

E-Bülten

TEMmuz 2023

PROASİST

TEKNİK HİZMETLER

İçindekiler

- 01 YÖNETİMİN MESAJI**
- 02 PROASİST ÇÖZÜM PLATFORMU**
- 04 PROASİST SMART SCREEN**
- 05 YAPAY ZEKA**
- 08 ÇÖZÜM ORTAĞI**
- 12 HİZMETLERİMİZ**
- 13 MÜŞTERİ YÖNETİMİ VE OPERASYON DİREKTÖRLÜĞÜ**
- 15 MÜŞTERİ YÖNETİMİ VE OPERASYON DİREKTÖRLÜĞÜ**
- 17 MÜŞTERİ YÖNETİMİ VE OPERASYON DİREKTÖRLÜĞÜ**
- 19 MÜŞTERİLERİMİZ**
- 21 TİCARİ BİNALAR VE ENDÜSTRİYEL TESİSLER**
- 23 MR USTA**
- 25 BİZDEN HABERLER**

“Çalışmadan, yorulmadan, üretmeden, rahat yaşamak isteyen toplumlar, önce onurlarını, sonra özgürlüklerini daha sonra bağımsızlık ve geleceklerini kaybederler.”



Sevgili Dostlarım,

Yoğun seçim gündemi geride kaldı ve Türkiye Cumhuriyeti'nin altmış yedinci hükümeti göreve başladı. Ülke yeni plan ve programlarla geçecek beş yıllık bir sürece girdik. Öncelikle bu dönemin ülkemiz ve milletimiz için hayırlı ve uğurlu olmasını yürekten diliyorum.

Ekonomik göstergeler, önümüzdeki dönemin zorlayıcı olabileceğinin işaretlerini veriyor. Üstelik sadece ülkemiz değil, tüm dünya inişli çıkışlı dönemlerden geçiyor. İlgili kurum ve kuruluşlar gerekli tedbirler üzerinde çalışırken, bu süreci daha kolay geçirmek için iş dünyası başta olmak üzere hepimize sorumluluklar düştüğüne inanıyorum.

Zor dönemler hep oldu, olmaya da devam edecek. Önemli olan bu zorlukları nasıl ele aldığımızdır. Çünkü zorluklar, riskler kadar fırsatları da beraberinde getirir. Bu yüzden ki, fırtınalı bir denizde dalgalara karşı koyan değil, dalgalarla hareket edebilenler hayatta kalır. Bu yüzden debelenmeden, direnmeden, dalgaların bizi daha ileriye taşıyabileceği yollar arayacağız.

Öner Çelebi
Yönetim Kurulu Başkanı

Mustafa Kemal Atatürk

Yani şikayet, bahane, mazereti bir yana koyup çalışacak, çok çalışacağız.

Her zaman yolumuza ışık olan ulu önderimiz Mustafa Kemal Atatürk de çalışmanın önemini şöyle anlatıyor:

“Çalışmadan, yorulmadan, üretmeden, rahat yaşamak isteyen toplumlar, önce onurlarını, sonra özgürlüklerini daha sonra bağımsızlık ve geleceklerini kaybederler.”

Onurumuza, özgürlüğümüze, bağımsızlığımıza ve en nihayetinde geleceğimize sahip çıkmanın yolu bahanelere sığınmak yerine, çalışmaktan, yorulmaktan, üretmekten geçiyor.

“Çalışmak demek, boşuna yorulmak, terlemek değildir. Zamanın gereklerine göre bilim ve teknik ve her türlü uygar buluşlardan azami derecede istifade etmek, yeni bilgilere ulaşmak zorunludur.”

Ata'mız “çalışmak” diyerek ne kastettiğini de yukarıdaki bu sözleriyle tanımlıyor. Çaba göstermek, ter dökmek elbette kıymetli ama zamanın ruhunu yakalayarak, ortaya bir fayda koyarak.

Sanat, bilim, ilim, ziraat, ticaret... Her ne yapıyorsak, hepimiz elimizden gelenin en iyisini yapmakla, ülkemiz için değer üretmekle yükümlüyüz. Bunu yaparken de çağın gerisinde kalmamamız, teknolojiyen, bilimden, dijitalleşmeden en iyi şekilde faydalanmamız gerekiyor.

Sevgili Dostlarım,

ProAsist olarak, kurulduğumuz günden bu yana daima yaptığımızı daha iyi yapmanın peşinde giderek, ülkemiz için değer ürettiğimizi bilmek göğsümü kabartıyor. Kurduğumuz sistemlerle ve dijital gücümüzle şirketlerin teknik alt yapılarını sürekli güçlendirerek, yaşamlarını kesintisiz sürdürmelerini sağlıyoruz. Sadece günü kurtarmıyor, aynı zamanda ihtiyaçları öngörerek geleceği de kurguluyoruz.

Türkiye'nin 81 ilinde, 500 çözüm ortağımızla müşterilerimizin işini yaşıyor, yaşıyoruz.

Fakat biliyorsunuz bu hiç bitmeyen, uzun soluklu bir yolculuk. Nefes aldığımız sürece daha yapacak çok işimiz var!

Cumhuriyetimizin 100. Yaşını kutladığımız bu yılda, cumhuriyetimizin kuruluş hikayesinden aldığımız ilhamla fırtınalara, dalgalara, çalkantılara rağmen yeni başarıların peşinde kararlılıkla ilerleyeceğiz.

Bu yolculukta sizlerle yol arkadaşlığı yapmak, ülkemiz için aydınlık bir geleceği birlikte inşa etmek büyük bir ayrıcalık.

İyi ki varsınız.

Sevgi ve saygılarımla.



“Dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik aynı madalyonun iki yüzü”



Teknoloji benzeri görülmemiş bir hızla geliyor ve buna bağlı olarak müşteri beklentileri de dönüşüyor. Bu ortamda işletmelerin rekabetçi kalabilmesi için dijital dönüşüm bir gereklilikten öteye geçti ve bir standart haline geldi.

Dijital dönüşümü sadece yeni teknolojileri kullanmak olarak görmenin eksik olduğunu düşünüyorum. İşlerimizi yapma ve müşterilerimize değer katma şeklimizi değiştirmek için gerekli bir yenilenme, çağa ayak uydurma hareketi olarak ele almak daha doğru. Üstelik sürekli bir devinim ve güncellenme de gerektiriyor.

Yeni ürün ve hizmetler oluştururken, verimliliğimizi artırmak ve maliyetlerimizi azaltmak için de teknoloji en değerli araçlarımızdan biri. Bu açıdan teknoloji iklim değişikliği, kaynak kıtlığı ve ekonomik eşitsizlikler dahil olmak üzere bir dizi zorlukla karşı karşıya olan dünyamızın geleceğini korumak ve sürdürülebilirliği sağlamak için de itici gücümüz.

Mustafa Güngör

ProAsist Yönetim Kurulu Üyesi
Omega Grup Genel Koordinatörü



“SEKTÖRÜMÜZDE ÖNCÜ OLMANIN GURURUNU YAŞIYORUZ.”

Sürdürülebilirliği önemseyen bir kurum olarak, ProAsist'te ve daha geniş olarak Omega Grup'ta biz sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak gördüğümüz dijital dönüşüm çalışmalarımızı uzun yıllar önce başlattık. Bu açıdan sektörümüzde öncü bir konumda olmanın gururunu da yaşıyoruz.

Bize göre dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik, aynı madalyonun iki yüzü. Her ikisinin de başarımız için vazgeçilmez olduğunun bilincindeyiz. Daha sürdürülebilir ürün ve hizmetler oluşturmanın yanı sıra uzun süredir en önemli gündemlerimizden olan dijital dönüşüm yatırımlarımız ile çevresel etkimizi azaltmayı da hedefliyoruz. Teknolojiyle yarattığımız katma değer ile müşterilerimizin bütünsel ihtiyaçlarına dokunurken, gezegenimizin geleceğini de göz ardı etmiyoruz.



Teknolojiyle yarattığımız
katma değer ile
müşterilerimizin bütünsel
ihtiyaçlarına dokunurken,
**gezegenimizin geleceğini
de göz ardı etmiyoruz.**



**“ROBOTİK SÜREÇ OPTİMİZASYONU DOĞASI
GEREĞİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ DESTEKLİYOR.”**

İşletmelerin dijital dönüşüm yolculuğunun önemli bir parçası olan Robotik Süreç Otomasyonu (RPA), temel olarak işletmelerin, süreçlerindeki tekrarlayan görevlerin robotlar tarafından yapılmasını yani otomatize edilmesini ifade ediyor. RPA, çalışanların daha stratejik işlere odaklanmasını sağlayarak, verimliliğin artmasına, maliyetlerin düşmesine katkı sunuyor. Yani RPA, doğası gereği israfı ortadan kaldırarak, sürdürülebilirliği destekliyor. Bu açıdan sürdürülebilirlik odaklı firmalar için RPA, tabiri caizse olmazsa olmaz.

Omega Grup'ta biz de sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza yardımcı olabilecek RPA uygulamalarına da büyük önem veriyor, bu alanda stratejik yatırımlar yapıyoruz.

