

E-Bülten
O C A K 2 0 2 2

PROASİST

T E K N İ K H İ Z M E T L E R

01 | YÖNETİMİN
MESAJI

02 | PROASİST
TEKNİK AKADEMİ

03 | PROASİST
SMART SCREEN

05 | MÜŞTERİ YÖNETİMİ
DİREKTÖRLÜĞÜ

07 | HİZMETLERİMİZ

08 | TİCARİ BİNALAR VE
ENDÜSTRİYEL TESİSLER

09 | MR USTA

11 | OPERASYON
DİREKTÖRLÜĞÜ

13 | PROASİST
ONLINE MARKET

15 | BİZDEN
HABERLER

icindekiler



Şimdi yepyeni bir yılı karşılıyoruz, daha önce hiç yaşanmamış şeylerle dolu olan bir yılı.

Sevgili Dostlarım,

Koca bir seneyi daha geride bırakıyoruz. Öncelikle Çözüm Ortaklarımıza, çalışanlarımıza, müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza sağlık, mutluluk ve bol kazançlı bir yıl dilerim.

ProAsist olarak 2021 yılında çok önemli iki yeni oluşum ile karşınıza çıktık.

Avantajlı maliyetler ve uygun ödeme seçenekleri ile malzeme tedarik edebileceğiniz platformumuz ProAsist Online Market. (POM) Sıklıkla tercih edilen, tüketilen elektrik ve mekanik sarf malzemeler ile yine çok tercih edilen ekipman satışlarına yer verdiğimiz platformumuzu hayata geçirdik. Yoğun ilginize tekrar teşekkür ederim. Sitemize, <https://onlinemarket.proasist.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

Diğer bir projemiz ise, 2015 yılında Dubai’de kurulmuş olan Mr Usta & ProAsist ortaklığı ile Türkiye pazarına giriş yapmış bulunuyoruz. Mr Usta platformunun müşterileri; güvenilir usta ve hizmet sağlayıcılarına verimli, şeffaf ve uygun bir şekilde ulaşırken, usta ve hizmet sağlayıcılar da güçlü müşteri adaylarına hızlı ve kolayca ulaşıyor olacak.

Platformun kullanıcıları, ev ve ofislerindeki elektrik, sıhhi tesisat, beyaz eşya tamiri ve bakım gerektiren işlerden cep telefonu tamirine, taşınma işlemlerinden yıkama, ütüleme ve kuru temizleme hizmetlerine kadar uzanan geniş hizmet yelpazesıyla internet sitesi veya mobil uygulama üzerinden işinin ehli güvenilir ustalardan sabit fiyat garantisi ile hizmet alabilecekler. Detayları bültenimizin ilerleyen sayfalarında görebilirsiniz.

Mr Usta’nın hayata geçirilmesinde destek olan çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, başarılar diliyorum. Yolunuz açık olsun!

2021 yılına dönüp baktığımda, finans sektöründeki hakimiyetimizin giderek fazlaştığını görmekteyim. Malumunuz, hassasiyeti nedeni ile üst düzey hizmet verilmesi gereken bir sektör. Tercih ediliyor olmamız bu açıdan da bakıldığında haklı bir gurur yaşıyor tüm ProAsist ailesine.

Veri Merkezleri, sağlık sektörü, giyim perakendesi, kimya sanayi gibi farklı sektörlerden de yeni müşterilerimiz oldu. Birlikteliğimizin uzun yıllar sürmesini diliyorum.

Pandemi nedeni ile online olarak gerçekleştirdiğimiz Çözüm Ortaklarımız ile olan buluşmalarımızı 2021 yılında da gerçekleştirdik. Ülkemizin her noktasına yayılmış olan Çözüm Ortaklarımız ile yaptığımız bu söyleşiler, birlik olmanın, bir düşünüp tek kuvvet olarak hareket etmenin önemini bir kez daha gösterdi. Müşterilerimize nasıl daha iyi hizmet verebiliriz sorusunu masaya yatırdığımız ve çözüm önerilerimizi karşılıklı olarak paylaştığımız toplantılarımız her iki taraf için oldukça verimli geçiyor.

Rainer Maria Rilke’nin sözleri ile yazımı noktalamak isterim. “Ve şimdi yepyeni bir yılı karşılıyoruz, daha önce hiç yaşanmamış şeylerle dolu olan bir yılı”

Lütfen bize yazın. Görüşlerinizi ve yayınlamamızı istediğiniz haberlerinizi ebulten@proasist.com.tr adresinden bizlere ulaştırabilirsiniz. Bir sonraki bültende görüşmek üzere.

Sevgi ve saygılarımla.

Öner Çelebi

Yönetim Kurulu Başkanı



Eğitime olan yatırımımız hiç bitmedi ve gelişerek devam edecek.

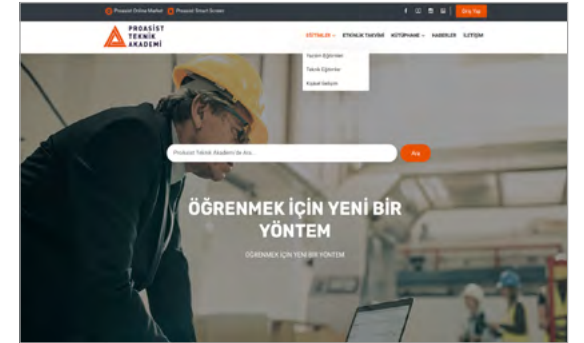


Mustafa Güngör
Platform Geliştirme Direktörü

ProAsist Teknik Akademi olarak geçtiğimiz yılı değerlendirdiğimizde gördük ki, sektörde mekan ve zaman sınırlaması olmaksızın eğitime olan ihtiyaç tahmin ettiğimizden de fazlaymış!

