı uzatıp keyif yapın, işleri ustasına bırakın" diyen Mr Usta'nın hizmetlerinden faydalanmak isteyenler web sitesi üzerinden ya da uygulamayı indirerek keyfini sürmeye başladılar bile. Detaylar bültenimizde.

Sevgili Dostlarım, 2022 yılındaki hedeflerimizden bir tanesi de ürün çeşitliliğimizin artırılması yönünde. Bu konudaki pazar çalışmalarımız ve iş birliği görüşmelerimiz devam ediyor. Bu çerçevede bizler ile iletişime geçebilir ve önerilerinizi paylaşabilirsiniz.

Çözüm ortaklarımız ile çıktığımız yolculuğumuzun daha da keyifli olması için görüşmelerimiz her ay gerçekleşiyor. Toplantılarımızda ortaya çıkan enerjinin sahada da kendisini göstermesi ve en iyiye ulaşmak için her iki tarafın gösterdiği pozitif enerjinin meyvelerini topluyoruz.

Çok sevdiğim bir sözü var Emile Raux'un. Erişmek istedikleri bir hedefi olmayanlar, çalışmaktan zevk almazlar der. Ne kadar doğru öyle değil mi? Yaptığınız işe ruhunuzu kattığınızda alacağınız sonuçlara siz bile inanamayabilirsiniz. Heyecan ve tutku ile hedeflerinize yürümekten asla vazgeçmeyeceğiniz güzel günler dilerim.

Lütfen bize yazın. Görüşlerinizi ve yayınlamamızı istediğiniz haberlerinizi ebulten@proasist.com.tr adresinden bizlere ulaştırabilirsiniz. Bir sonraki bültende görüşmek üzere.

Sevgi ve saygılarımla.



Sadece eğitim değil güzel anlarımızı da paylaşıyoruz...



HER AY ÜÇ YENİ EĞİTİM

ProAsist Teknik Akademi olarak Çözüm Ortaklarımızın hizmet alanları ile ilgili konularda eğitimlerini almaları ve uzmanlıkları dışındaki konularda da bilgi sahibi olmaları için çıktığımız bu yolculuğumuzda çok sayıda ve zengin içerikli eğitimlerimizi binlerce kişi ile buluşturmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Çalışanlarımızın da farklı içerikler ile gelişim süreçlerine katkı sunduğumuz platformumuzda, amacımız birlikte öğrenmek ve gelişmek. Bu amaç doğrultusunda her ay en az üç yeni eğitimi akademimiz de yer veriyoruz. Katılımların her geçen gün artması, içeriklerimizin daha nasıl daha zengin hale getirebiliriz düşüncesine yöneltiyor.

Mustafa Güngör

Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Koordinatör

Eğitimlerin yanı sıra, Etkinlikler, Kütüphane ve Haberlerimizi de mutlaka takip etmenizi öneriyoruz. Kaçıranlar ve bir daha izlemek isteyenler için her ay düzenli olarak çözüm ortaklarımız ile gerçekleştirdiğimiz görüşmelerimizi akademi web sayfamıza da yüklüyoruz. Tavsiye ederiz, keyif alacaksınız.

Bildiğiniz üzere, ProAsist Teknik Hizmetler olarak en büyük hedefimiz, teknik hizmetler sektörünü sürdürülebilir itibar sağlayacak şekilde dönüştürmek ve el emeğine değer katmak olduğunu birçok kez ifade ettik. Çözüm ortaklarımız, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve isteyen tüm kullanıcıların kullanımı için mobil cihazlarınız üzerinden de akademimizde yer alan içeriklere hızlı bir şekilde ulaşabiliyorsunuz. Küçük bir hatırlatma, Teknik Akademimize, kolayca üye olarak tüm etkinliklerden ve zengin içeriğe sahip eğitimlerimizden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.



GELİN BİRLİKTE KONUŞALIM

Yakın zaman hedeflerimizden biri olan canlı ders anlatımları için geri sayımı başlattık. Alt yapı çalışmalarımızı tamamladık. Belirlenen konu üzerinde uzman konuklarımız fikirlerini paylaşacak, çözüm önerilerini sunacak ve bizleri bilgileri ile donatacaklar. Sosyal medya platformları üzerinden de izleyebileceğiniz canlı sohbetlerimizin duyurularını yakın zamanda yine bültenimiz aracılığı ile paylaşacağız. Sizler de konuk olmak isterseniz lütfen bize yazın. Birlikte konuşalım, sesimizi duyuralım.



