

EYLÜL 2024

# OMEGA GRUP E-Bülten



# İçindekiler

- 01** YÖNETİMİN MESAJI
- 05** SMART SCREEN DİJİTAL DÖNÜŞÜM
- 06** GÜÇLÜ BİR İŞVEREN MARKASIYLA YENİ UFUKLARA YELKEN AÇIN!
- 08** HİZMETLERİMİZ
- 09** PROASİST
- 10** OMEGA PANO
- 13** MR USTA
- 14** OMEGA MÜHENDİSLİK
- 17** BİZDEN HABERLER



# “Misyonumuz: güçlendirerek ileriye taşımak”

Sevgili Dostlarım,

Omega Grup olarak mühendislik DNA'mızla harmanladığımız empati yeteneğimiz ve müşteri odaklı yaklaşımımızla çitayı daima daha yükseğe taşıyor, bulunduğumuz sektörlerin gelişimine öncülük ediyoruz. Grup şirketlerimizin her biri alanında yüksek yetkinliğe sahip, önemli projelere imza atmış, öncü şirketler. Bu özgün ve değerli yapıyı daha güçlü şekilde vurgulamak üzere kurumsal kimliğimizi yeniden ele aldık.

Paydaşlarımızın da görüşleri alınarak değerlendirmeler, uzun ve titiz çalışmalar yapıldı. Tüm bunların sonucunda grup ve grup şirketleri logolarımız, kurumsal renklerimiz ve organizasyonel yapımız, grup sinerjimizi de yansıtabilecek şekilde değişiyor. Çok yakında daha dinamik, daha sinerjik, güçlü yönlerimizi daha iyi ifade ettiğimiz yüzümüzle sizlerle olacağız.

## **SEKTÖRÜN ÖNÜNDE, MÜŞTERİMİZİN YANINDA, İŞİMİZİN ARKASINDAYIZ.**

Müşteriyi merkez alan, yenilikçi, bütünsel ve çözüm odaklı bakış açımızı, “sektörün önünde, müşterimizin yanında, işinin arkasında” duran yapımızı marka vaadimize taşıdık. Şimdi gür bir sesle, misyonumuz; “Güçlendirerek ileriye taşımak” diyoruz.

Müşterilerimizi güçlendirerek ileri taşımak, çalışanlarımızı güçlendirerek ileri taşımak, sektörümüzü güçlendirerek ileriye taşımak, toplumumuzu, ekonomiyi, iyiliği, yaşamı kısacası dokunduğumuz her şeyi güçlendirerek ileriye taşımak...

Bütünsel hizmet sunan Türkiye’de tek, dünyadaki sayılı gruplardan biri olarak Omega Grup için yepyeni bir dönem başlıyor. Tüm yeniliklerimizi paydaşlarımızla ve sektörümüzle paylaşmak için sabırsızlanıyoruz.

Fakat değişmeyen tek şey var; büyürken büyütme, gelişirken geliştirme felsefemiz. Bu yeni dönemde de büyük bir adanmışlıkla, işimize tutkumuzu, enerjimizi, yaratıcılığımızı, azmimizi aktararak, birbirimizi çoğaltmaya, geliştirmeye, zenginleştirmeye devam edecek, sizlerle kurduğumuz uzun soluklu iş birliğini güçlendirerek ileriye taşıyacağız.

**“Vatanını en çok seven görevini  
en iyi yapandır”**

**M. Kemal Atatürk**

Dijitalleşen dünyada çağı yakalamış, işini en iyi şekilde yapma gayretinde bir grup olarak, “Vatanını en çok seven, görevini en iyi yapandır.” diyen Atamıza layık olabildiğimize, vatanımızı, geleceğimizin teminatı cumhuriyetimizi ne denli sevdiğimizi gösterebildiğimize inanıyorum.

Cumhuriyet sayesinde kazandıklarımızı, cumhuriyetimize ve cumhuriyet değerlerine sahip çıkarak devam ettirebiliriz. Ne mutlu ki, Omega Grup olarak cumhuriyetimize sahip çıkmanın ötesinde daha da yüceltmek için çalışıyoruz. Bu mutlulukla, Cumhuriyetimizin kuruluşunun 101. yıl dönümünde, tüm Omega Grup ailesinin ve milletimizin 29 Ekim Cumhuriyet Bayramımızı yürekten kutluyorum. Şanlı bayrağımız yıllarca gururla dalgalansın, cumhuriyet çınarımız ebediyen payidar kalsın!