Şirketimizin sürdürülebilirliği ve RPA uygulamalarını iyileştirmek için dijital dönüşümü nasıl kullandığına dair bazı özel örnekler vermek istiyorum. Siemens RPA ile yaptığımız çalışmalar neticesi halen 3 şirketimizi de kapsayacak şekilde; tahsilat yönetimi, cari mutabakat, fatura muhasebeleştirme, satın alma siparişlerinin terminlenmesi, üretimden iadeler, hizmet /parça eşleştirme, müşteri hakkeşileri, depo yönetimi süreçlerinde çalışmalar gerçekleştirilerek robotik süreç otomasyonu yapılmıştır.

Bundan sonrasında da hem kendi süreçlerimizi hem de müşterilerimizin operasyonlarını iyileştirmelerine yardımcı olmak için yeni teknoloji ve çözümlere yatırım yapmaya devam edeceğiz.

Tüm bunları gerçekleştirirken ve geleceği planlarken en güvendiğimiz gücümüz iş ortaklarımız ve yol arkadaşlarımız. Bu yolculuğa katkılarınız için her birinize içtenlikle teşekkür ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

PSS Gündem



CRM modülü kullanıma açıldı. Artık sözleşme öncesi süreçler de PSS üzerinden takip edilmektedir.



Hakediş Raporu; Müşterilerimiz kendilerine excel olarak iletilen hakediş raporlarını PSS üzerinden kendi kullanıcıları ile diledikleri zaman ulaşabilecekler.



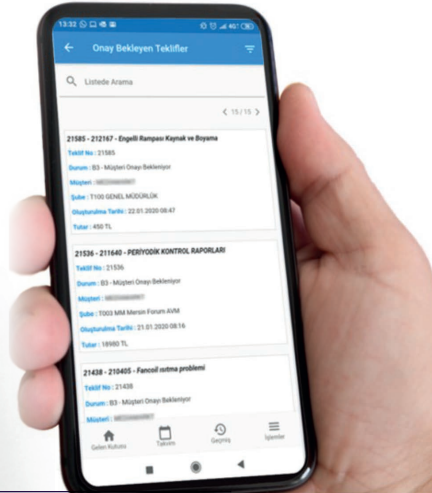
Bakım görevlerinde checklistlerin dijitalleşme çalışmaları devam ediyor.



Omega Pano; pano üretim fabrikasında pano test süreçlerini PSS ile dijitalleştiriyoruz.



Satın alma biriminin malzeme tedarikçileri üzerinden gönderdiği malzemelerin takibi (Sipariş Emri) ve ProAsist'in kendi deposundan gönderdiği malzemelerin (depolar arası onaylı transfer) takibi. Ayrıntılar yanda...



Ender Durmaz

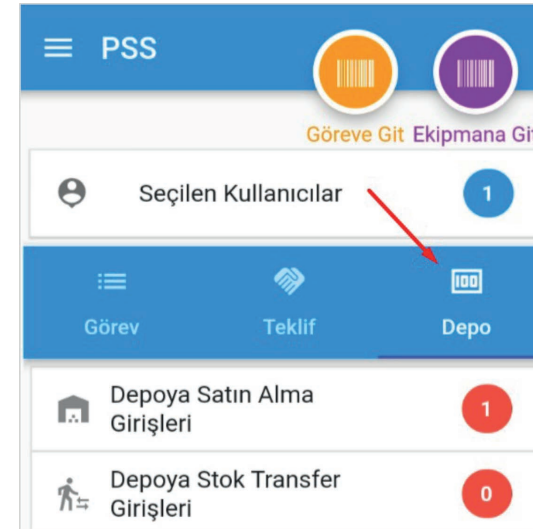
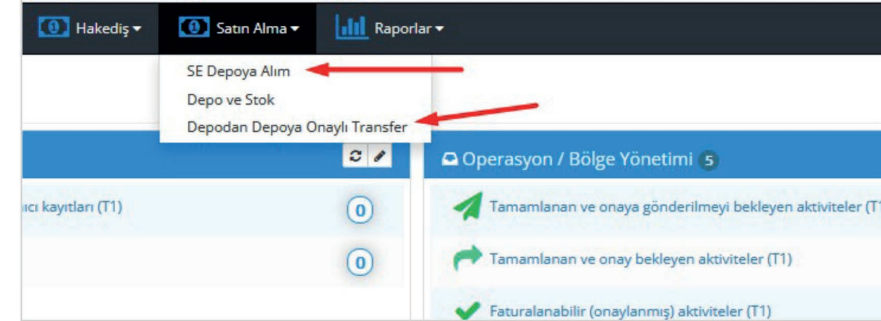
Kurumsal Mimari Uzmanı ve PSS Yöneticisi

Çözüm Ortakları Depo Takibi

Webte "Satınalma" menüsünde ve Mobilde "Depo" sekmesinde ProAsist Satın alma departmanı tarafından sanal deponuza gönderilen malzeme bilgilerini görebilir, kargo süreçlerini takip edebilirsiniz.

Kargo ile iletilen malzemeler elinize ulaştığında bu ekrana giderek basit birkaç adımla malzemeleri PSS de sanal deponuza alabilirsiniz...

Görevden parça çıkışı yaparken satın alma talebi yapılan malzemeleri öncelikli olarak gösteriyoruz. Satınalma talebi olan görevlerinizde Malzeme çıkışlarınız artık daha kolay.



PSS ile ilgili sorun yaşadığımızda lütfen öncelikli olarak bölge yöneticilerini veya müşteri yöneticilerini arayınız.

ChatGPT: Yapay Zeka Tehdit mi Lütuf mu?

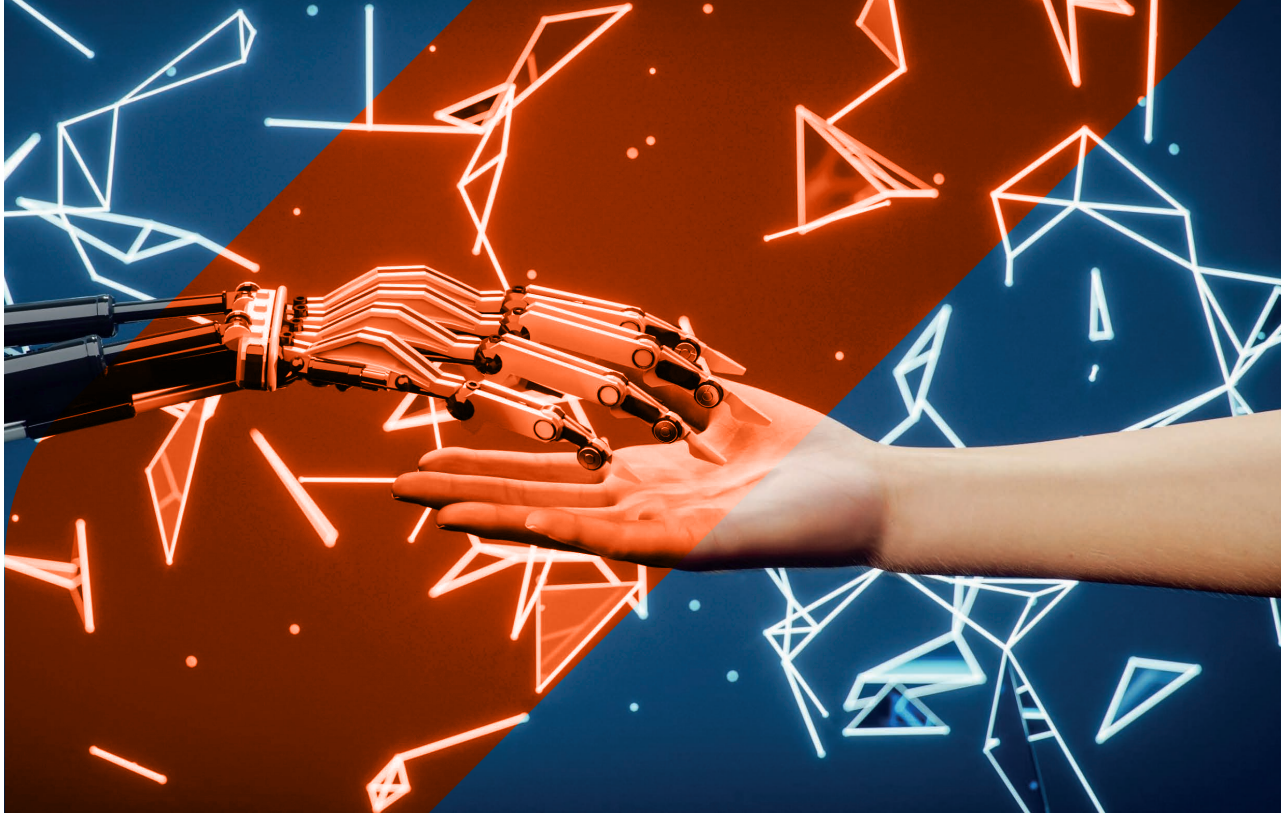
Son günlerde sohbet edilebilen yapay zeka teknolojileri herkesin gündeminde. Sonrasında Google'ın Bard'ı, DeepMind'ın Sparrow'u, Meta'nın BlenderBot'u ya da Jasper gibi birçok alternatifi çıksa da bu yapay zeka teknolojileri arasında en tanınanı OpenAI şirketi tarafından geliştirilen ve Kasım 2022'de tanıştığımız ChatGPT.

Kimisi bu teknolojinin işimizi çok kolaylaştıracağını düşünüyor, kimisi ise işimizi elimizden alacağını.

Peki hangisi doğru?