Evet mutlular, çünkü ProAsist Smart Screen ile işleri daha kolay.



**ProAsist Smart Screen’i
geliştirmek için
çalışmalarımız devam ediyor**

Bizi bekleyenler yenilikler neler mi?

ÇÖZÜM ORTAĞI FIRMA BİLGİ EKRANI

- Çözüm ortaklarımıza ait işyeri detay bilgileri,
- Araç bilgileri,
- Çalışan bilgileri gibi bir çok yeni ekran tasarlıyoruz.
- Çözüm ortaklarımız artık kendi pss kullanıcılarını kendileri oluşturabilecekler.
- Çalışma izin belgeleri sistem üzerinden anında müşteriye ulaşabilecek.

Ve daha fazlası...

MOBİL UYGULAMA TEKLİF EKRANI

Departmanlarımız pc bağımsız mobil uygulama ile teklif oluşturabilecekler.

Çözüm ortaklarımız anında sahadan teklif oluşturabilecekler.

Mobilden teklif süreçleri daha hızlı ve kesintisiz devam edecek.

Tesadüflere inanmayız!



ANA KONTROL NOKTASINDAYIZ

ProAsist'te Süpervizör olarak görev yapmaktasınız. Bize görevinizi detaylandırır mısınız?

Gerek mobil ekiplerimiz gerekse çözüm ortaklarımız tarafından yapılan bakım, arıza ve uygulama hizmetlerinin tam da ana kontrol noktasındayız. Detaylandırmadan önce şunu belirtmek isterim. Çok büyük bir organizasyondan bahsediyoruz. Lokasyon sayımız, sorumluluğunu üstlendiğimiz ekipmanların sayısı, hizmet verdiğimiz müşterilerimizin sayısı ve hizmeti verdiğimiz çözüm ortaklarımızın sayısını alt alta getirdiğimizde denetim mekanizmasını işletmek durumunda kalıyorsunuz. Biz de esas olan müşteri memnuniyetidir. Bu bilinç ile hareket ediyoruz. Dolayısıyla, işlerin, belirlediğimiz standartlara göre yapılıp yapılmadığını kontrol ediyoruz. Örneğin, her ekipman için checklist'lerimizde yer alan tüm maddelerin tamamlanması olmazsa olmazımızdır.

YASIN YUMURTACI
Süpervizör

Yapılan her işlem fotoğraf ve video formatında sisteme yüklenir. Cihaza yapılan tüm müdahaleler, tespit edilen eksiklikler her şey ama her şey yüklenir. Erkek okuyucularımız şu sözü çok iyi bilir. İtimat, kontrole mani değildir. Bu kontrollerin tamamı 12 yıldır faaliyet gösteren şirketimizin kalite standartını korumak amaçlıdır. Kaliteli hizmet, mutlu müşteri.

TEKNİK HİZMET ZEKA İŞİDİR

Aslında fiziksel ve belgelendirme konusunda denetim mekanizmasını işletiyorsunuz. 2021 yılındaki faaliyetlerinizin genelinden bahsedebilir misiniz?

2021 yılı hareketli geçti bizim açımızdan da. Mekanik ve Elektrik sistemlerin denetlemeleri oldukça fazla sayıda gerçekleştirdik. İnşai ve Back-up denetlemeleri, zayıf akım çalışmaları, jeneratör ve kepenk çalışmaları ön sırada yer aldı diyebilirim. Teknik hizmetler, zeka işidir. Deneme yanılma yöntemi ile ilerleyemezsiniz. İşimizin detaylarda gizli olduğunu biliriz. Yapacağınız bir hata ile büyük sorunlara yol açabilir ya da zekanız ile çözümler üretirsiniz.

Sahadan geliyor olmanız görevinizi yaparken size büyük kolaylık sağlıyor olmalı. Ne dersiniz?

Kesinlikle saha tecrübemin avantajını yaşıyorum. Sadece teknikte değil, bir konuda yorum yapabilmek için, konuya hakim olmanız gerekiyor. En büyük avantajımız, sahadan tarafımıza iletilen bilgileri okurken, yorumlarken süreci gözümüzün önüne getirebiliyoruz. Aynı dili konuşan iki taraf olarak sorunları hızlıca masaya yatırabiliyor, fikir alışverişinde bulunabiliyoruz. Daha iyisi nasıl yapılabilirdi bunu tartışıyoruz. Şunu da belirtmek isterim ki, süpervizör görevini sürdüren tüm çalışma arkadaşlarımız teknik kökenli. Hepimizin uzmanlık alanları farklılık gösteriyor. Bu konumlandırma, direktörümüz tarafından bilinçli bir tercih ile yapıldı. Tesadüf değil, zaten biz tesadüflere inanmayız.