Teknik Akademi'yi hayata geçirdiğimizde aşağıdaki cümleleri kurmuştuk. "ProAsist'in kuruluş hedeflerinden biri, müşterilerimizin teknik sorunlarını çözmek, onların zor anlarında yanlarında olmak ve sektörün gelişmesine katkı sağlayarak emeği daha değerli kılmaktır. Bu yaklaşımla her anımız emeğe yatırım yapmak, öğrenmek, öğretmek, bilgiyi paylaşmak ile geçti. Çok uzun zamandır, sektörümüzün vazgeçilmezleri olan usta, teknisyen ve çıraklara düzenli olarak eğitimler veriyor, yetenek ve uzmanlıklarını geliştirmeleri konusunda yardımcı oluyoruz. Bu bilinç ile şirket olarak, eğitimi ve edindiğimiz bilgileri paylaşmayı her zaman birinci önceliğimize koyduk. Meslek liseleri, üniversiteler, bazı dernek ve kuruluşlarla iş birliği içinde olurken, şu ana kadar 4 Meslek Lisesinde, toplam 6 laboratuvar kurduk ve öğrencilerimizin mesleki eğitimlerine de destek olduk. Ortalama ayda 1 kez üniversite veya meslek liselerinden öğrencilere teknik geziler düzenleyip üretim tesislerimizi gezdirerek gelecekteki mesleklerini tanımalarını sağladık. Eğitime olan yatırımımız hiç bitmedi ve gelişerek devam edecek."

Verdiğimiz kararın ne kadar doğru olduğunu aradan geçen bir buçuk yılda sizlerin eğitimlere katılımlarınız, talepleriniz ve geri bildirimleriniz ile bir kez daha anlamış olduk. Platforma desteğiniz için teşekkür ederiz.



Bildiginiz üzere, her ay en az üç yeni eğitim konusunu ele alıyoruz. Bu eğitimlere belirlenen gün ve saatte katılım sağlayamadığınız takdirde, etkinlik bitiş saati ile birlikte Eğitimler-> Teknik Eğitimler altında eğitimi bulabilir ve izleyebilirsiniz. ProAsist Teknik Akademi'ye mobil cihazlarınız üzerinden de ulaşabilirsiniz.

Yakın zaman hedeflerimizden biri olan canlı ders anlatımları ile interaktif ortamında alt yapı çalışmaları tamamlanmak üzere. Duyurularını yakın zamanda yine bültenimiz üzerinden paylaşacağız. Sizlere sağlıklı, keyifli ve bol eğitilmiş bir yıl diliyorum.



Ekipman bakım ve arıza süreçlerinde ProAsist Smart Screen

Müşterilerimizin lokasyonlarında barkodladığımız cihazların bakım harici arıza işlerinde de PSS üzerinden seçimleri yapılarak cihaz arıza süreçlerinin takibi yapılabilir hale gelmiştir. Müşterilerimiz Türkiye'nin her noktasındaki lokasyonunda hem cihaz envanterine hakim oluyor hem de cihazlarında yapılan bakım ve meydana gelen arızaların raporlamasına ulaşabiliyor.

Liste						
Sütunları Gizle/Göster ▼						
Eylemler	Görev No	Ekipman Kodu	Ekipman Tipi	Görev Türü	Görev Açıklaması	Görev Kategorisi
 	401898	00007916	KLIMA.FAN-COIL	KLIMA	KLIMA ARIZASI	Arıza
 	401898	00007916	KLIMA.FAN-COIL	KLIMA	KLIMA ARIZASI	Arıza
 	401709	TR00003230	KLIMA.DIS-UNITE	KLIMA	KLIMA SU AKINTISI RESİMLERİNİN ÇEKİLMESİ	Arıza
 	401709	TR00003230	KLIMA.DIS-UNITE	KLIMA	KLIMA SU AKINTISI RESİMLERİNİN ÇEKİLMESİ	Arıza
 	401708	00109606	KLIMA.KASET	KLIMA	BAKIM SONRASI KLIMA DIŞ ÜNİTE SU AKINTISI	Arıza
 	401708	00109606	KLIMA.KASET	KLIMA	BAKIM SONRASI KLIMA DIŞ ÜNİTE SU AKINTISI	Arıza
 	401708	00109606	KLIMA.KASET	KLIMA	BAKIM SONRASI KLIMA DIŞ ÜNİTE SU AKINTISI	Arıza
 	401705	00073904	KLIMA.KASET	KLIMA	KLİMALAR SICAK HAVA ÜFLEMİYOR	Arıza
 	401703	NA-0000000429	KLIMA.VRY-KASET-İC	KLIMA	KLIMA ARIZASI	Arıza

Ender Durmaz

Kurumsal Mimari Uzmanı ve PSS Yöneticisi



Müşterilerimizin cihazlarına ProAsist barkoduyla etiketleme yapabileceğimiz gibi, müşterimizden talep gelirse cihazlardaki kendilerine ait olan barkodları PSS'e adapte edebiliyoruz.

Böylelikle müşterimiz envanter bilgisini de tazelemiş olmaktadır.

Kendi kullanıcı hesaplarıyla istedikleri zaman PSS'e girişleri yapılan tüm dataya ulaşım imkanı sunulmaktadır.

Müşterimiz tüm datayı excele indirebilmektedir.

Müşterimiz talep ederse farklı raporlarla ekipman arıza süreçleri konusunda detaylı bilgi verilebilmektedir.