Bu soruyu ChatGPT'ye sorduğumuzda şöyle cevap veriyor:

Bir yapay zeka dil modeli olarak, sohbet robotlarının ve diğer yapay zeka destekli sistemlerin, tekrar eden görevleri içeren bazı işlerin yerini alma potansiyeline sahip olduğuna inanıyorum. Bununla birlikte, yapay zeka aynı zamanda yeni iş fırsatları yaratma ve birçok sektörde verimliliği artırma potansiyeline de sahiptir. Yapay zekanın hala nispeten yeni bir teknoloji olduğunu ve iş piyasası üzerindeki etkisinin henüz tam olarak anlaşılmadığını unutmamak önemlidir. Genel olarak, teknoloji gelişmeye devam ettikçe bireylerin ve kuruluşların bilgi sahibi olmaları ve iş piyasasındaki değişikliklere uyum sağlamaları önemlidir.



Belki bu cevap sizi çok tatmin etmedi ve "İşinizi elinizden alacağım, diyecek değil ya" diye düşündünüz. İnsan, doğası gereği bilmediğinden, tanımadığından korkar. O zaman korkularımızı üzerimizden atmak için gelin bu teknoloji biraz yakından tanıyalım.

Yapay zeka temelli bu teknoloji, doğal dil işleme ve makine öğrenmesi tekniklerini kullanan bir dil modeli. İlk olarak 2018 yılında GPT-1 adıyla piyasaya sürülen model büyük bir veri kümesiyle eğitildi. Sonra sırasıyla, veri kümesi ve parametreleri artırılarak daha doğal ve akıcı cevaplar verebilen GPT-2, GPT-3 ve en son da Mart 2023'te GPT-4 sürümleri çıktı.

Çoğu yapay zeka teknolojisinde olduğu gibi ChatGPT sohbet botu veri tabanından beslenerek kendini geliştiriyor ve sorduğumuz sorulara en uygun cevabı veriyor. Bu kısma e-ticaret sitelerindeki sohbet botlarından ya da telefonumuzdaki sesli asistandan aşınayız. ChatGPT'nin farkı ise cevaplarının standart sohbet botlarından farklı olarak daha insanmış gibi olması. OpenAI şirketi bunu RLHF, yani insan geri bildirimi ile güçlendirme öğrenim yöntemini kullanarak sağlamış. Yani ChatGPT'yi "sorularınıza cevap veren bir yapay zeka teknolojisi" olarak tanımlamak haksızlık olur.

İLÜSTRASYONDAN ÇEVİRİYE, ŞİİR YAZMADAN KODLAMAYA BİRÇOK ALANDA MARİFETİ VAR

ChatGPT'nin on parmağında on marifet var desek yeri. İllüstrasyondan çeviriye, şiir yazmadan kodlamaya birçok konuda destek verebiliyor. Sıralamak gerekirse:

- İstenilen herhangi bir konuda veya dilde anlam bütünlüğü de olan düz metin, makale, şiir, şarkı sözü hatta espri yazabiliyor.
- Diller arası çeviri yapabiliyor.
- Uzun metinleri özetleyip ana fikrini çıkartabiliyor, karmaşık konuları basitçe anlatabiliyor.
- İsim, marka, konu önerilerinde bulunabiliyor.
- Karmaşık durumlarda, örneğin işle ilgili bir çıkmazda olası çözümleri sıralayabiliyor.
- Ajandanızı ya da seyahatinizi en etkin şekilde planlamanıza yardımcı oluyor.
- Saniyeler içerisinde karmaşık matematik problemlerini çözüyor.
- Kod yazıyor, kodu açıklıyor, varsa kod bloğundaki hataları buluyor.
- Sadece yazarak değil, görsel ve ses algılaması ile de çözüm sunabiliyor.
- Photoshop, Illustrator gibi tasarım uygulamalarda kullanım yönlendirmeleri veriyor. Çizim istiyorsanız bunu henüz ChatGPT yapmıyor ama Midjourney gibi metinsel açıklamaları görsele çeviren yapay zeka uygulamalarını kullanabilirsiniz.
- Müzik, film, dizi zevkinize göre önerilerde bulunuyor.

İŞİMİZİ ELİMİZDEN ALIR MI?

Her geçen gün kendini iyileştiren bu teknolojinin, özellikle yoruma açık sorular sorulduğunda aklının karıştığı durumlar olabiliyor. Bu yüzden cevapların sağlamasını yapmakta fayda var. Bunun yanı sıra mevcut veri tabanını tarayıp uygun sonuçları getirdiği için insani bir meziyet olan orijinal bakış



açısını da yakalaması henüz söz konusu değil.

Bu açılardan bakıldığında ChatGPT'yi, bizim için bir tehdit olarak değil işimizi kolaylaştıran, hızlandıran bir araç olarak görmek gerekir. Tıpkı bilgisayarlar, cep telefonları ya da internet gibi. Elbette zaman içerisinde bazı mesleklere ihtiyacın azalması söz konusu olabilir. Ancak bu durumda da yeni meslekler ortaya çıkacaktır. Üstelik işini iyi yapanların yeri her zaman sağlamdır. Artık makine halısı var diye ipekli el dokuma halı değerinden kaybetti mi?

Bu nedenle "ChatGPT işimizi elimizden alacak mı?" diye kaygılanmak yerine bu teknolojiyi işimizde nasıl kullanabiliriz diye düşünmek daha doğru.

CHATGPT TEKNİK HİZMETLER SEKTÖRÜNE NELER KATABİLİR?

Dijitalleşmeyi, müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatmak için araç olarak kullanan bir firma olarak, ChatGPT'nin bizim sektörümüz için de değerli kullanım alanları olacağına inanıyoruz. Örneğin ProAsist Smart Screen (PSS) ile entegre şekilde, taleplerin programlanmasına yardımcı olmak, gelen geribildirimleri inceleyerek raporlamak, sorulara yanıtlar oluşturmak, geçmiş müşteri etkileşimlerini özetlemek gibi alanlarda kullanılabilir, vakit ve iş gücünden tasarruf sağlayabiliriz. Böylece müşterilerimize daha iyi bir deneyim yaşatabiliriz.

Ücretsiz ilk bakım ve
termal görüntüleme.

*Free of charge for first maintenance
and thermal-imaging.*



5 yıla kadar
garanti seçenekleri

*Warranty options
up to **5 years***



“Ege Bölgesi, gelişim için ziyaretlerin devam etmesini istiyor.”

Müşteriye dokunan ellerimiz çözüm ortaklarımızla bir araya gelmeye devam ediyor...

Çözüm ortaklarımız bizim daimi güç kaynaklarımız. Onlar sayesinde dünyanın en gelişmiş sistemlerinin, en pahalı makinelerinin çalışmaya devam etmelerini sağlıyor, firmaların, okulların, hastanelerin, binaların mükemmel işleyişlerine katkıda bulunuyoruz. Her gün, sahada yüzlerce şirketin yaşamına dokunan, üretimine, işleyişlerine, gelişimlerine katkı sunan Çözüm Ortaklarımızla bir araya gelmek, onlara kulak vermek, süreçlerimizi birlikte geliştirmek bizim için çok değerli.

Bu kapsamda 22-25 Mayıs haftasında; ProAsist Müşteri Yönetimi ve Operasyonu Direktörü Emel Ada, İzmir Bölge Yöneticimiz Alper Aydın ile birlikte İzmir, Aydın, Bodrum, Denizli, Alanya ve Antalya'daki Çözüm Ortaklarımızı kendi yerlerinde ziyaret ederek birinci ağızdan istek ve görüşlerini dinledi.

Benzer şekilde, ProAsist Operasyon Müdürü Ferhat Işık ve Ankara Bölge Yöneticisi Mehmet Gökhan Yelken Karadeniz Bölgesindeki maharetli ellerimiz, Samsun, Ünye, Ordu, Giresun, Sivas Çözüm Ortaklarımızla bir araya geldi, onlara kulak verdi.

Gelin neler demişler, hep birlikte bakalım:



Uğur Şen
Me Electric Systems

Görüşmelerimiz oldukça verimliydi, karşılıklı olarak beklentilerimizi, yaşanan aksaklıkları ve çözüm önerilerini aktardık. Umarım bu tür ziyaretler devam eder ve iş birliğimizi her geçen gün geliştiririz.



Herdem Ahmet Erol
Herdem Mühendislik

Görüşmeler verimli geçti, gelecek adına atılacak adımlarda neler yapmamız istendiği ve hangi çözümlerle aksiyon alacağımız aktarıldı. Bizim paydalarımızı, müşteri ve paydalarını ve Proasist bakış açılarını değerlendirme fırsatı bulduk. Yöneticilerin ziyaretleri ve yanımızda olmaları her zaman bizim için pozitif etki bırakmaktadır. Ziyaretlerin daha sık olması faydalı olacaktır.



Ümit Kaplan

Proser Teknik Hizmetler

Görüşmelerimiz gayet güzel ve verimli geçti. Yöneticilerimizin bizi ziyaret etmesinden oldukça memnunuz. Bizi önemsediklerini hissettiriyor. ProAsist ailesine dahil olduğum için mutluyum.



Emin Erdal & İbrahim Erdal

Easis Teknik Hizmetler

Görüşmeler çok keyifli geçti, hoş sohbetle bulunduk ve ziyaretten memnun kaldık.



Bünyamin Meydan

Alanya Global Teknik Isıtma Soğutma Sistemleri

Yönetici ziyaretleri bizleri onurlandırdı. Görüşmelerimiz verimli geçti, birbirimizi yakından tanıdık ve anladık. Sık sık yapılması gereken ziyaretler olabilir.