BÖLGESEL OLARAK HİZMET KALİTEMİZ DEĞİŞMİYOR!

ProAsist'i farklı kılan nedir sizin gözünüzden bakıldığında?

Bu konuda çok fazla şey söyleyebilirim. Sektörün lideri konumundayız. Bizleri sektörün diğer aktörlerinden ayıran önemli farklılıklarımız var. Hizmet kalitemizin Edirne'den Iğdır'a aynı olması. Bölgesel olarak hizmet kalitemiz değişkenlik göstermiyor. Bunun için çok büyük çaba sarf ediyoruz. Emeklerimiz karşılıksız kalmadı bugüne kadar. Bunun yanı sıra yazılımımız ProAsist Smart Screen. Rakip firmalar çalışmalarını mesajlaşma programlarını kullanarak çözümlüyor ne yazık ki. Envanterini müşterisine sunamayan çok sayıda firma var. Barkodlama hizmetimiz ile biz bu durumu da bertaraf ettik. Ulaşılabilir firmayız. En zor anında müşterilerimizin bir telefon uzağındayız. En önemli farkımız da bakış açımız, yaklaşımımız, çözüm üreten bir firma olmamızdır.

10

2

3

4

5

Elektrik Sistemleri

AG-OG Trafo Merkezleri
Elektrik Panoları
Kompanzasyon Sistemleri
Busbar Tesisatları
Aydınlatma Sistemleri
Telefon ve Data Sistemleri
Kamera Sistemleri
Yangın Sistemleri
Seslendirme Sistemleri
UPS
Jeneratörler

Mekanik / HVAC Sistemleri

Split Klimalar
VRV Sistemleri
Klima Santrali
Fan Coil
Isı Pompası
Hava Perdesi
Aspiratör/Fan
Kazan, Brülör
Hidrofor Pompa
Yangın Pompası

Kestirimci Bakım Hizmetleri

Termal Kamera Taraması
Titreşim Ölçümü ve Trend Analizi
Enerji Kalitesi Ölçümü
Ultrasonik Hava Kaçak Testi

Yasal Kontroller

Yüksek Gerilim İşletme Sorumluluğu
Topraklama Ölçümü
Paratoner Ölçümü
Aydınlatma Şiddeti Ölçümleri
Basınçlı Kaplar
Baca Gazı Analizi
Lift, Asansör vb.
Kaçak Akım Röle Testleri

Teknik İşletme Hizmetleri

Elektrik
Mekanik
Sıhhi Tesisat

ProAsist Teknik Hizmetler olarak sunduğumuz ve hayata geçirdiğimiz çok sayıda hizmet kalemlerimiz mevcut.

Ticari Binalar ve Endüstriyel tesislerin bakım onarım ve teknik personel bulundurmak koşulu ile işletilmesi konularını detaylıca ele aldık diğer bültenlerimizde. Tesislerin özelliklerini, işletme gereksinimlerini ve işletme sürekliliğinin önemi konusu, günümüzde ne kadar iyi anlaşılıyor daha sonraki sayılarımızda ele alacağımız birkaç ana başlığımız.

Bu tesislere ProAsist Teknik Hizmetler olarak sunduğumuz ve hayata geçirdiğimiz çok sayıda hizmet kalemlerimiz mevcut. Bu sayımızda bu hizmetlerimizin bazılarını anlatmak istedik.

Gerek sistem kurulumları gerekse bakım onarım ve arıza hizmetleri için bizlere endustriyelprojegrubu@proasist.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



Sektörün en iyisi ve en güçlüsüyüz...



Anadolu Üniversitesi Halkla İlişkiler ve Tanım bölümü mezunuyum. 1996 yılında Kanz Tekstil'de Aksesuar Sorumlusu olarak başladığım kariyerime, Vaillant Group Türkiye Call Center Satış Temsilcisi, Immergas S.p.A. Satış Sonrası Destek , Contek Klima Servis Planlama Yöneticisi, STS Service Team Schanktechnik Yedek Parça ve Sipariş Sorumlusu olarak devam ettim. 2016 yılının Kasım ayında ProAsist'e Operasyon Yöneticisi olarak başladım. Yaklaşık iki sene sonra da Planlama Yöneticisi olarak müşterilerimize hizmet vermeye devam ediyorum.