EKİPMAN YÖNETİMİNİN FAYDALARI ŞÖYLE ÖZETLENEBİLİR:

- Başarılı bir takip sistemi, daha doğru bütçeleme imkanı, ekipmanın satın alma tarihinden itibaren tarihçesini ve hayat çizelgesini daha iyi takip edilmesini sağlar. İnsanları, süreçleri ve teknolojileri entegre ederek maliyetlerin kontrolünü içerir, yeni alınacak ekipmanın firma uygunluğunu sağlar ve son kullanıcıların verimliliğini artırır.
- Finansal sonuçları geliştirir. Gereksiz ve işe yaramaz ekipmanların sahip olunması ve satın alınmasını engeller. Uzun vadede, tahmini maliyetler ile ekipman alım maliyetlerini azaltır.
- Ekipmanları maksimum verimlilikle kullanmayı sağlayarak genel verimliliği artırır.
- Garanti, tamir, servis ve bakım yönetimi ile ekipmanların kayıp riskini azaltır ve kullanım sürekliliğini sağlar.
- Servis ve bakımlarda hataları engeller. Çözüm ortağı ve bakım servis firmalarını değerlendirme ve karşılaştırma imkanı sağlar. Satın alma ve bakım servis anlaşmalarında doğru karar almayı sağlar.
- Ekipmanlar hakkında doğru ve kapsamlı bilgi birikimi ve bu verilerin merkezi bir lokasyonda tutulması, yatırımlar için etkin karar almayı ve bilgi paylaşımını sağlar.
- Yatırımın geri dönüşünün takibini sağlar.
- Ekipmanların hayat çizgisinin takip edilmesini ve gerçek sahip olma maliyetine ulaşılmasını sağlar.



Müşteri yöneticisi; müşteri ile ProAsist arasındaki köprüdür.

Sizi tanıyalım isteriz Enes Bey. Kendinizden bahseder misiniz?

Kütahya 1992 doğumluyum. Çocuk yaşta trafik kazası sebebi ile ailemi kaybettim. Dedem ve babaannemle yaşamımı sürdürdüm. Orta okul ve lise yıllarında hafta sonları ve yaz tatillerinde, mekanik tesisatla ilgili hizmet veren küçük bir firmada çırak olarak işe başladım. Üniversite zamanına kadar bu süreç devam etti.

ENES KARABACAK
Müşteri Yöneticisi

Anadolu Üniversite İşletme Fakültesi, Karabük Üniversitesi İklimlendirme Soğutma ve Makine Mühendisliğiyle öğrenimime devam ettim.

Kariyerime, sağlık sektöründe faaliyet gösteren hastaneler zincirinde, satın alma ve operasyon yöneticisi görevinde üç yıl çalışarak devam ettim. Bu süre zarfında, arıza ve bakım taleplerini ProAsist'ten alıyorduk. ProAsist, hastane ve diğer grup şirketlerimize 7/24 hizmet veriyordu. Açıkçası, firmaya talebi iletmemizle hızlı müdahalesine, çözüm odaklı sorunu giderip ayrılmasına ve en önemlisi her il ve ilçeye hizmet vererek, hizmet skalasının genişliğiyle tek muhatap bulmamız beni etkiliyordu. İnanın, gece geç saatlerde acil durum arıza taleplerini iletmek için ben aramaya çekinirken, hizmet alıyorduk. Çeşitli vesileler ile ProAsist ailesine 2019 yılının başlarında müşteri yöneticisi olarak dahil oldum ve keyif ile de devam ediyorum.

Müşteri Yöneticisi dendiğinde ne anlamalıyız? İşinizi tanımlar mısınız?

Müşteri yöneticisi; müşteri ile ProAsist arasındaki köprüdür. ProAsist içerisindeki müşteri, müşteri içerisinde ProAsist'tir. Görevimiz, iki tarafın da karşılıklı fayda sağladığı iş birliğinin devamlılığını sürdürmektir. Bu süreçte güven başta olmak üzere, şeffaflık, empati ile taleplere yaklaşım, misyon ve vizyonumuz doğrultusunda şirketimizin imajını koruyarak ve bunun bilincinde hareket etmek en temel görevimizdir.

Şirketlerin veya kurumların faaliyetlerine devam etmeleri, bulunduğu sektörde fayda sağlaması ve kesintisiz sürdürülebilir olmaları için altyapıları sorunsuz işler olması elzemdir. İşte tam olarak ProAsist burada destek sağlayarak ve güçlerimizi birleştirerek bu faydaya ortak oluyoruz.

Müşteri yöneticisi; Zaman ve saat kavramı gözetmeksizin her daim hazırda bekler, çözüm odaklı çalışır. Müşterilerle dirsek teması kadar yakın çalışır. Müşterisinin dinamiklerini iyi bilir, ona göre düşünür ve aksiyon alır. Müşteriye verilen değeri müşterisine hissettiren kişidir.

ProAsist'in sektördeki farkı; öncelikle kendine özgü vizyonu ve misyonudur.

Şirketin tüm departmanları ile iletişim halindesiniz. Bu süreci nasıl kontrol ediyorsunuz?

ProAsist Smart Screen yazılımı etüt edilerek kurgulanmış bir sistem olması sayesinde tüm süreçleri yazılım üzerinden tek noktadan takip edebiliyoruz. Operasyonel, satın alma ve hakkeş süreçlerini sözlü iletişimi en aza indirerek, işimizi kolaylaştırarak hızlanmamıza ve zamanı doğru kullanmamızda büyük rol oynamaktadır.

Tüm çalışma arkadaşlarımız, kendi alanında uzman ve yetkin olduğu için, zorlandığını söylemek yanlış olacaktır. Tabi ki; sorunlu, sıkıntılı, sancılı işlerimiz de yok değil. Bu durumlarda, bakış açılarımızı değiştirerek fikir alışverişleriyle sözlü veya toplantı yaparak aşamayacağımız konu olmadı. Yetişemediğimiz yerlerde, yöneticilerimizin bilgi ve tecrübelerinden faydalanarak çözüme ulaştık.

ProAsist'i sektörde farklı kılan nedir sizce?