Nimet Elik

Cihangir Elektrik

Pro Asist ailesinin bir üyesi olmak ve her zaman yanımızda ve arkamızda olan bir ailenin olmasını bilmek mutluluk ve gurur vermektedir. Daha güzel işler ve kazan kazan mantığının dahada ileri düzeyde olacağını biliyor ve önemsiyorum. Bu ailenin bir parçası olmak bana mutluluk ve gurur veriyor.



Servet Polat

Polat Hav. Ist. Soğ. Hava Dep. Elek. İnş. Teknik Ser. Ltd. Şti

Emel Hanım ve Alper Bey'in bölgeyi ziyaretleri bizim açımızdan çok önemli ve verimli oldu. Bölgede yaşadığımız sorunları kendileri ile paylaştık ve çözümler için değerli fikirlerini aldık. İlgileri için kendilerine teşekkür ederiz.



Hakan Çıralı

Ayaz Teknik

Görüşmeden çok memnun kaldım, ilgi ve alakaları gayet iyidi, benim açıdan verimli geçen bir görüşme oldu.

“Karadeniz Bölgesi, Yüz yüze Görüşmelerde İstek ve Taleplerin Daha İyi Anlaşıldığını Düşünüyor.”



Özkan Ay

Öz - Ser Soğutma

Toplantımız olumlu geçti, firma yetkilileriyle görüşmek bizlere de motive oluyor. Kendileri çok değerli insanlar ve bizlere de değer verdiklerini anlıyoruz. Bu tarz ziyaretlerde olumlu olumsuz işlerde nasıl yollar izlemeliyiz üzerine karşılıklı istişarelerde bulunuyoruz.



Mehmet Tökel

Dijital Elektrik

Ferhat Bey ve Gökhan Bey'in sıcakkanlı, arkadaş canlısı ve mütevazı sohbetleriyle çok keyifli bir görüşme gerçekleştirdik. Benim için çalışkan, insanların sorunlarına çare bulan, bunun için gece gündüz mücadele eden ve firmasını onore eden bu iki yöneticiyle tanışmak çok güzeldi.

**Berati Karaca**

Karaca Teknik

Ziyarette bulunmaları gayet iyi oldu, görüşmelerimiz keyifli geçti. Telefonla veya maille söyleyip konuşamadıklarımızı söyleme fırsatımız oluyor.

**Hakan Batmaz**

Er-Ha Elektrik

Gökhan ve Ferhat Bey'e ziyaretlerinden dolayı teşekkür ederiz. Olumlu bir görüşme geçirdik, kendileriyle her türlü konu hakkında detaylıca konuşabildik. Kendilerini seviyoruz.

**İbrahim Tepe**

Tepe Servis

Gökhan Bey ve Ferhat Bey ile yapılan görüşmemiz çok olumlu geçti, çok keyif aldım.

**Serkan Yaylaçiçeği**

Işıtan Mühendislik

Gelen yetkili arkadaşlar ile diyalogumuz son derece güzeldi. Bu ziyaret ProAsist firmasını ve yetkililerini tam olarak tanımamıza yardımcı oldu. Bu ziyaretleri ile düşüncelerini, kurumsallıklarını, sistemlerini ve samimiyetlerini görmüş ve hissetmiş olduk.

**Şakir Baş**

Son Elektrik

Sanki aynı iş yerinde bir aile şirketinde çalışıyormuşuz gibi gösterdikleri sıcakkanlı yaklaşımlarıyla çok iyi bir iletişim kurduk. Bu görüşmeden çok memnun kaldım.

**Hüseyin Yılmaz**

Ömür Teknik

Gökhan Bey ve Ferhat Bey alanlarında çok uzman kişiler dolayısıyla onların ziyaretleri bizleri çok mutlu etti. Sorunlarımızı dinlediler, çözüm yollarını konuştuk. Bizim izleyeceğimiz yol ile ilgili bilgiler verdiler. Yüz yüze görüşmemizin verdiği güvenle birbirimizi daha iyi anladığımızı düşünüyorum.

10

2

3

4

5

Elektrik Sistemleri

AG-OG Trafo Merkezleri
Elektrik Panoları
Kompanzasyon Sistemleri
Busbar Tesisatları
Aydınlatma Sistemleri
Telefon ve Data Sistemleri
Kamera Sistemleri
Yangın Sistemleri
Seslendirme Sistemleri
UPS
Jeneratörler

Mekanik / HVAC Sistemleri

Split Klimalar
VRV Sistemleri
Klima Santrali
Fan Coil
Isı Pompası
Hava Perdesi
Aspiratör/Fan
Kazan, Brülör
Hidrofor Pompa
Yangın Pompası

Kestirimci Bakım Hizmetleri

Termal Kamera Taraması
Titreşim Ölçümü ve Trend Analizi
Enerji Kalitesi Ölçümü
Ultrasonik Hava Kaçak Testi

Yasal Kontroller

Yüksek Gerilim İşletme Sorumluluğu
Topraklama Ölçümü
Paratoner Ölçümü
Aydınlatma Şiddeti Ölçümleri
Basınçlı Kaplar
Baca Gazı Analizi
Lift, Asansör vb.
Kaçak Akım Röle Testleri

Teknik İşletme Hizmetleri

Elektrik
Mekanik
Sıhhi Tesisat



“ProAsist’te Müşteri Yöneticisi olmak müşteri gözüyle tüm ihtiyaç ve taleplerin kesintisiz, hızlı, şeffaf ve empati kurarak karşılanması demektir.”



ProAsist ailesine dahil olmadan önceki yolculuğunuzdan bahsederseniz, neler söylemek istersiniz? Sizi tanıyalım isteriz. Kendinizden bahseder misiniz?

1974 Almanya doğumluyum. Evli ve iki kız çocuk babasıyım. Lise eğitimimi Gültepe Endüstri Meslek Lisesi Mobilya Dekorasyon bölümünde tamamladıktan sonra Ça-nakkale Meslek Yüksek Okulu İnşaat Bölümünü ve Anadolu Üniversitesi İşletme bölümlerini bitirdim. İş hayatıma 1996 yılında Fabrika, Konut, Mağaza uygulama pro-jeleri hazırlanması ve şantiye işlerinde görev olarak başladım. 2005 yılından başlayarak Axa Sigorta Asisstance firmasında Hasar Onarım departmanında 13 sene görev aldım. ProAsist’te 2018 ile 2020 yılları arasında Müşteri Yöneticisi olarak görev yaptıktan sonra, Allianz Sigorta Asisstance firmasında Tedarikçi İlişkileri Uz-manı olarak 2 yıl çalıştım. 2022’de tekrar ProAsist ailesine ve yuvaya geri dönüş yaptım ve Müşteri Yöneticisi olarak iş hayatıma devam ediyorum.

Erkan Güney
Müşteri Yöneticisi

Müşteri Yöneticisi dendiğinde ne anlamalıyız? İşinizi tanımlar mısınız?

ProAsist’te Müşteri Yöneticisi olmak müşteri gözüyle tüm ihtiyaç ve taleplerin kesintisiz, hızlı, şeffaf ve empati kurarak karşılanması demektir. Müşteri odaklı hiz-met yaklaşımımız, bizim sektörde daha başarılı olmamızı sağlıyor.

Müşteri ve sahada bulunan diğer paydaşlarımız arasında iletişim kanalı oluşturuyoruz. Her müşteri yöneticisini üstlendiği projede kendi işinin patronu olarak tanımlayabilirim.

“ProAsist, üstlenmiş olduğu misyon ve vizyon, insana verdiği değer ve insana yatırım yapması ile de sektörde çok farklı bir yerde.”

Gelen talepleri aldıktan sonraki süreçten bahseder misiniz?

Müşterilerimizden talepler birçok farklı kanal üzerinden bizlere ulaşıyor. ProA-sist olarak vermiş olduğumuz hizmet ve lokasyonların sayısı göz önüne alındığında, bu büyük operasyonda iletilen tüm taleplerin karşılanmasını ProAsist Smart Screen ile yapıyoruz. Müşteriler, şirket içindeki tüm departmanlar ve sahada olan çözüm ortaklarımızın güncel olarak iletişim halinde olduğu bu yazılım ile süreçlerin hızlı yürütülmesini sağlıyoruz.

Bu süreçte müşteri ve çözüm ortakları arasında iletişim kanalı oluşturmak, müşteri beklentilerine uygun olarak hizmetin verilmesi ve koordine edilmesi, bakım ve onarım hizmetlerinin takibinin yapılmasını sağlamak, müşteri talebine göre teklif hazırlanması, gönderim ve takibi, müşteride iş geliştirme ve çapraz satış yaratılması, aylık hak edişlerin yapılarak mutabakata varılıp, hizmetin faturalaştırmasına kadar tüm süreçler Müşteri Yöneticisinin kontrolünde ve sorumluluğunda.

→ PROASİST

“Yaptığımız işlerin bize müşteri memnuniyeti olarak geri döndüğünü görmek güzel bir his.”

Sizce, sektörde ProAsist’in en belirleyici farkı nedir? / Sektörde ProAsist neyi farklı yapıyor?

ProAsist’i sektörde diğer teknik hizmetlerden ayıran en büyük özelliği, on yıllı aşkın süredir bu sektördeki zor zamanlarda müşterilerinin yanından olması, prestijli, sağlam duruşu ve markalaşmış olmasıdır.