ÖZLEM AYNA
Planlama Yöneticisi

Özlem Hanım, Planlama Yöneticisi dediğimizde ne anlamalıyız? İşinizi nasıl tanımlarsınız?

Puzzle'ın parçalarını birleştirmek gibi yorumluyorum işimi. Ana hatları ile tanımlayacak olursam, müşterilerimizin kurumsal e-maile adreslerimize ilettikleri talepler, planlama uzmanlarımız tarafından iş emrine dönüştürülüyor. Yazılımımız ProAsist Smart Screen (PSS) üzerinden müşterilerimizin oluşturduğu taleplerin programa alınması ve ilgili ekip organizasyonunun yapılması önceliğimiz. Sonrasında ise oluşturulan bu taleplerin Çözüm Ortaklarımıza yönlendirilmesini ve süreçlerin kontrolünü sağladığımız bir departman. Gerektiğinde müşterilerimizin kullandığı program ya da sistemden anlık çağrı güncellenmesi kapatılması işlemlerinin de takibini yapmaktayız. Müşterilerimizi ihtiyaçlarını tek elden çözebilen, fayda sağlayan ve katkı sunan bir şirketiz. Yaşayan şirket stratejimizi her geçen gün benimseniyor ve uyguladığımızı düşünüyorum. 81 ilde hizmet veren sektörün en iyisi ve en güçlü firmasıyız.

ProAsist kalite hedeflerini korumak ve işleyişin devamlılığı için kalite sistemini en iyi şekilde geliştirmekte işimizin ayrılmaz parçası.

Kalite standartlarımızı korumak zorundayız...

Yaptığınız iş büyük titizlik gerektiriyor. Operasyona start verilen, başlangıç noktasındasınız. Süreci nasıl organize ediyorsunuz?

Evet, kısa sürede hizmet vermek ve kesin çözüm sağlamak amacımız. İşleyişimizdeki en büyük yardımcımız şüphesiz ki yazılımımız. Yazılım olmadan bu kadar büyük bir organizasyonu takip etmek imkansız. Hizmet kalitemizi arttıran en önemli enstrümanımız.

Elbette ki sadece gelen talepleri yönlendirmiyoruz. Kritik durumlarda ve hassasiyet gereken özel durumlarda Bölge Yöneticisi, Müşteri Yöneticisi ve Operasyon Grup Yöneticimiz ile iletişime geçerek etkileşim alanımızı genişletiyoruz.

Alışveriş Merkezlerinde bulunan müşterilerimizde gerçekleşecek bakım ve onarım hizmetleri için AVM Yönetiminden izinlerin alınması, sürecin takip edilmesi, Mobil Ekip, Çözüm Ortağı ve Bölge Yöneticisinin bilgilendirilmesini de yapıyoruz.

Yukarıda bahsettiğim işlerimiz, günlük rutiniz. Tüm bu rutinlerin süreçleri ertesi günde devam

ediyor. Bir gün önceki çağrılar raporumuzu yaparak yöneticilerimizle ve departman arkadaşlarımız ile paylaşıyorum. Departman olarak bir önceki günün rekorunu kırmak gibi bir hedefimiz var. Alınan, yanıtlanan karşılanan her çağrı ayrı bir gurur yaşıyoruz bizlere.

2022 YILINA REKORLAR İLE BAŞLADIK

İstatiksel olarak alınan çağrı adetleri ve planlamaya dahil işlerinizin verilerini sorsam, neler söylemek istersiniz?

2022 yılına rekorlar ile başladık dersem yanlış olmaz. Çağrı adetlerimizde geçen seneye oranla %50 oranında artış mevcut. Son 4 yılın en yüksek Şubat ayı çağrı adetini karşıladık. Bünyemize yeni katılan müşteriler ile her geçen gün daha da büyüzoruz. Bu veriler bize hem yeni müşterilerimizin bünyeye katıldığını hem de mevcut müşterilerimizde iş geliştirme oranlarımızın yüksek olduğunu gösteriyor. Başarının en büyük etkeni takım çalışması. Bu başarıda büyük rol oynayan, desteğini bizden

hiçbir zaman esirgemeyen Operasyon Direktörümüz Sn. Emel Ada'ya ayrıca sizin nezdinizde de teşekkür ediyorum.