ProAsist'in sektördeki farkı; öncelikle kendine özgü vizyonu ve misyonudur. Teknik altyapı gücüyle ve servis ağıyla tüm Türkiye'de en ücra alanlara kadar hizmet vermesidir. Hizmet skalasının genişliğiyle müşterilerine başka bir firma aramasının önünü kapatarak, müşteriye kendini güçlü ve güvende hissetmesini sağlamaktadır. Rekabetçi fiyatlar sunarak ve şeffaflık sunarak müşterilere her defasında güven tazeler. Müşteriye verdiği değer ile uzun

soluklu çalışmasını hedefler. Yılların verdiği tecrübe, güçlü, yetkin ve profesyonel kadrosu ile yönetildiğini hissettirir. Ekonomik gücü ile tüm yenilikleri kullanması, renovasyona açık olmasıyla profesyonel hizmeti alacağından emin olur. Daha sayamadığım birçok etkenle ProAsist öncü firma olmaya devam edecektir.

Unutamadığınız bir anınızı paylaşır mısınız?

Müşterilere help desk hizmeti sağladığımız için, talepler anlık oluşur. Ve günün her saatinde oluşabilir. Bu sektörde olan herkesin unutamayacağı çok defa anı birikmiştir. Ben de unutadığım anılardan birisini sizlerle paylaşmak isterim.

ProAsist şirketine yeni başladığım dönemlerde, sağlık sektöründen geldiğim için hastane projeleri bana devredilmişti. Bir gün gece Göztepe lokasyonundaki hastaneden teknik müdür arkadaşımız beni aradı. Acil olarak morg dolaplarının bozulduğunu, soğutma yapmadığını, ex olan hastaları koyacak yer olmadığı için çok acil müdahale istediğini bildirdi. Morg dolapları özel cihazlardır. Sadece üreticisi servis verebilir. Üretici firma Ankara'da... Müşteriye konunun izahını sağlasam da çözüm sunmam gerektiğinden, o saatte hiçbir yerden hizmet alamayacağını da düşünerek, teknisyen arkadaşlarımızı yönlendirdim. o gece sorunu geçici de olsa diğer morg deposundan bağlantı yaparak soğutma sağladık ve sorunu çözdük. Bu anımı hiç unutamıyorum.

10

2

3

4

5

Elektrik Sistemleri

AG-OG Trafo Merkezleri
Elektrik Panoları
Kompanzasyon Sistemleri
Busbar Tesisatları
Aydınlatma Sistemleri
Telefon ve Data Sistemleri
Kamera Sistemleri
Yangın Sistemleri
Seslendirme Sistemleri
UPS
Jeneratörler

Mekanik / HVAC Sistemleri

Split Klimalar
VRV Sistemleri
Klima Santrali
Fan Coil
Isı Pompası
Hava Perdesi
Aspiratör/Fan
Kazan, Brülör
Hidrofor Pompa
Yangın Pompası

Kestirimci Bakım Hizmetleri

Termal Kamera Taraması
Titreşim Ölçümü ve Trend Analizi
Enerji Kalitesi Ölçümü
Ultrasonik Hava Kaçak Testi

Yasal Kontroller

Yüksek Gerilim İşletme Sorumluluğu
Topraklama Ölçümü
Paratoner Ölçümü
Aydınlatma Şiddeti Ölçümleri
Basınçlı Kaplar
Baca Gazı Analizi
Lift, Asansör vb.
Kaçak Akım Röle Testleri

Teknik İşletme Hizmetleri

Elektrik
Mekanik
Sıhhi Tesisat



Tüm ihtiyaçlar için çözüm tek bir yerde...

Büyüme stratejimiz doğrultusunda Ticari Binalar ve Endüstriyel Tesisler Departmanını 2020 yılının son çeyreğinde hayata geçirmiş ve faaliyetlerine başlamıştık. Yardımcı tesislerde bulunan standart ekipmanların bakım, onarım hizmetlerinin yanı sıra, işletme gereksinimlerini ve işletme sürekliliğini sağlamak adına, 7/24 ayakta kalacak ve kendilerinden beklenen performansı yerine getirmesi için gerekli olan desteği vermek, Hizmet Tasarımı yaklaşımı ile özellikle sanayi sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin bünyemize katılması ile kazanımı; mevcut müşterilerimizde ise tüm hizmet alanlarımızı ve yeni ürünlerimizi sunacak şekilde odaklanarak gelişmesine katkı sunmak üzere çıktığımız bu yolda verdiğimiz kararın doğruluğundan bir kez daha emin olduk.

Yapılan görüşmelerden alınan geri bildirimler ile ihtiyaç ve beklentilerin olduğu tablo aşağıdaki gibi özetlenebilir.

- Ekipman Bilgisi Eksikliği
- Kişilerin Bilgilerine Bağımlı Kalma
- Teknik Personelin Nitelikli Performans İzleyicisi Olamaması
- İşletme Körlüğü
- Planlı ve Kestirimci Bakımların Yapılamaması
- Teknik Hafızasının Oluşturulamaması

Bu liste uzatılabilir. Ancak en önemli hizmet beklentisi bu ana başlıklardan oluşuyor. Sürecin bir anlamda hikayesini anlatmakta olan; bakım, kontrol, imalat, refakat, arıza ve ölçüm değerlerini içeren kritik ve çoğunlukla gizli tutulması gereken bu verilerin arşivlenmesi, en önemlisi istenilen zamanda her yerden eksiksiz olarak ulaşılabilmesi hayati önem taşımaktadır. Ancak bu kayıtlara genellikle işletme şartları, arşivleme koşulları ve zaman faktörü nedeniyle ulaşmakta güçlükler çekildiğini, ihtiyaç olan bilgiye ulaşılamadığını fark ettik.