Bu cumhuriyeti bize armağan eden, bugün bu topraklar üzerinde özgürce yaşamamızı sağlayan başta Gazi Mustafa Kemal Atatürk olmak üzere tüm şehitlerimizi ve gazilerimizi rahmet, minnet ve şükranla anıyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

**Öner Çelebi**

Omega Grup Yönetim Kurulu Başkanı

# “Değişim rüzgarları eserken, yelkenleri ilk açanlar kaşiflerdir.”

Sevgili Dostlarım,

Bu sözün ışığında, Omega Grup olarak hedefimiz dünyadaki değişim rüzgarlarında, pupa yelken yol alan kaşiflerden olmak. Bu sebeple şirketlerimizi geleceğe taşımak için büyük bir dönüşümden geçiyoruz. Kurumsal marka imajımızı, logomuzu, söylemlerimizi yeniliyor, gücü yönlerimizi, farkımızı daha yüksek sesle söylediğimiz, daha görünür kıldığımız bir iletişim diline geçiyoruz. Çok kısa süre içerisinde, Omega Grup şirketlerinin yenilenen yüzü ile sizlerle buluşacağız.

## YENİ ÇAĞIN DİLİNİ KONUŞAN, YENİ BİR OMEGA GRUP

Bu büyük dönüşüm hareketimizin önemli bir parçası da sık sık ifade ettiğimiz gibi dijital dönüşüm. Çünkü yeni çağın dili dijital ve kalıcı olmak, rakiplerimize fark atmak, geleceğe sağlam adımlarla yol almak için bizim bu dili çok çok iyi konuşmamız gerekiyor. ProAsist'te dijitalin gücü ile yakaladığımız katma değeri, Omega Pano ve Omega Mühendislik şirketlerimizde de yaratmak için her birimizin bu konuyu sahiplenmesi çok önemli.

Bu anlayışla, Omega Pano ve Omega Mühendislik'te Dijital

**Mustafa Güngör**

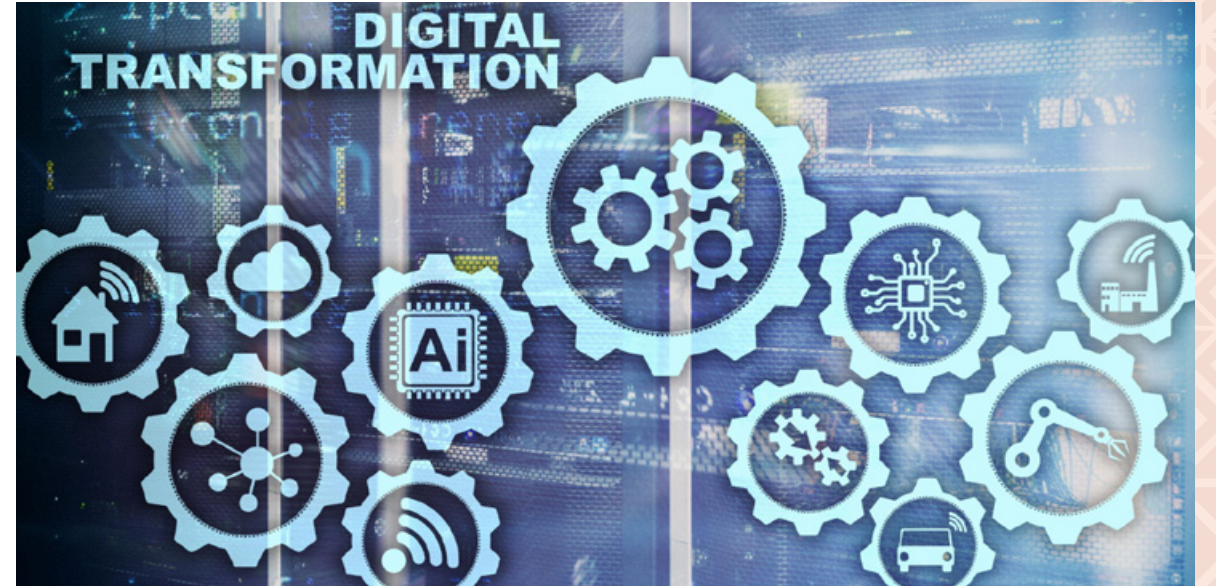
Omega Grup Genel Koordinatörü

Dönüşüm Proje ekiplerimiz ile başlattığımız dijitalleşme çalışmalarında sona yaklaştık. Detaylandırmak gerekirse;