Sektörün içinde uzun yıllar yer almış biri olarak sizde çok anı birikmiştir.

Çok fazla hem de. Örneğin, ProAsist'te operasyon yönetici çalışmaya başladığım yıl, İstanbul genelinde elektrik kesintisi yaşandı. Kesintiden yaklaşık 5 dakika sonra pizza zinciri olan müşterimizden çağrılar almaya başladık. Müşterimizin olmaz olmazı elektrik ile çalışan fırınları. Bu fırınlar çalışmadığı sürece hizmet vermeleri mümkün değil, itibar ve ciro kaybı söz konusu.

Şubelerinde problem yaşanmaması için jeneratör ekiplerimizi hemen yönlendirdik. Tüm önlemleri alarak jeneratörlerin devreye girmesini ve faal olarak hizmet vermelerini sağladık. Kesintiye uğratmadık müşterimizin müşterilerini. Yoğun bir gündü. Ama ertesi gün hizmet ve destekten dolayı teşekkürlerini ileten mağaza müdürlerinin maili ile yorgunluğumuz yok oldu.

Diğer firmalardan ProAsist'i ayıran ve farklı kılan yazılımımız, ProAsist Smart Screen bizim ve müşterilerimizin işlerini kolaylaştırıyor, şeffaf bir şekilde izlemelerini ve verilen hizmeti değerlendirmelerini sağlıyoruz. Geçmişe dönük nasıl hizmet verilmiş ne işlemler yapılmış kontrolünü yaparak kesin çözüm sağlamış oluyoruz.



**Ücretsiz
ilk bakım
ve termal
görüntüleme.**





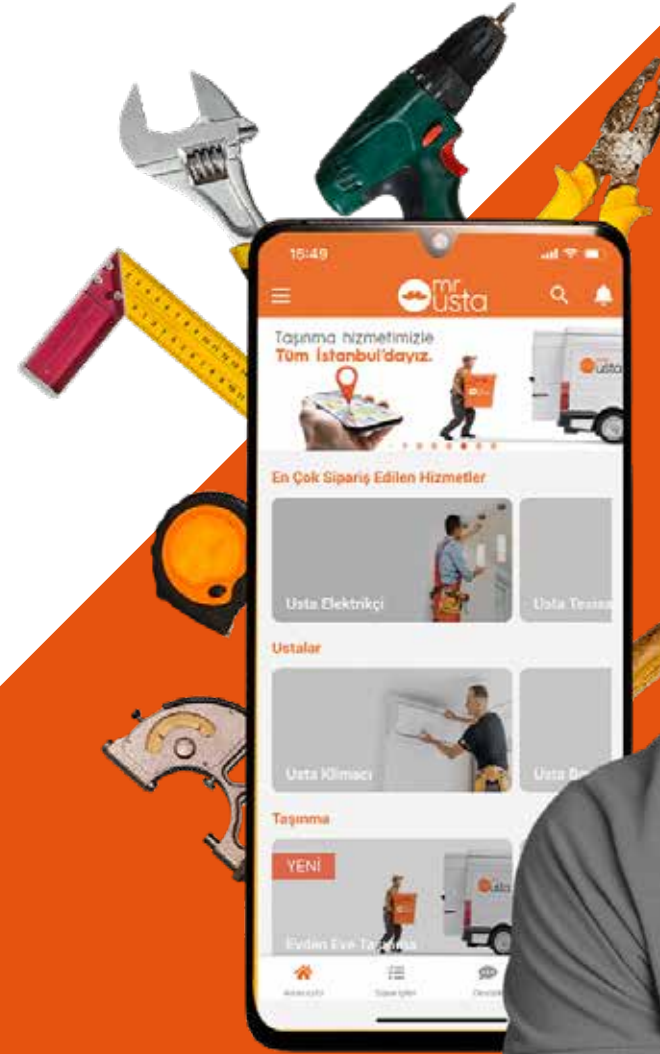
Siz ayaklarınızı uzatıp keyif yapın, işleri ustasına bırakın...

MR USTA İSTANBUL'DA KOLLARI SIVADI.