Bu geri bildirimlere karşı elimizde hangi enstrümanlar var ve ProAsist olarak hangi ihtiyaçları karşıladığımızı sorguladığımızda ise elimizde tüm ihtiyaçlar için çözümün tek bir yerde olduğunu bir kez daha anladık. Yazılımımız, ProAsist Smart Screen (PSS) gürurla her platformda anlattığımız ve anlatmaya devam edeceğimiz yazılımımız sayesinde yukarıda bahsi geçen tüm konularda sorunlar ortadan kalkıyor. Öyle ki; Barkodlanan Ekipman ile envanter bilgisi tamamlanıyor.

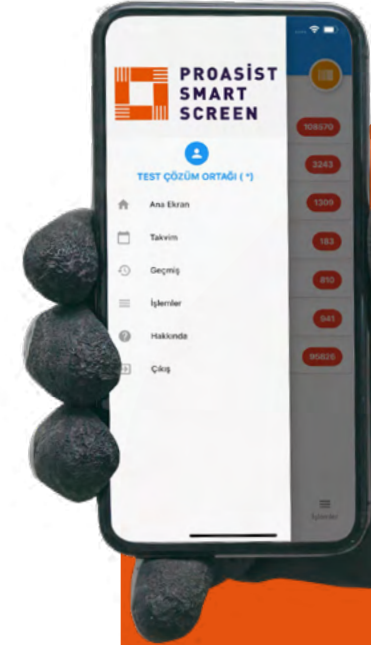
Verilerin sistemde tüm detayları ile olması ve sürekli güncel tutulması kişilerin bilgilerine bağımlılığı yok ediyor.

Angaryalardan kurtulan personel, sistemlere gereken önem ve özeni göstererek performans izleyicisi oluyor.

Sisteme girilen veriler ile bakımların yapılması gereken zamanlama ve detay bilgileri girilerek periyot atlanmıyor.

Sene boyunca girilen bilgilerin istenilen formatta ve detayda rapor olarak alınabilmesi teknik hafızayı oluşturuyor.

Özetle, Çözüm Ortağımızın dediği gibi “Siz hala PSS kullanmıyor musunuz?”



MR Usta Türkiye’de!

2022’ye bizim için güzel bir haber ile başlıyoruz. 2015 yılında Dubai’de kurulmuş olan Mr Usta, ProAsist ortaklığı ile, 2022 yılında Türkiye pazarına giriş yaptı.

Mr Usta platformunun müşterileri; güvenilir usta ve hizmet sağlayıcılarına verimli, şeffaf ve uygun bir şekilde ulaşırken, usta ve hizmet sağlayıcılar da güçlü müşteri adaylarına hızlı ve kolayca ulaşacak.

Platformun kullanıcıları, ev ve ofislerindeki elektrik, sıhhi tesisat, beyaz eşya tamiri ve bakım gerektiren işlerden cep telefonu tamirine, taşınma işlemlerinden yıkama, ütöleme ve kuru temizleme hizmetlerine kadar uzanan geniş hizmet yelpazesiyle internet sitesi veya mobil uygulama üzerinden işinin ehli güvenilir ustalardan sabit fiyat garantisi ile hizmet alabilecekler.



Mr Usta Türkiye, pazarlama yatırımları, pazara gidiş stratejileri ve kurumsal kimliği ile sektöründe lider olmayı hedefliyor.

**Mr Usta’ya tekrar
hoşgeldin diyoruz.**



Ücretsiz ilk bakım ve
termal görüntüleme.

*Free of charge for first maintenance
and thermal-imaging.*



5 yıla kadar
garanti seçenekleri

*Warranty options
up to **5 years***



Acil bir durum mu var?
Mail atamıyor musunuz?
Girin cep
telefonunuzdan
PSS'e sesli yanıt ile
acil talebinizi iletin,
anında iş
emriniz
oluşturulsun!

BİLAL TÜRKYILMAZ

Operasyon Direktörlüğü Marmara Bölge Yöneticisi

**PROASİST'TE KARIYER YAPMAK
HIÇ ZOR DEĞİL**

Sizi tanımak isteriz, kendinizden bahseder misiniz?

Ben Bilal Türkyılmaz 1986 doğumluyum, aslen Bartın'lıyım. Lise ve üniversite eğitimimi iklimlendirme soğutma bölümünde tamamlayıp, Kıbrıs'ta yaptığım askerlikten kısa bir süre sonra da 2013 yılında eşim Kübra Türkyılmaz ile evlendim, bu evliliğimizden bir erkek bir kız evladına sahibiz.

ProAsist ile tanışmamız 2011 yılında üniversite arkadaşım vasıtasıyla olmuştur. Sahada ekiplerimizle bir dönem çalıştıktan sonra, önce ekip şefi, daha sonra süpervizör, akabinde de Marmara Bölge Yöneticisi olarak görevime devam etmekteyim. Gördüğünüz üzere ProAsist'te durmak yok, ilerlemek, kariyer yapmak hiç de zor değil.

**BÖLGEMDEKİ İŞ YOĞUNLUĞU HER GEÇEN
GÜN ARTMAKTA!**

Metropolde hizmet vermek hep kolay olarak düşünülür. Siz ne dersiniz?

Coğrafi haritamızda Marmara Bölgesi'nde yer alan İstanbul ve Kocaeli dışındaki tüm şehirler Bölge Sorunluluğumdadır. Sizin de belirttiğiniz gibi büyük bir coğrafya gerçekten. Edirne, Kırklareli ve Tekirdağ, bunun yanında Bursa, Yalova, Kütahya, Bilecik, Eskişehir, Balıkesir, Çanakkale, Sakarya illerine Marmara Bölge olarak hizmet vermekteyiz.