ProAsist, üstlenmiş olduğu misyon ve vizyon, insana verdiği değer ve insana yatırım yapması ile de sektörde çok farklı bir yerde. İş süreçlerimde bahsettiğim ProAsist Smart Screen yazılımı da belirleyici bir fark yaratıyor. Diğer bir faktör de firma içinde ve sahada uzman personellerin olması. Türkiye genelinde servis ağıının çok geniş olmasıdır.

İşin mutfağında gelen biri olarak, işinizin her detayına hakim olmanın getirilerinin müşterileriniz üzerindeki etkisi nasıl oluyor?

Müşteri Yöneticisi olarak bizim daima bir adım önde olmamız gerekiyor. Müşteri taleplerini doğru anlayarak doğru çözüm bulunmasını, uygun çözüm ortağının hızla yönlendirilmesini, işlemin müşteriye avantaj yatacağı şekilde sonuçlandırılmasını sağlıyoruz. Yaptığımız işlerin bize müşteri memnuniyeti olarak geri döndüğünü görmek güzel bir his ve duygu.

Unutmadığınızı, size tebessüm ettiren bir anınızı paylaşır mısınız?

Marka mağazacılık perakende müşterilerine ait projeleri yönetirken, yeni başladığımız bir müşteride biz henüz müşteri yapısına ve mağazalarına adapte olamadan müşterimiz, global bir denetimden geçecekti. Bütün mağazalara gidilerek ilgili süreçlerin incelendiği bir denetim olacaktı. Müşterimiz bütün mağazalarının çiçek gibi olmasını talep etmişti. Müşteri ve kendi check listemiz ile kısa bir sürede mağazaların denetimlerini yapmış ve denetimi sorunsuz bir şekilde geçirmelerini sağlamıştık. Müşterimizin zor, sıkıntılı anlarının çözümünü ve onların memnuniyeti sağlamak bizleri her zaman tebessüm ettiriyor.

“ProAsist, yetişmiş teknik personel sayısını artırmak için Meslek Liseleri’nde sınıflar oluşturup, teknik hizmetlerin gelişimine ciddi katkı ve yatırım yapıyor.”

Teknik Hizmetler sektörünün en büyük sorunu/eksikliği sizce nedir?

Günümüzde herkes hizmette kaliteyi sorguluyor ve her geçen gün aldığı hizmetin kalitesinin artırılmasını istiyor. Bu nedenle kalite her konuda çok önemli. Bu kaliteye ulaşabilmek, yeterlilik ve güvenilirlik ile mümkün.

Kalitenin sürdürülebilirliği için ise yeterli sayıda yetişmiş uzman ve ara kademe teknik personel olması gerekiyor. Henüz bu konuda bir eksiklik var. Söktürün diğer biri sorunu da belli bir standardizasyonun olmaması.

Sorunların çözümü için neler yapmak gerekiyor? ProAsist’in yaptığı çalışma-lar belirttiğiniz eksikleri/sorunları gidermek için faydalı oluyor mu?

ProAsist, yetişmiş teknik personel sayısını artırmak için Meslek Liseleri’nde sınıflar oluşturup, teknik hizmetlerin gelişimine ciddi katkı ve yatırım yapıyor. Meslek Liseleri ve üniversitelerle eğitimde iş birliği yaparak, öğrencilere teknik geziler düzenleyerek, mesleği yakından tanıma fırsatını sağlıyor. ProAsist Teknik Akademi ile sektörün te-meli olan tüm çalışanlara online eğitim imkanı sunuyor, sertifika vererek kariyerlerin-de ilerleme imkanı sağlıyor. Tüm firmaların benzeri katkılarda bulunması sektör so-runlarını rahatlatacaktır.

→ PROASİST

“İşimiz sadece yeni çözüm ortağı bulmak değil.”

ProAsist ailesinin üyelerinden biri olarak, yolculuğunuzun en başına gidersek neler söylemek istersiniz? Sizi biraz tanımak isteriz.

1986 İstanbul doğumluyum. Abant İzzet Baysal Üniversitesi İklimlendirme ve Soğutma Teknoloji-si Yüksekokul mezunuyum. Evliyim, bir kızım ve bir oğlum var. 2011 yılında Mobil Ekip teknisyeni olarak ProAsist'te göreve başladım. Sonrasında sırasıyla Ekip Şefi, Süpervizör, Marmara Bölge Yöneticisi ve son altı aydır da İstanbul Bölge Yöneticisi olarak görev yapıyorum.

Görev ve sorumluluklarınızdan bahseder misiniz? Gelen talepleri aldıktan sonra nasıl bir süreç izliyorsunuz?

2022 yılı Aralık ayı itibariyle iç yapılanmamızı yani çalışma modelimizi değiştirdik ve Proje Yönetimi sürecine başladık. Bu yeni süreç ile birlikte biz Bölge Yöneticilerinin

görev ve sorumlulukların ana hatları da değişmişti. Asıl sorumluluğumuz çözüm ortağı yapısını geliştirmek, yetkinliği ve verimliliği arttırmak ve çözüm ortakları ile olan tüm iletişimi sağlıklı bir şekilde yürütmek oldu.

Biz Bölge Yöneticileri çözüm ortaklarımızın şirketimizle ilk temas kurduğu kişileriz. Bu nedenle çözüm ortaklarımızın şirketimize bağlılığında önemli bir rol oynuyoruz. İşimiz sadece yeni çözüm ortağı bulmak değil. Bence daha da önemlisi mevcut çözüm ortaklarımızın mevcudiyetini koru-mak, onların gelişimine ve eğitimine katkı sağlamak, sorunları ve sıkıntıları ile ilgili hızlı çözüm üretmektir.

Hedefimiz artan iş hacmimiz ve müşteri beklentileri ile doğru orantılı çözüm ortağı yapımıza ulaşmaktır.

Yöneticisi olduğum İstanbul Bölge iş potansiyelimizin % 45'ini oluşturuyor. Yani arızaların ve planlı bakımların % 45'i İstanbul ilinde. Bu, oldukça büyük bir oran. İstanbul, müşteri lokasyon sayısı olarak da en büyük bölge konumunda. Bu da bölgede daha fazla çözüm ortağı olduğu an-lamına

geliyor. Daha fazla çözüm ortağı da daha çok ilgi ve daha çok motivasyon gerektiriyor. Böyle büyük bir bölgenin yöneticiliğini yapmak hem gurur verici hem de oldukça zor ve stresli açıkçası. Ancak inanılmaz da keyifli.

“Dijitalleşme şirketimizin en önem verdiği konulardan biri. PSS kısa sürede hem bizlerin hem çözüm ortaklarımızın vazgeçilmezi oldu.”

ProAsist olarak hayata geçirdiğiniz uygulamalar ve teknolojiler, iş süreçlerinize nasıl katkı sağlıyor?

Dijitalleşme şirketimizin en önem verdiği konulardan biri. Bunun da en iyi örneği dillere destan yazılımımız PSS yani ProAsist Smart Screen. 31.000 lokasyona verilen hizmetin

Bilal Türkyılmaz
İstanbul Bölge Yöneticisi



“Planlı ve programlı çalışmak, azimli olmak, yılmamak ve inanmak insana tüm kapıları açıyor. **ProAsist de bence bu anlamda en güzel okul.**”

böyle bir yazılım olmadan yönetilmesi, kontrol edilmesi ve başarılı olması zaten mümkün olmazdı. PSS kısa süre-de hem bizlerin hem çözüm ortaklarımızın vazgeçilmezi oldu. Şirketimizde manuel süreç kalmadı diyebiliriz. Bütün iş akışımızı PSS üzerinden istediğimiz zaman ve istediğimiz yerde mobil uygu-lama ile çok rahat çözebiliyoruz. İşin en güzel tarafı da yazılım ile ilgili geliştirmelerimizin hiç bitmiyor olması. Günümüz koşullarına, müşteri ve çözüm ortağı ihtiyaçlarına göre sürekli iyileş-tirmeler ve geliştirmeler yapıyor. Yazılımda bugüne kadar verilen tüm bakım onarım hizmetle-rimize herkes her an rahatlıkla ulaşabiliyor. 6 sene önce dahi verdiğiniz bir hizmetin bugün tüm detaylarına ulaşmanın muazzam olduğuna inanıyorum.

“Bizi rakiplerimizden ayıran o kadar çok şey var ki”

ProAsist’in sektörde farklı yaptığı nedir?

Hiç mütevazı olamayacağım. Bizi rakiplerimizden ayıran o kadar çok şey var ki! Ben şirketimin hem müşterilerimize hem çözüm ortaklarımıza şeffaflığını seviyorum. Bizler için vazgeçilmez olan yazılımımız PSS çözüm ortaklarımız için de vazgeçilmez ve tercih sebebi oldu. Tedarikçi finans

sistemi uygulamamız ile çözüm ortakları ödemelerinde büyük bir fark yarattık. Kadrolarımız, kurumsallığımız, iç yapılanmamız ve en değerlisi çözüm ortaklarımızın şirketimize bağlılığı, bizi sektörde rol model durumuna getirdi.

Son olarak unutamadığınız bir anınızı soralım. Operasyon sırasında başınızdan geçen bir olay var mıdır?

Ben bir anımdan değil ama başka bir konudan bahsetmek istiyorum. Mobil ekip teknisyeni olarak başladığım görevimde İstanbul Bölge Yöneticiliğine kadar ilerledim. Özellikle genç arkadaşlarımıza naçizane bir tavsiyem olacak. Planlı ve programlı çalışmak, azimli olmak, yılmamak ve inanmak insana tüm kapıları açıyor. ProAsist de bence bu anlamda en güzel okul.