Mr Usta bünyesindeki ustalar, ProAsist vizyonumuzla paralel olarak, bir filtreden geçirilmiş, Mr Usta'dan eğitim almış ve sertifikalandırılmış ustalar. Mr Usta, pazardaki diğer oyuncuların farklı şekilde teklif sistemini kullanmıyor, her hizmet için sabit bir hizmet bedeli üzerinden çalışıyor. Hizmet alan kişi ustaya değil, Mr Usta'ya kredi kartı ile ödeme yapıyor ve sistem üzerinden randevu gün ve saatini belirliyor. Hizmet talep edildiğinde hizmet bedeli için provizyon alınıyor; kredi kartından çekim ise usta işi tamamlandığında yapılıyor.

İPHONE'LAR TAMİRCİYE GİTMİYOR, TAMİRCİ İPHONE'A GELİYOR

Mr Usta değer katan ve yenilikçi çözümleriyle pazara iddialı bir giriş yapıyor. Bu değer katan çözümlerden biri de iphone'lar için geçerli olan ve şehri bir uçtan bir uca kat etme zahmetinden kurtarıp zaman kazandıran "yerinde tamir" çözümü. Mr Usta'nın işinin ehli ustası, müşterinin evine ya da ofisine giderek arızalı cihazı teslim alıyor, tamiri orada gerçekleştiriyor ve cihazı aynı gün teslim ediyor.



Mr Usta'ya hem tekrar hoş geldin diyoruz hem de “kolay gelsin”!

ÇAMAŞIR YIKAMA HİZMETİ “PARÇA BAŞI” DEĞİL “SEPET BAŞI”

Mr Usta'nın kuru temizleme, çamaşır yıkama ve ütöleme hizmeti için de süreci müşteri için pratik ve maddi olarak avantajlı kılan bir sistemi var. Buna göre müşteriler temizlenmesini ya da ütülenmesini istedikleri parçaları tek tek değil kendilerine verilen şık kanvas sepette biriktirerek toplu halde teslim edip geri alıyor; fiyatlandırma “parça başına” değil, “sepet başına” sabit bir ücret karşılığında yapılıyor. Böylece deterjan, yumuşatıcı, su, elektrik gibi kalemlerde avantaj sağlayarak çamaşır makinesi kullanımına göre daha az bir bütçe ile haftalık çamaşırlar temizlenmiş oluyor. Kullanıcıya ise yıkanmış, ütülenmiş, katlanmış çamaşırları yerleştirmek kalıyor.

TAŞINMAK HIÇ BU KADAR KOLAY OLMAMIŞTI

Evini, ofisini taşıyanlar da Mr Usta'ya kayıtlı güvenilir, işinin ehli bir taşınma şirketinden, dakik, planlı, hasarsız, kısacası dört dörtlük bir hizmet alabiliyorlar. Ayrıca, yeni evi ya da ofisi, taşınmaya hazır etmek için de Mr Usta müşterilerinin

yanında. İhtiyaca göre Mr Usta'dan boş ev veya inşaat temizliği, boya, badana, ilaçlama, elektrik ve tesisat hizmetleri, klima, kombi montajı gibi birçok konuda da destek alabilirler. Hatta perdeleri ve ev tekstili için de çamaşır, ütöleme, kuru temizleme yaptırarak taşınma işini bir yük olmaktan çıkarabilirler.

DAIMA MÜŞTERİNİN YANINDA

Mr Usta'da müşteriler her türlü ihtiyaçları için müşteri hizmetleri yetkilisine kolayca ulaşıyor, talep ve sorunlarına hızlı çözüm bulabiliyor.

Tüm hizmetlerini olası durumlara karşı sigortalayan Mr Usta, müşterinin aldığı hizmetten memnun kalmaması durumunda, duruma göre aynı ya da farklı bir usta yönlendirilerek sorunun çözümünü sağlıyor.

İLK HİZMETE, USTALAR ELİ BOŞ GİTMİYOR

Mr Usta'nın, ilk hizmete özel keyiflere keyif katan bir de hediyesi var. 1 Mart- 30 Haziran 2022 tarihleri arasında hizmet alanları Tchibo'dan Türk kahvesi, 2 adet fincan ve rahatlatıcı müzikler içeren bir CD'den oluşan keyif paketi bekliyor!

KISACASI MR USTA İLE HER ŞEY YOLUNDA.

Müşterilerine “Siz ayaklarınızı uzatıp keyif yapın, işleri ustasına bırakın,” diyen Mr Usta'nın hizmetlerinden faydalanmak isteyenler web sitesi üzerinden ya da uygulamayı indirerek keyfini sürmeye başlayabilirler!