Bölgemizde hizmet verdiğimiz lokasyonlar ve iş potansiyelleri her geçen gün artmaktadır. Bu da beni oldukça mutlu ediyor. Doğru ve kaliteli iş yaptığımızın, doğru yolda olduğumuzun en önemli göstergesidir işlerimizin artması. Buna bağlı olarak da bölge yapılanmamızı sürekli iyileştiriyor, bünyemize yeni Çözüm Ortakları katıyor, mevcut Çözüm Ortaklarımız ile çalışmalarımızı geliştiriyoruz.

**BAYRAK KOŞUCULARI GİBİ
EL ELE İLERLİYORUZ**

Gelen talepleri aldıktan sonraki süreçten bahseder misiniz?

Müşterimiz taleplerini ya PSS'den ya da kurumsal mail adresi üzerinden tarafımıza iletiyor. Talepleri karşılayan, analiz eden, iş emrine dönüştüren ve doğru ekibe atayan harika bir planlama ekibimiz var. Bizlerin en büyük yardımcılarıdır. Bu vesileyle tüm planlama ekibine tekrar teşekkür etmek istiyorum.

Biz bölge yöneticilerinin görevi bu aşamadan sonra başlıyor. Sahadaki tüm işi bundan sonra hakke dişe kadar bizler takip ediyoruz. Ekiplerle görüşmeler, teknik bilgi aktarımları, yedek parça tedarikleri, teklifler, müşteriler ile anlık görüşmeler, sahadan canlı bilgileri aktarmalar birbiriyle o kadar ilişkili süreçler var ki aslında talebi ilet Çözüm Ortağı yapsın işi kapatsın böyle bir işleyişimiz elbette yok. Bazen bütün günümüz saha-müşteri-satınalma-müşteri yöneticisi ile telefon görüşmesi ile geçiyor. Uzun maraton koşucuları gibiyiz. Başlangıç noktasından ve bitiş noktasına kadar bayrak koşucuları gibi el ele ilerliyoruz.

PSS sürekli geliştiriliyor, Çözüm Ortaklarımızın ve müşterilerimizin isteklerine göre güncelleniyor.

Tamamlanan işlerin süpervizör denetimlerinden önce kontrollerinin yapılması, maliyetlerin kontrolü, evrak doküman kontrolü bunlar da Bölge Yöneticilerinin sorumluluğundadır. Eksik gördüğümüz işler ile ilgili Çözüm Ortaklarına işi geri gönderiyoruz tamamlanmasını talep ediyoruz.

Çözüm ortaklarımızın hakkeş ve fatura süreci de tarafımızdan takip edilmektedir.

Şimdi burada ayrıntılarına girmedim daha çok fazla detay vardır. Adı üzerinde Bölge Yöneticisiyiz. Bölgemizdeki müşteri memnuniyetinden, Çözüm Ortağı yapılanmasından, Çözüm Ortağı memnuniyetinden ve bunlarla bağlantılı olarak iş potansiyelinin artırılmasından bizler sorumluyuz.

ProAsist'in sektörde farklı yaptığı nedir?

ProAsist'i sektörde öne geçiren, farklı kılan o kadar çok ayrıntı var ki. Bunlardan sadece birkaç tanesini sizinle paylaşacağım.

Öncelikle ProAsist Smart Screen adını verdiğimiz PSS olarak kısaca adlandırdığımız yazılımımızdan bahsedeceğim. 20.000 lokasyona, 500'e yakın Çözüm Ortağı ile 125 çeşit teknik konuda hizmet veren ProAsist tüm sürecini PSS üzerinden kolayca yürütmektedir. Bu kadar büyük bir organizasyonu başka şekilde yönetmez kontrol edemez denetleyemezsiniz zaten. Bizlerin, müşterilerimizin, Çözüm ortaklarımızın on-line kullandığı yazılım sayesinde isteyen istediği yerde istediği zaman istediği döneme ait tüm bilgilere çok kolay

ulaşmaktadır. İsterseniz 3 yıl önceki iş emrindeki görsellere, belgelere PSS'de anında ulaşabilirsiniz. Raporlama yapabilir, istatistik çıkarabilirsiniz. Bunları isterseniz uygulama ile cep telefonunuzdan yapabilirsiniz. Acil bir durum mu var, mail atamıyor musunuz, talep oluşturamıyor musunuz, girin cep telefonunuzdan PSS'e sesli yanıt ile acil talebinizi iletin, anında bizlerin ekranına iş emri olarak düşmektedir.

Çözüm ortaklarımızdan ve müşterilerimizden PSS ile ilgili aldığımız geri bildirimler oldukça olumludur. PSS sürekli geliştiriliyor, Çözüm Ortaklarımızın ve müşterilerimizin isteklerine göre güncelleniyor. Bazen biz bile yetişemiyoruz güncellemelere.

Bizi farklı kılan diğer özelliğimiz barkodlama sistemimizdir. İlk bakım periyodu ile müşterilerimizde bakım yaptığımız tüm ekipmanları barkodluyor ve cihaza ait tüm bilgileri PSS'e giriyoruz. Yani müşterimizin envanterini çıkarıyoruz. Bu envanter üzerinden bakım ve arıza takibi yapıyoruz. Yani sizler bir müşterimize gittiğinizde cihaz üzerindeki barkodu okutarak ne zaman bakım yapılmış ne kadar arıza hizmeti verilmiş hangi parçaları değişmiş anlık görebiliyorsunuz. Cihaza ait tüm raporlamaları yapabiliyorsunuz.

Bizi farklı kılan, öne çıkaran en önemli konulardan biri de her biri konusunda uzman, yetkin, yaygın Çözüm ortaklarımızdır. Çözüm ortaklarımız ile tüm süreçlerimizi iş emri takibi, hakediş, faturalama, raporlama PSS üzerinden yapmaktayız. Her bir Çözüm Ortağı ile protokolümüz mevcuttur.