Omega Pano da OSP (Omega Smart Panel) ile Müşterilerimiz bize bir sipariş verdiklerinde, onlara özel bir kullanıcı adı ve şifre tanımlıyoruz. Bu sayede, üretim sürecinin her aşamasını dijital olarak izleyebiliyorlar. %100 dijital ve uzaktan erişilebilir bu sistem, üretilen panolarla ilgili tüm detaylara ve hangi aşamada olduklarına dair yüzdesel bilgilere anında erişim

sağlıyor. Böylece, müşterilerimiz projelerini güvenle takip edebiliyor ve süreçte tam kontrol sahibi olabiliyorlar.

Omega Mühendislik'te ise yenilikçi çözümü OSS (Omega Smart Screen) "İş Planı, Şantiye Yönetimi ve Anlık Durum Raporlama Sistemi" ile proje yönetimini ve şantiye takibini yepyeni bir boyuta taşıyoruz. Bu sistem sayesinde müşterilerimiz projelerinin her aşamasını anlık takip edebilir, montaj süreçlerini ve iş akışlarınızı optimize edebilir ve



Üretimden lojistiğe kadar tüm süreçlerimiz, **dijital bir altyapı ile gerçek zamanlı olarak takip edilebilecek.**



sahadan gelen bilgileri tek bir platformda toplayabiliyorlar. Montaj öncesi eğitimler görsel ve yazılı dokümanlar ile desteklenerek sahadaki ekiplerin bilgisini ve becerilerini geliştirirken ISG hizmetlerini de yazılım üzerinden kolayca kontrol edebilir ve raporlayabilmekteler.

#### **DİJİTALLEŞMEYLE SEKTÖRLERİMİZDE FARK YARATACAĞIZ**

Kısacası tüm iş süreçlerimizi kökten yeniden tasarladığımız bu çalışmalar sayesinde artık üretimden lojistiğe kadar tüm süreçlerimiz, dijital bir altyapı ile gerçek zamanlı olarak takip edilebilecek. Bu sayede, kalite problemlerini daha hızlı tespit edecek, kaynaklarımızı daha etkin kullanacak ve müşterilerimize daha hızlı hizmet sunacağız. Müşterilerimiz, siparişlerinin her aşamasını online platformumuz üzerinden şeffaflıkla takip edebilecek. Bu sayede sistematik işleyişimizi güçlendirecek, kararlarımızı verilere dayalı alabileceğiz.

Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde benzeri bir altyapıyı sağlayan bir rakibimiz olmadığını belirtmekten büyük bir gurur duyuyorum. Bu vesileyle tüm proje ekiplerine özverileri çalışmalarını için teşekkür ediyorum.

#### **2024 YILI DA SONA ERİYOR**

Tüm bu yeni projelerle, yeni müşterilerle, yeni yatırımlarla yeni çağa adapte olarak gücümüze güç kattığımız bir yılın son çeyreğine giriyoruz. Bu son çeyrekte çalışmalarımızı son hız sürerken, asırlık cumhuriyetimizin de 101. yılını kutlayacağız. Bu vesileyle tüm paydaşlarımızın 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı'nı içtenlikle kutluyorum. Ay yıldızlı bayrağımız altında nice seneler barış içinde üretmeye, ülkemize değer katmaya devam edelim.

Sevgi ve saygılarımla,





## Aktivite Yönetimi

İş emirlerini aktivitelere bölerek takip ediyoruz. Departman, ekip ve personel bazında atamalarını yapıyoruz. Her aktivite için kontrol listeleri (check list) tasarlayabiliyoruz. Özel atamalar için gizli aktiviteler oluşturabiliyoruz. Aktivitelerinizi önceliklendiriyor, sıralıyor, ekibin doluluğuna göre planlayabiliyoruz. Olası olumsuz sonuçlar için sistemin nasıl davranması gerektiğini belirtebiliyoruz. Doküman yükleme ve yorumlama gerekliliklerini kurallara bağlayabiliyoruz. Otomatik aktiviteler ve/veya kontrol listelerinin tetiklenmesini sağlayarak, kritik adımların tamamlanması sonrasında bildirimler gönderebiliyoruz.