İstanbul dışındakiler şimdilik beklemede ama Mr Usta Türkiye tüketicisinin ihtiyaçlarını öğrendikten sonra hizmet ağını 2 yıl içinde tüm Türkiye'ye genişletmeyi hedefliyor.



%100 Müşteri Memnuniyeti Tesadüf değil, mühendislik eseri

26 yıldır, anahtar teslimi elektrik taahhüt projelerinizi uygun ticari şartlarda ve doğru teknik çözümler ile tamamlıyoruz...

Yenilikçi bir yaklaşım ve en son teknolojiyle uyumlu şekilde zamanında ve eksiksiz ilerliyoruz.



www.omegamuhendislik.com.tr
0212 324 29 41



Sosyal medya paylaşımlarımız!

Nice güzel paylaşımlarda bulunmak dileği ile...



ProAsist Teknik Akademi Mart ayı eğitimlerine katılmak isteyen herkesi bekliyoruz.



Çanakkale Zaferi'nin 107. yıl dönümünde bağımsızlık uğruna canlarını feda eden şehitlerimizi saygı ve minnetle anıyoruz.



Birlikte yaşadığımız, birlikte çalıştığımız, birlikte çözüm ürettiğimiz, birlikte güldüğümüz, birlikte üzüldüğümüz yaşamın her anını paylaştığımız tüm kadınların **Dünya Kadınlar Günü kutlu olsun.**



UTTMD - Uluslararası Tesis Teknik Müdürleri Derneği ve MTD - Mekanik Tesisatçılar Derneği organizasyonundaki "Sektör Sorunları" konulu etkinliğe sponsor olarak katkı sağladık. Sektöre değer katan, emek veren tüm paydaşlara desteğimiz ve işbirliğimiz devam edecek.



Sektörümüzün sorunlarının masaya yatırıldığı, çözüm önerileri ve fikir alışverişlerinin yapıldığı Uluslararası Tesis Teknik Müdürleri Derneği (UTTMD) ve Mekanik Tesisatçılar Dünyası Derneği (MTDD) tarafından düzenlenen toplantıya Grup Genel Koordinatörümüz Sn. Mustafa Güngör katılım sağlamıştır.



ProAsist Teknik Hizmetler, Omega Pano, Omega Mühendislik ve Mr Usta'dan oluşan Grup şirketlerinin Genel Koordinatörlüğüne Mustafa Güngör'ü atarken, halihazırda Satış - Pazarlama ve Müşteri Yönetimi Direktörü olarak görevini sürdüren Abdullah Kuter Genel Müdür olarak atanmıştır.

2021 yılının son ayında, ülke genelinde farklı hizmet kalemlerinde birlikte yol aldığımız Çözüm Ortaklarımız ile gerçekleştirdiğimiz toplantılarımızı oldukça verimli geçirdik. ProAsist Yönetim Kurulunun da katıldığı toplantılarda; hem 2021 yılını değerlendirdik hem de 2022 yılı hedeflerimizden bahsettik. Birlikte hareket etmenin gücüne inanan ve bu doğrultuda hareket eden ProAsist Teknik Hizmetler olarak Çözüm Ortaklarımız ile olan toplantılarımız yıl boyunca devam edecektir.

İzlemek için tıklayınız.

Esas gücümüz, ProAsist'in sunduğu hizmetleri markalarımıza götüren sahadaki kahramanlarımız: Çözüm Ortaklarımız.

Siz de ProAsist'in çözüm ortakları arasına katılmak için, yandaki katıl butonuna tıklayabilirsiniz.

KATIL



ProAsist Teknik Hizmetler

Adına Sahibi

Öner Çelebi

Genel Yayın Yönetmeni

Mustafa Güngör

Kurumsal İletişim Yönetmeni

Tülay Gülensoy

Yayın Kurulu

Öner Çelebi, Mustafa Güngör

Tülay Gülensoy, Ender Durmaz

Yayın Türü

3 Aylık

Yaratıcı Çözümler ve Tasarım

Pep Creative Design Studio

www.pepistanbul.com

Bizi sosyal medyada takip edin!

ProAsist Teknik Hizmetler 

proasistteknikhizmetler 

ProAsist Teknik Hizmetler 

ProAsist Teknik Hizmetler A.Ş. 