“Çözüm ortaklarımız bizim sahadaki gücümüz. Onlarla aynı dili konuşmak, fikir alışverişinde bulunmak başarımızın anahtarlarından sadece biri.”

ProAsist ailesinin üyelerinden biri olarak, yolculuğunuzun en başına gidersek neler söylemek istersiniz? Sizi biraz tanımak isteriz.

1987'de İstanbul'da doğdum. 2001 yılında Isıtma-Soğutma Beyaz eşya sektörüne ilk adımı attıktan sonra, eğitim ve iş hayatını bir arada yürüttüm. Bir yandan kariyerime devam ederken 2004 yılında Zincirlikuyu İsov Mesleki Teknik Anadolu Lisesi, Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme bölümünden okul üçüncüsü olarak mezun oldum. Profesyonel hayata ilk adım attığım kurumsal firmada uzun yıllar başarıyla üstlendiğim servis sorumlusu görevinde birçok önemli projeye imza attım. Aynı zamanda Avrupa Birliği ve Milli Eğitim Bakanlığının ortak düzenlemiş olduğu altı aylık tesisat teknolojisi ve iklimlendirme özel eğitimini ve uluslararası gemicilik sektöründe elektrik, elektronik dalında bir yıllık bir eğitim başarı ile tamamladım. 2019 yılında ProAsist ailesine katılarak mobil ekipte mekanik saha personeli olarak

Nail Yavaş
Süpervizör

göreve başladım. Severek ve zevk alarak yaptığım mesleğimde, başarılı çalışmalarım sonrasında 2022 yılında süpervizörlük görevine getirildim.

ProAsist'te süpervizör olarak görev yapmaktasınız. Bize görev ve sorumluluklarınızdan bahsedebilir misiniz?

Süpervizör olarak sorumluluk alanım bir hayli geniş aslında. Kısaca tanımlamak gerekirse, Türkiye genelinde dünya markası olmuş birçok iş paydaşımızın, iklimlendirme, ısıtma-soğutma periyodik bakım, onarım faaliyetlerinin tamamlanmasını sağlamak ve ProAsist'in kalite standartlarına uygunluğunu kontrol etmek diyebilirim. Çözüm ortaklarımız bizim sahadaki gücümüz. Onlarla aynı dili konuşmak, fikir alışverişinde bulunmak başarımızın anahtarlarından sadece biri. Süpervizörlük görevimde sahadan gelen biri olmanın büyük avantajını yaşıyorum. Bir yorum yapabilmek için

sadece tekniğe değil konuya hakim olmanız gerekiyor. Bu sayede bize ulaşan bilgileri, süreci gözümün önüne getirerek daha doğru yorumlayabiliyorum. Çözüm ortaklarımızın sorunlarını, uykusuz gecelerini, endişelerini iyi biliyor, hissediyor ve anlıyorum. Böylece işin daha iyi nasıl yapılabileceğini ortak bir zeminde tartışabiliyorum. Uzmanlık alanlarımız farklı da olsa süpervizör görevini sürdüren tüm çalışma arkadaşlarım teknik birikim ve tecrübeye sahip. Bu sayede sıradan bir hizmet firmasından çok her gün yüzlerce firmaya yüksek kalitede hizmet sunan ve onların yaşamını mümkün kılan kesintisiz bir güç kaynağına dönüştük.

2023 yılındaki faaliyetlerinizin genelinden bahsedebilir misiniz?

Cumhuriyetimizin 100. yılında kurucumuz Mustafa Kemal Atatürk'ün dediği gibi "Hiçbir şeye ihtiyacımız yok, yalnız bir şeye ihtiyacımız vardır; ÇALIŞKAN



Kurucumuz Mustafa
Kemal Atatürk'ün
dediği gibi 'Hiçbir şeye
ihtiyacımız yok, yalnız
bir şeye ihtiyacımız
vardır; **ÇALIŞKAN
OLMAK!**

OLMAK!" Bu doğrultuda günümüzün şartları, artan iş hacmi ile birlikte şirketimiz yeni yapılanma modeline geçiş yaptı. Müşterilerimizi artık proje bazlı yönetmeye başladık. Operasyon kadrolarımızı bu yetkinliğe uygun şekilde birleştirdik. Biz süpervizörler, bu bileşenin bir parçasıyız.

ProAsist olarak sadece günü kurtarmıyoruz, aynı zamanda ihtiyaçları öngörerek geleceği de kurguluyoruz. Yeni yapılanmamızla 81 ilde verdiğimiz hizmet kalitesini aynı tutarak sahadaki gücümüz olan çözüm ortaklarımız ile birlikte daha iyisini başaracağız.

***"Sektörün öncüsü olarak,
yaptıklarımız yapacaklarımızın
teminatıdır."***

**ProAsist'i farklı kılan nedir sizin gözünüzden
bakıldığında?**

Bu konuda çok örnekler verilebilir. Rekabetin çok olduğu hizmet sektörünün lideri konumundayız. ProAsist olarak her zaman ilklere imza atıyoruz. İşletmelerin ihtiyaç duyabileceği tüm teknik hizmetleri tek bir çatı altında toplayarak hizmet veren Türkiye'nin ilk firmasıyız. Tüm paydaşlarımız için çok yönlü çözümler üretmek ve herkesin birlikte sürdürülebilir değer üretmesini sağlamak için oluşturduğumuz Proasist Smart Screen yazılımımız da sektörde bir ilk. Ayrıca Cumhuriyetin 100. yılına yakışır bir hizmeti daha devreye aldık. 0850 470 1923 Çağrı Merkezimiz faaliyet geçti. Artık çok daha kolay ulaşılabilir bir firmayız. Sektörün öncüsü olarak, yaptıklarımız yapacaklarımızın teminatıdır.

***"O gece ProAsist ailesi olarak
her zaman her koşulda
müşterilerimizin yanında
olduğumuzu gösterdik. Bu
mutluluk hepimizin!"***

**Son olarak unutamadığınız bir anınızı
soralım. Operasyon sırasında başınızdan
geçen bir olay var mıdır?**

Resmi tatillerde acil durumlar için şirketimiz bünyesinde pazar günü hariç nöbetçi ekip planlaması yapıyoruz. 2022 Ramazan Bayramında yine tüm planlamaları yaptık. Nöbetçileri belirledik. Bayramın son günü pazara denk geldiği için nöbetçi ekip yok ve o gece İstanbul'da sağanak yağmur var. Gece 02:30 civarı telefonum çaldı. Gecenin bir vakti çalan telefonun hiç hayrı alamet olmadığını hepimiz biliriz. Kimseye ulaşamamışlar, sonunda bana ulaşmışlar. Yapacak bir şey yoktu tabii. İş başa düştü, atladım arabaya, çıktım yola. Tüm ana yollar sular altında, araç lastikleri yarıya kadar suya gömülmüş, sanki kayık ile yolculuk yaparcasına 1 saat süren zor bir yolculuk sonrasında şubeye vardım. İçler acısı bir manzara ile karşılaştım. Sanki tüm yağmur şube içine yağmış. Yağış da aynı hızıyla devam ediyor. Hızlı hareket etmem gerekiyordu. Hemen hızlı bir araştırma yaptım ve suyun nereden geldiğini buldum. Dış cephede oluşan soruna yağmur altında müdahale ettim. Çalışma çözüm odaklı olunca çalışma şartları fark etmiyor ve günün sonunda herkes memnun kalıyor. Sorun çözüldükten sonra sabaha karşı 04:45 civarı yöneticime "Gönül rahatlığıyla uyuyabilirsiniz, her şey yolunda," diye bir mesaj atmanın huzuru ve gururunu yaşadım. O gece Proasist ailesi olarak her zaman her koşulda müşterilerimizin yanında olduğumuzu gösterdik. Bu mutluluk hepimizin!

→ 7. Tavuk Dünyası

“ProAsist süreçleri sürekli iyileştiren bir yapıya sahip.”



ProAsist ile ne kadar zamandır çalışıyorsunuz?

Perakende sektöründe faaliyet gösteren ve görev aldığım farklı firmaları da dahil edecek olursak ProAsist firması ile yaklaşık 5 yıldır hem tanışıyor hem de çalışıyorum. Ben Tavuk Dünyası ailesine katıldıktan sonra, oluşan ihtiyaç üzerine bildiğim, güvendiğim ProAsist ile çalışmak için harekete geçtik. Hızlıca yaptığımız görüşmelerin ardından 2023 Ocak ayı itibarıyla hizmet almaya başladık.

ProAsist'ten hangi hizmetleri alıyorsunuz? Keşke şu da olsaydı dediğiniz bir hizmet var mı?

Yaklaşık 300 Tavuk Dünyası şubemizin periyodik bakımları ProAsist'e emanet. Bunun yanında bakım sonrası tespitler ve onarım süreçlerinde de hizmet alıyoruz. Açıkçası keşke dediğim bir konu yok. Çünkü ProAsist süreçleri sürekli iyileştiren bir yapıya sahip. Bu yapı

içerisinde, gelişme ve geliştirme süreçlerine birlikte katkı sunmaya devam ediyoruz.

ProAsist ile nasıl tanıştınız, birlikte çalışmaya karar vermenizde neler etkili oldu?