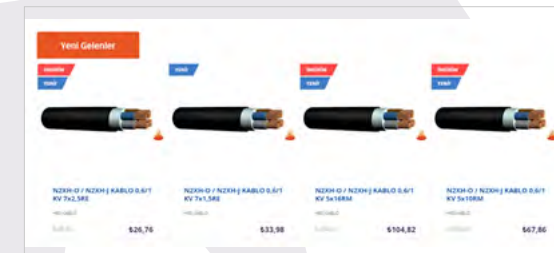
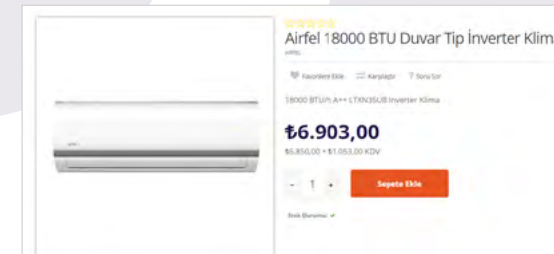
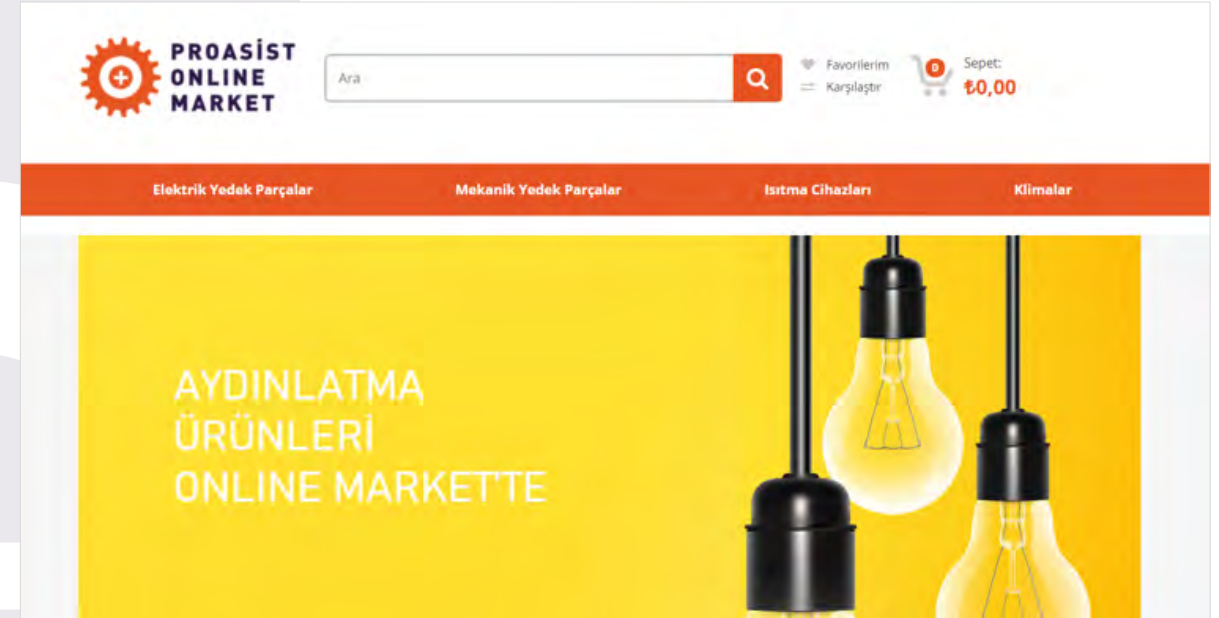
Pandeminin bir an önce bitmesini Çözüm Ortaklarımız ile tekrar bir araya gelerek yüz yüze görüşmeyi hepimiz çok arzu ediyoruz. Bu sıkıntılı dönem bitene kadar on-line toplantılar yapmaya devam edeceğiz.

The image features a large, stylized background logo of a person with arms raised in a 'V' shape, rendered in a light gray color. The main text is prominently displayed in the foreground. The words 'ProAsist' and 'Online Market' are in a dark blue, serif font. Below them, 'hizmete' and 'açıldı!' are in a bright orange, sans-serif font. The overall design is clean and modern, with a white background.

ProAsist Online Market hizmete açıldı!

ProAsist Çözüm Platformu (PSS) geliştirmeleri ve geçen sene devreye aldığımız ProAsist Teknik Akademi'den (PTA) sonra şimdi de yılbaşından itibaren çalışmalarını sürdürdüğümüz ve Ekim ayı içinde hayata geçirdiğimiz e-ticaret platformumuz avantajlı fiyatlarla hizmet vermeye başladı.

ProAsist Çözüm Platformu (PSS) geliştirmeleri ve geçen sene devreye aldığımız ProAsist Teknik Akademi'den (PTA) sonra şimdi de yılbaşından itibaren çalışmalarını sürdürdüğümüz ve Ekim ayı içinde hayata geçirdiğimiz e-ticaret platformumuz avantajlı fiyatlarla hizmet vermeye başladı.



ProAsist Çözüm Platformu kullanıcıları, elektrik, mekanik vb. işlerde sıklıkla kullanılan birçok malzemenin yanı sıra klima, kombi gibi mamülleri de <https://onlinemarket.proasist.com.tr> adresinden kredi kartı ve havale ile ödeme seçenekleri yanı sıra mevcut cari hesap alacaklarına mahsuben de satın alabileceklerdir.

Çözüm ortaklarımız PSS kullanıcı adı ve şifreleri ile kolaylıkla siteye giriş yapabilecekler. Ayrıca PSS ekranlarında çalışırken POM logosuna da tıklayarak siteler arasında tekrar giriş yapmaya gerek kalmadan rahatlıkla geçiş yapılabilmektedir.