### Ender Durmaz

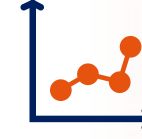
Kurumsal Mimari Uzmanı ve PSS Yöneticisi



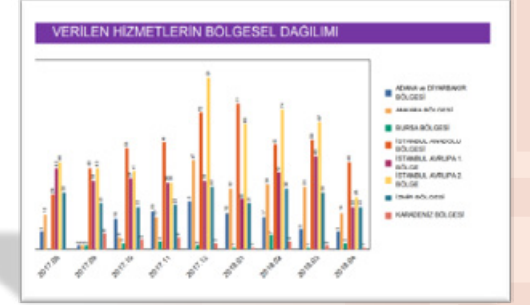
## Ekipman Yönetimi

PSS, demirbaşlarınızın satın alınması, kurulumu, çalışır hale getirilmesinden başlayarak, üzerinde yapılan tüm bakım ve onarım çalışmalarını, yer değişimlerini, parça değişimlerini ve demirbaşlarınızı ilgilendiren her konuyu takip eder ve raporlar.

- **Barkodlama ve mobil barkod desteği** ile tüm ekipmanlarınızı istediğiniz bir barkod formatı ile etiketleyin. Kullanıcı dostu mobil arayüzü sayesinde ekipman tarihçesini takip edin.
- **Ekipman tipine/sınıfına bağlı özel ekipman kartları** dizayn edin.
- **Ekipman hiyerarşisi** oluşturun ve hiyerarşi üzerinden tüm sisteme hakim olun.
- **Ekipman bakım takvimi** ile yıllık planlarınıza hızlıca erişin, gerekli revizyonları yapın.
- **Garanti yönetimi** ile garanti şartlarını belirleyin ve sistemin sizi yönlendirmesini bekleyin.
- **Dokümantasyon ve talimatlar**
- **Ekonomik ömür**
- **Ekipman sağlığı**
- **Kurulum ve yer değiştirme için** özel iş emri süreçleri



## Raporlama



- **SAP Crystal Reports** ile sınırsız rapor tasarımı
  - Projeye özel ve ihtiyaçlar ile bire bir örtüşen raporlar
  - Görev (İş) durumları takibi
  - Maliyet ve kârlılık
  - Hakediş / Faturalama
  - Hizmet talep ve takip
  - Depo ve stok
  - Performans ve verimlilik, ve daha fazlası...
- **Karar / Destek ve Bilgilendirme**
  - Inbox
  - KPI
  - EMail & SMS
  - Günlük/haftalık otomatik raporlama
  - Email üzerinden yönlendirilen iş akışları / onaylar
  - Toplu email gönderimleri
  - Mobile Notifications

# Güçlü bir İşveren Markasıyla Yeni Ufuklara Yelken Açın!

Hiç uçsuz bucaksız okyanusun ortasında, fırtınaya göğüs geren bir gemi gördünüz mü? Dev dalgalarla tüm görkemleriyle dans eden bu gemilere hayran kalmamak mümkün değil. Deneyimli kaptanları ve yetkin mürettebatları sayesinde fırtınaları atlutup yeni ufuklara yelken açarlar.

İş dünyası da engin ve hatta bazen fırtınalı bir okyanus gibi... Şirketiniz ise o fırtınalı sularda tıpkı böyle bir gemi aslında. İş dünyasının dalgalı denizlerinde başarılı olmak, hedeflerinize ulaşmak için güçlü bir mürettebata, yani yetenekli çalışanlara ihtiyacınız var. Bunun için de güçlü bir işveren markasıyla şirketinize sağlam bir liman inşa etmeniz şart.

İşveren markanızı, şirketinizin itibarı olarak düşünebilirsiniz. Aslında potansiyel ve mevcut çalışanlarınızın kuruluşunuz hakkındaki algısıdır diyebiliriz. Onların şirket kültürünüzü, değerlerinizi, çalışma ortamınızı ve genel çalışan deneyimini nasıl gördüklerini ifade eder. İşte bu algı, mevcut ve potansiyel çalışanların sizinle çalışmak isteyip istemeyeceğini belirleyen en önemli faktörlerden de biridir.