ProAsist firmasını sektörden biliyorduk, hakkında olumlu şeyler duyuyorduk ancak açık konuşmak gerekirse Genel Müdür Sayın Abdullah Kuter ile geçmişte çalışmanın verdiği güven sayesinde karar verme sürecimiz hızlandı. ProAsist'in kalite anlayışı da kararımızda etkili oldu.

ProAsist ile çalışmaya başladığınızdan beri neler değişti?

12 yıldır perakende sektörünün farklı alanlarında görev yapmış ve sürekli olarak Bakım Onarım Yönetiminde bulunmuş olmanın tecrübesiyle söylemem gerekirse, en

**Barış Gürbüz**

Tavuk Dünyası
İnşaat Proje Yöneticisi

“PSS ile bir sisteme kavuştuk.”

başta PSS portalı çok büyük bir katmadeğer sağlıyor. Tavuk Dünyası olarak PSS ile bir sisteme kavuştuk. Sürekli iletişim halinde kalabiliyoruz, müşteri yönetimi modülü ile anlık detay bilgi edinebiliyoruz, envanter oluşturma sürecimize katkı sağladık ve en önemlisi müşteri memnuniyeti anlamında kazanımlarımız oldu.

ProAsist sayesinde çözölen bir kriziniz ya da unutulmaz olarak tanımlaya-bileceğiniz bir anınız var mı?

ProAsist ile başladığımız günden beri büyük bir kriz yaşamadık. Düzenli bakım yapıldığı ve olası hatalara daha oluşmadan müdahale olduğu için bundan sonrasında da büyük bir kriz yaşamayacağımızı

umuyorum. Örneğin bir şubemizdeki elektrik pano sorununa neredeyse anında müdahale ederek olası büyük bir sorunun önüne geçmiş olduk. Bu şekilde, olaylar büyümeden ve işlerimiz kesintiye uğramadan çalışmaya devam edeceğimizi düşünüyorum. Yaşarsak da en hızlı ve doğru şekilde destek alacağımıza güveniyorum.

ProAsist'i diğer markalara önerir misiniz?

Kesinlikle öneririm. Perakende sektöründe faaliyet gösteren firmalardaki mes-lektaşlarıma tavsiyem, sorunların şeffaf, zamanında, uygun maliyetlerle ve anlık geri bildirimlerle çözölmeginin istiyorlarsa ProAsist firması ile çalışmalarıdır.

“Meslektaşlarıma tavsiyem, sorunların şeffaf, zamanında, uygun maliyetlerle ve anlık geri bildirimlerle **çözölmeginin istiyorlarsa ProAsist firması ile çalışmalarıdır.**”

Hızlı tüketim sektöründe faaliyetleri olan bir markasınız. Bulunduğunuz sektörün teknik hizmet kapsamında diğer sektörlerle nazaran farklı hizmet ihtiyaçları oluyor mu?

Gıda sektöründe olmamız sebebiyle şubelerimizdeki cihazlarımız diğer sektörlerle nazaran çok daha fazla ve kompleks yapıda. Ayrıca da insan sağlığı söz konusu olduğu için herhangi bir aksaklık çıkmaması da çok daha kritik. Gerek mutfak ekipmanları, gerek davlumbaz motoru, egzoz fanı, filtre, baca temizliği ve bakımları ya da iklimlendirme cihazları, davlumbaz söndürme sistemleri ve daha birçok alanda aldığımız hizmetler ile ProAsist'in proaktif yaklaşımıyla etkin çözüm buluyoruz.





Teknik işletme hizmeti ile sürekli artan enerji maliyetlerini kontrol altında tutarak tasarruf yöntemleri geliştiriyoruz.



BİNA TÜRÜ FARKETMEKSİZİN TESİSLERİN TÜM TEKNİK SÜREÇLERİNİ TEK ELDEN YÖNETİYORUZ.

Levent Okan Akalın
Proasist Teknik İşletmeler Koordinatörü

Omega Grup şirketlerinden Proasist olarak; yeni nesil teknik hizmet sağlayıcılığı ve mühendislik çözümleri kapsamında, geniş müşteri ve hizmet ağıımız ile sektörün öncü kuruluşları arasında yer alıyoruz. Alanında uzman merkez kadromuz, ileri mühendislik kabiliyetlerimiz ve Türkiye'nin 81 ilinde bulunan ve her geçen gün daha da genişleyen çözüm ortaklarımız ile sürdürülebilir teknik hizmet yönetimi sunuyoruz. Teknik hizmet yönetimi alanında, tesisler için kritik noktada gördüğümüz Teknik İşletme hizmeti ile, müşterilerimize bütünsel çözümler sunarak katma değer sağlıyoruz. Hizmet verdiğimiz tüm tesislerde, enerji maliyetlerini kontrol altında tutarak, hem enerji tüketimi hem de karbon emisyonlarının azaltılması için sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, müşterilerimize projeler üretiyoruz.

Tesis Yönetim alanında Hard FM olarak adlandırılan Teknik İşletme hizmetinin, özellikle Avrupa'da oldukça

yaygın olarak outsource edildiğini söyleyebiliriz. Türkiye'ye baktığımızda ise, Türkiye'de yerleşik global şirketlerde yaygın olarak bu modelin tercih edildiğini, ulusal şirketlerin ise son dönemlerde artan enerji maliyetlerini de göz önünde bulundurarak, tesisin teknik yönetimini profesyonel ellere bırakmaya yöneldiğini belirtebiliriz. Enerji maliyetlerindeki istikrarlı artışın negatif etkilerinden kurtulmak isteyen birçok yatırımcının, yatırımlarını riske etmemek ve uzun vadede sürdürülebilirlik planlaması doğrultusunda enerji verimliliği hedeflerine ulaşabilmek adına eski dönemlere nazaran, günümüzde bu konuya daha çok hassasiyet gösterdiğini artık daha sık gözlemliyoruz. İşçilik ve ham madde fiyatlarının yanı sıra elektrik ve doğalgazda yaşanan ciddi artışların özellikle üreticiyi oldukça zorladığı bir dönemdeyiz. Tabi ki bu durumdan bir domino etkisi ile etkilenen iş merkezleri, sağlık



ve eğitim kampüsleri, toplu konut, spor tesisleri, veri merkezleri ve genel anlamda temelinde yüksek enerji tüketimine dayalı teknik altyapıya sahip, insan gücü ile yönetilen tüm tesislerin de çözüm arayışında olduğu gerçeğini göz ardı etmememiz gerekiyor.

Tüm bu sebepleri dikkate aldığımızda, bina türü farketmeksizin; enerji yönetimi ile enerji sarfiyatının kontrol altına alınarak tasarruf adımlarının atılması, tasarruf için gerekli yatırımların belirlenmesi, tesislerin mevcut altyapısının tespit edilen ihtiyaçları doğrultusunda optimize edilmesi, mekanik, elektrik, yangın ve zayıf akım sistemlerinin bakım, arıza müdahale ve renovasyon yönetiminin sağlanması, varlık yönetimi, tesisdeki tüm teknik ekipmanların verimlilik seviyesinin artırılarak ekonomik ömürlerinin uzatılması, tedarikçi sözleşme yönetimi, zorunlu periyodik kontrol ve muayene süreçlerinin takibi, denetim eksikliklerinin giderilmesi, stok yönetimi ile yedek parça, sarf malzeme temini ve takibi gibi birçok konuda Proasist olarak entegre çözümler sunuyor ve müşterilerimizin ana işlerine odaklanmalarına

imkan yaratıyoruz. Proje özelinde sabit olarak görevlendirilecek yönetici mühendis ve/veya teknisyen kadrosu ile tüm teknik altyapıyı günlük takip ederek, tek elden teknik yönetim sağlıyoruz.

DİJİTALLEŞMEYİ ÖNEMSIYORUZ.

Dijitalleşmeyi önemsiyoruz ve sürekli gelişen teknolojiye adapte bir hizmet anlayışı ile çalışmalarımızı geliştiriyoruz. Tüm hizmet kapsamlarını, Proasist Smart Screen kısaca PSS olarak adlandırdığımız varlık ve hizmet yönetim yazılımımız aracılığı ile yönetiyor, müşterilerimize aldıkları hizmet seviyesini şeffaf bir şekilde görebilmeleri açısından düzenli analiz raporlarını sunuyoruz.

VERİ MERKEZLERİNE ÖZEL BÜTÜNSEL TEKNİK ÇÖZÜMLER SUNUYORUZ.

Türkiye’de dijital dönüşümün hızlanmasıyla birlikte hayatımızın pek çok noktasında veri üretmeye devam ediyoruz. Yakın gelecekte ürettiğimiz bu verilerin

Alanında uzman merkez kadromuz, ileri mühendislik kabiliyetlerimiz ve Türkiye’nin 81 ilinde bulunan ve her geçen gün daha da genişleyen çözüm ortaklarımız ile **sürdürülebilir teknik hizmet yönetimi sunuyoruz.**

depolanması, güvenilir şekilde korunması ve gerektiğinde kullanılması için veri merkezlerinin öneminin gün geçtikçe arttığını söyleyebiliriz. Son 10 yıllık dönemde, gerek kamu gerekse özel sektör kuruluşları için dijital dönüşüm; özellikle savunma, telekomünikasyon, eğitim, sağlık ve dijital bankacılık gibi kritik alanlarda veri merkezlerine olan ihtiyacı zorunlu kıldı. Günümüz veri merkezleri, yapısal teknik ihtiyaçları doğrultusunda 7/24 kesintisiz erişim ve hizmet sürekliliğini sağlamak için riski sıfıra indirecek çözümler geliştirmek zorundadır. Bu sebeple tesiste bulunan tüm teknik altyapının sorunsuz şekilde işletilmesi, olası bir sorunda yaşanılacak imaj kaybını göz önünde bulundurduğumuzda kritik önem arz etmektedir.