%100 Müşteri Memnuniyeti Tesadüf değil, mühendislik eseri

26 yıldır, anahtar teslimi elektrik taahhüt projelerinizi uygun ticari şartlarda ve doğru teknik çözümler ile tamamlıyoruz...

Yenilikçi bir yaklaşım ve en son teknolojiyle uyumlu şekilde zamanında ve eksiksiz ilerliyoruz.



www.omegamuhendislik.com.tr
0212 324 29 41



Sosyal medya paylaşımlarımız!

Nice güzel paylaşımlarda bulunmak dileği ile...

Şişli Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile ProAsist Elektrik Mekanik Teknik Hizmetler San. Tic. A.Ş. arasında yapılan 'Okul - Sanayi İşbirliği İstanbul Modeli' protokolümüzü yeniledik. Eğitime olan yatırımımız hiç bitmedi, bitmeyecek.



Okul - Sanayi İşbirliği İstanbul Modeli' protokolümüzü yeniledik. Eğitime olan yatırımımız hiç bitmedi, bitmeyecek.



tam finans
TAM EKONOMİK TAN ÖZETİ

2017 yılından bu yana şube ve genel müdürlük binalarında İklimlendirme Sistemleri, Elektrik Pano bakımları ve Topraklama Ölçümleri hizmetlerini sunduğumuz Tam Finans ile 2021 yılı için de anlaşma sağlanmıştır. Hizmet veren tüm ProAsist ekibine ve çözüm ortaklarımıza başarılar dileriz.

PROASİST
TEKNİK HİZMETLER

Sözleşme yenilemelerimizi duyurmaya devam ediyoruz. Hizmet veren tüm ProAsist ekibine ve Çözüm Ortaklarımıza başarılar dileriz



Yönetim Kurulu Başkanımız Öner ÇELEBLİ'nin, **ProAsist Smart Screen**'in özelliklerini ve teknik hizmetler sektörüne kattığı değerleri konu alan makalesi Tesisat Dergisinin Ağustos sayısında yayınlandı.

Okumak için tıklayınız.



ProAsist'in Çözüm Ortakları ve isteyen herkesin yararlanabileceği teknik, yazılım, kişisel gelişim eğitimi ve içeriklerini barındıran eğitim platformu

"ProAsist Teknik Akademi"

şimdi mobil uygulama olarak hayatımızda!





Malzemeli ve Malzemesiz Jeneratör Bakımı hizmetleri için **bize ulaşabilirsiniz!**

TESİS TEKNİK YÖNETİMİNİN EKONOMİYE ETKİSİ
25.08.2021 21:00

Kemal EVCIOĞLU
UTTMD Genel Başkanı

Öner ÇELEBİ
ProAsist Yön. Krl. Bşk.

UTTMD **PROASİST**

ProAsist Teknik Hizmetler ve UTTMD yeni bir işbirliğine daha imza attı!

Her ay farklı konuların ele alınacağı söyleşiler ile sektörümüzün sesini daha güçlü duyurmak ve farkındalık yaratmak üzere konuklarımız ile bir araya geldik.



ProAsist Teknik Akademi Eğitimleri Ağustos ve Eylül Ayı Programımız farklı eğitimler ile devam etti.

AĞUSTOS UZAKTAN EĞİTİM PLANI

Trafo Eğitimi 5. Bölüm
Yağlı Tip Trafo Bakımı
Eğitim Tarihi: 11.8.2021 / Saat 12.30

Trafo Eğitimi 6. Bölüm
Akım Ölçü Trafoları
Eğitim Tarihi: 18.8.2021 / Saat 12.30

Trafo Eğitimi 7. Bölüm
Gerilim Ölçü Trafoları
Eğitim Tarihi: 25.8.2021 / Saat 12.30

Eğitim Kaydı ve Üyelik için;
<http://teknikakademi.proasist.com.tr/>

PROASİST

EYLÜL UZAKTAN EĞİTİM PLANI

Topraklama Tesisatı Eğitimi
Eğitim Tarihi: 15.9.2021 / Saat 12.30

Harmonik Eğitimi
Eğitim Tarihi: 22.9.2021 / Saat 12.30

Gerilim Düşümü Hesaba Eğitimi
Eğitim Tarihi: 29.9.2021 / Saat 12.30

Eğitim Kaydı ve Üyelik için;
<http://teknikakademi.proasist.com.tr/>

PROASİST

İşletmenizin ihtiyacı olan, bakım, onarım, malzeme, stok takibi, envanter barkodlama, vb. tüm teknik hizmetlerin çözülmesini ve özel yazılım üzerinden kayıt ve takibinin uygun teknik elemanlar bulundurularak yönetimini bize bırakın, siz asıl işinize odaklanın.

PROASİST **Teknik İşletme Hizmeti**

İşletmenizin ihtiyacı olan, bakım, onarım, malzeme, stok takibi, envanter barkodlama, vb. tüm teknik hizmetlerin çözülmesini ve özel yazılım üzerinden kayıt ve takibinin uygun teknik elemanlar bulundurularak yönetimini bize bırakın, siz asıl işinize odaklanın.

ProAsist Teknik Hizmetler
Adına Sahibi
Öner Çelebi

Genel Yayın Yönetmeni
Mustafa Güngör

Kurumsal İletişim Yönetmeni
Tülay Gülensoy

Yayın Kurulu
Öner Çelebi, Mustafa Güngör
Tülay Gülensoy, Ender Durmaz

Yayın Türü
3 Aylık

Yaratıcı Çözümler ve Tasarım
Pep Creative Design Studio
www.pepistanbul.com

**Bizi
sosyal
medyada
takip edin!**

ProAsist Teknik Hizmetler 

proasistteknikhizmetler 

ProAsist Teknik Hizmetler 

ProAsist Teknik Hizmetler A.Ş. 