## GÜÇLÜ BİR İŞVEREN MARKASI, İŞ DÜNYASINDA BİR MIKNATIS GİBİ ÇALIŞIR

Bir düşünün! Bir geminin mürettebatına katılmak isteseniz, kaptanın vizyoner ve mürettebatın mutlu ve motive olduğu bir gemiyi mi yoksa sürekli sorun yaşayan, moralsiz bir gemiyi mi tercih edersiniz? Elbette ki birincisini, öyle değil mi? Kim, huzurlu bir ortamda, değer verdiği işleri yaparak çalışmak istemez ki!

İşte güçlü bir işveren markası da,

- Mevcut çalışanlarınızın şirketinize bağlılığını ve motivasyonunu artırır. Değerli hissettikleri ve şirketin hedeflerine ortak oldukları için işten ayrılma olasılıkları azalır.
- Çalışanlarınızın şirketinizi nasıl temsil ettiğini, müşterilerinizle nasıl etkileşim kurduğunu ve şirketinizin itibarını doğrudan etkiler.
- Şirketinizi potansiyel çalışanlar için cazip kılar, yetenekli insanları çekmenizi sağlar.
- Mutlu çalışanlar ise daha üretken olurlar ve şirketinizin hedeflerine ulaşmasına katkı sağlarlar.



**Güçlü bir işveren markası oluşturmak sonu olmayan keyifli bir yolculuk! Yelkenleri açıp, belirlediğiniz rotada işveren markası olmanın heyecan verici yolculuğuna çıkmaya ne dersiniz?**

#### **PEKİ, NASIL GÜÇLÜ BİR İŞVEREN MARKASI OLUŞTURABİLİRSİNİZ?**

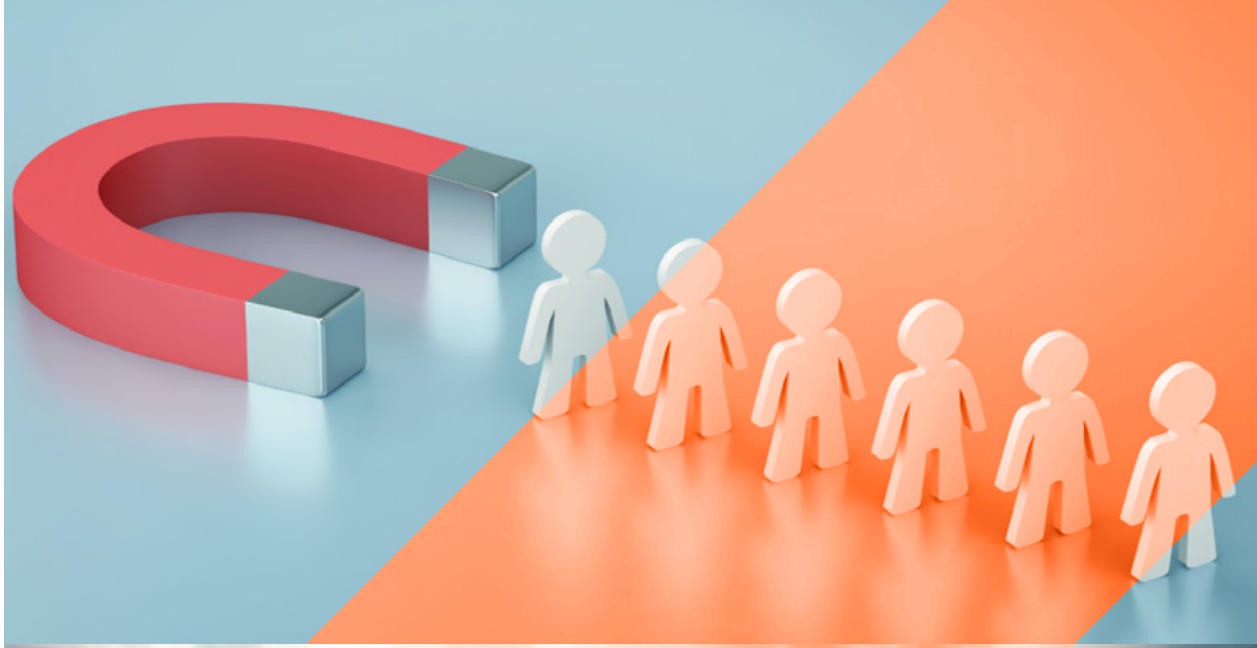
Şirketinizin değerleri, çalışanlarınıza nasıl davrandığınız, çalışma ortamınız... Bunların hepsi şirket kültürünüzün bir parçası. Kültürünüzü net bir şekilde tanımlayın ve tüm çalışanlarınızın bu kültürü benimsemesini sağlayın.