Proasist olarak, veri merkezlerine özel, beklenmeyen ve olası tüm risklere engel olacak 7/24 bütünsel teknik çözümler sunuyoruz. Veri merkezi binalarındaki güçlü tecrübelerimiz ile veri merkezlerinin hizmet seviyesi beklentilerini ve hassasiyetlerini yakından biliyoruz.

Güç kaynakları, Jeneratör, Trafo, Dry Cooler, BMS ve SCADA otomasyonu ortam izleme ve raporlama sistemi, enerji altyapısı, soğutma sistemleri, iklimlendirme sistemleri, yangın söndürme ve ihbar sistemleri, zayıf akım ve güvenlik sistemleri gibi birçok kritik sistemin, alanında uzman sabit teknik kadro ile teknik işletmesinin yapılması, bakım yönetimi, enerji yönetimi, envanter yönetimi, 7/24 çağrıya dayalı arıza servis ve arızalara yerinde müdahale konularında hizmetler sağlıyoruz. Özellikle bankacılık alanında öncü birçok kuruluşa ait veri merkezi binalarında; teknik işletme, bakım ve arıza yönetimi konularını başarıyla yürütmeye devam ediyoruz.

Enerji sarfiyatının oldukça yüksek olduğu veri merkezlerinde, enerji yönetimi kapsamında; enerji verimliliği danışmanlığı, enerji analizi, kestirimci bakım yönetimi, enerji optimizasyonu, enerji tasarrufu yatırımlarının belirlenmesi ve proje bazlı uygulama hizmetleri ile müşterilerimizin yüksek enerji maliyetlerini azaltmaya yönelik tüm beklentilerini optimum düzeyde yerine getiriyoruz.



Mr Usta'dan En Son Haberler:

Çoğalan kanal sayısı, daha fazla kullanıcıya erişim ve yenilikçi hizmetler

15 BİN KAYITLI MÜŞTERİYE ÇÖZÜM SUNUYORUZ

Mr Usta olarak 2023 yılı itibarıyla 20'den fazla kategoride hizmet vermeye başladık. Türkiye'de pazaryerindeki deneyimi iyileştirmek, güven, işinin ehli ustalar, müşteri hizmetleri desteği, sigortalı usta ve hizmet, yüzde 100 garantili çözümler gibi önemli birçok değeri sahiplenerek Ankara, İstanbul ve İzmir'de aylık yüzde 30 büyüme oranı ile 15 bin kayıtlı müşteriye ulaştık. Her insana hak ettiği hizmeti götürebilecek alt yapıyı sağlarken işinin ehli ustalarımız ve usta hizmetlerimizle dijital yapımızla bir araya getirirken ayda ortalama bin 500'den fazla hizmet siparişi almaya başladık.

KULLANICILARIMIZA EN ÇOK WEB SİTEMİZDEN ULAŞIYORUZ

İşinin ehli ustalar, profesyonel çalışanlar, güvenilir iletişim ve hizmet garantisi sunan yapımızla; en fazla siparişi kuru temizleme, usta tesisatçı ve usta elektrikçi kategorilerinde

alıyoruz. İhtiyaçların doğru bir şekilde anlaşılmasını her daim odağımızda tutarak bütün hizmet süreçlerinde doğru çözümü sunmaya özen gösteriyoruz. Hizmete başladığımız ilk günden bu yana müşteri memnuniyetini odağımıza alarak, sürekli güncellenen çözümlerimize kullanıcılardan oldukça talep gören halı & koltuk yıkama, güvenilir alanlar yaratmak için mobilya montaj hizmetinizi devreye aldık. Son dönemde oldukça talep gören peyzaj hizmetini de ekledik. Yeniliklerimizle birlikte Mr Usta'nın her hizmet alanında bulunan profesyonel ve uzman ekibiyle müşterilerimizin süreçlerine eşlik ediyoruz. Kullanıcılarımıza, yüzde 37 mobil uygulamadan, yüzde 40 web ve yüzde 23 web mobilden ulaşıyoruz.

2023'TE DE İŞ BİRLİKLERİMİZE DEVAM EDİYORUZ

Çağın "erişilebilir" olma anlayışına uygun dinamikler üzerine kurulan platformumuz, Trendyol, Eczacıbaşı Decoverse, Condolife, Koçtaş ve Missafir kullanıcılarının da hayatını kolaylaştırıyor. 2023'te de kullanıcılarımıza



farklı platformlardan ulaşmaya devam edeceğiz. Tüm bunların yanında hizmet kategorilerimizi artırmayı sürdürürken, nitelikli çözüm ortağı sayımızı da yükseltmeye odaklanıyoruz. Doğru bir stratejik planlama ile Türkiye'de İzmir başta olmak üzere büyük şehirlerde operasyonlarımızı genişletmeyi hedefliyoruz.

HER ADIMDA GEREKLİ KONTROLLERİ SAĞLIYORUZ

Her hizmetimizde kendi alanında uzman olan usta ekipler ile kaliteli bir deneyim sunuyoruz. İhtiyaçları doğru belirleyerek sadece gerekli olan işlemleri uyguluyoruz. Her adımda gerekli kontrolleri sağlıyoruz. Bu sayede ihtiyaç duyulan her gereksinimi karşılarken zaman ve maliyette de ekonomik bir uygulama gerçekleştiriyoruz. Ödemeyi kolaylaştırmak amacıyla taksitli ödeme seçeneğini hayata geçirdik. Hiçbir detay için telefon görüşmesine ihtiyaç duymadan basit adımlarla kullanıcıların dilediği hizmeti sipariş vermesinin yanı sıra ihtiyaç halinde de müşteri temsilcilerimizle destek oluyoruz.

GÜVENİLİR ÇÖZÜMLERİ HER ALANDA UYGULUYORUZ

Mr Usta, tehlikelere karşı "Ustaya Güven Devri" diyerek güvenilir çözümleri her alanda uygulamak üzere hizmetlerini genişletmeye devam ediyor. Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması (YOTA) sayesinde deprem anında ya da evde yaşanabilecek kazalar açısından mobilyaların birer risk unsuru olabileceğinin farkındayız. Mr Usta olarak mobilyaların fonksiyonel özelliklerine zarar vermeden ve estetik görünümünü zedelemekten, kaza ve deprem durumlarında risk teşkil etmelerini önleyecek şekilde güvenilir bir sabitleme hizmeti veriyoruz.

%100 Müşteri Memnuniyeti

Tesadüf değil, mühendislik eseri

26 yıldır, anahtar teslimi elektrik taahhüt projelerinizi uygun ticari şartlarda ve doğru teknik çözümler ile tamamlıyoruz...

Yenilikçi bir yaklaşım ve en son teknolojiyle uyumlu şekilde zamanında ve eksiksiz ilerliyoruz.



www.omegamuhendislik.com.tr
0212 324 29 41



Omega Grup şirket çalışanlarımız ve yöneticilerimizle birlikte Mayıs ayında Güldür Güldür Show programına katıldık. Kahkaha dolu geçen gecede, motivasyonumuz ve enerji depoladık.



Tedarik zinciri Yönetimi Derneği TEDAR tarafından 3 Mayıs 2023 tarihinde online olarak düzenlenen Sürdürülebilir Tedarik Zincirleri ile Dönüşen Ekonomiler Konferansı'nda Omega Grup Yönetim Kurulu Başkanımız Öner Çelebi 'Küresel Rekabette Ülkemiz' konulu panelde konuşmacı olarak yer aldı.



Havaların ısınmasıyla açık havada spor yapmak isteyen Müşteri Yönetimi ve Operasyon Direktörlüğünde görev yapan çalışma arkadaşlarımız hafta sonlarını futbol oynamak için bir araya geliyor.



Türkiye'nin en köklü ödül törenlerinden biri olan 17. Yaşama Değer Katanlar Ödül Töreni'nde kendi yaşamlarıyla topluma örnek olan 25 sanatçı, edebiyatçı, akademisyen, iş insanı, sivil toplum örgütü ve yerel yönetici ödül aldı.

Kültür Turizmi kategorisinde bu yıl ödülü kucaklayan Baksı Müzesi kurucusu Prof. Dr. Hüsamettin Koçan'a ödülünü Omega Grup Yönetim kurulu Başkanımız Öner Çelebi takdim etti.

ProAsist Teknik Hizmetler

Adına Sahibi

Öner Çelebi

Genel Yayın Yönetmeni

Mustafa Güngör

Yayın Kurulu

Öner Çelebi, Mustafa Güngör
Tülay Gülensoy, Ender Durmaz,
Emel Ada

Yayın Türü

3 Aylık

İçerik Planlaması ve Üretimi

Pura Vida İletişim
www.puravidaiiletisim.com

Yaratıcı Çözümler ve Tasarım

Pep Creative Design Studio
www.pepistanbul.com

**Bizi
sosyal
medyada
takip edin!**

ProAsist Teknik Hizmetler 

proasistteknikhizmetler 

ProAsist Teknik Hizmetler 

ProAsist Teknik Hizmetler A.Ş. 