İnsanlar hikayelere bağlanırlar. Peki, sizin şirketinizi benzersiz kılan nedir? Neden var? Ne yapmak istiyorsunuz? Bu soruların cevaplarını bulup hikayenizi herkese anlatın.

Çalışanlarınızın şirketiniz hakkındaki düşüncelerini öğrenin ve onların görüşlerini dikkate alın. Nelerden memnunlar, nelerden memnun değiller? Bu geri bildirimler sayesinde işveren markanızı sürekli geliştirebilirsiniz.

Çalışanlarınızın başarılarını takdir edin, şirketinizin başarılarını kutlayın. Böylece çalışanlarınız motive olur ve şirkete, işlerine olan bağlılıkları artar.

İşveren markanızın tüm iletişim kanallarında tutarlı olduğundan emin olun. Söylediğinizle yaptığınızın aynı olması çok önemli!



#### **GÜÇLÜ BİR İŞVEREN MARKASI OLUŞTURMAK, UZUN VADELİ BİR YATIRIM**

Doğru adımlar attığınızda, iş dünyasının fırtınalı havalarında bile güvenle ilerleyebilecek sağlam bir gemi inşa etmeniz mümkün. Ancak unutmayın! Ama ne kadar sağlam ve görkemli olursa olsun, yetenekli mürettebatı olmadan bir geminin hiçbir değeri yoktur, öyle değil mi?

Bu liman da sizin işveren markanız! İşveren markası, sürekli gelişen bir süreç. Bu markayı oluşturmak ve korumak, sürekli çaba gerektirir. Bu nedenle, işveren markanızı düzenli olarak değerlendirmeli ve gerekli durumlarda da iyileştirmelisiniz. Nasıl ki uyum içinde kürek çeken bir mürettebata sahip olmak bir gemiye daha büyük bir hız ve verimlilikle ileriye doğru yol aldırıyorsa, değerli ve takdir edilmiş hisseden çalışanlar daha üretken olurlar, şirket değerlerini benimserler ve tek amaç etrafında toplanırlar.

Güçlü bir işveren markası oluşturmak sonu olmayan keyifli bir yolculuk! Yelkenleri açıp, belirlediğiniz rotada işveren markası olmanın heyecan verici yolculuğuna çıkmaya ne dersiniz?



# PROASİST

## 1 Elektrik Sistemleri

AGOG Trafo Merkezleri

Elektrik Panoları

Kompanzasyon Sistemleri

Busbar Tesisatları

Aydınlatma Sistemleri

Telefon ve Data Sistemleri

Kamera Sistemleri

Yangın Sistemleri

Seslendirme Sistemleri

UPS

Jeneratörler

## 2 Mekanik / HVAC Sistemleri

Split Klimalar

VRV Sistemleri

Klima Santrali

Fan Coil

Isı Pompası

Hava Perdesi

Aspiratör/Fan

Kazan, Brülör

Hidrofor Pompa

Yangın Pompası

## 3 Kestirimci Bakım Hizmetleri

Termal Kamera Taraması

Titreşim Ölçümü ve Trend Analizi

Enerji Kalitesi Ölçümü

Ultrasonik Hava Kaçak Testi

## 4 Yasal Kontroller

Yüksek Gerilim İşletme Sorumluluğu

Topraklama Ölçümü

Paratoner Ölçümü

Aydınlatma Şiddeti Ölçümleri

Basıncılı Kaplar

Baca Gazı Analizi

Lift, Asansör vb.

Kaçak Akım Röle Testleri

## 5 Teknik İşletme Hizmetleri

Elektrik

Mekanik

Sihhi Tesissat

## → PROASİST



# “Görevim, müşterilerimiz ile samimi ve şeffaf bir diyalog kurmak, karşılaştıkları sorunlarda yanlarında olduğumuzu hissettirerek taleplerini anlayıp hızlı ve kalıcı çözümler üretmek.”

## ProAsist ailesine dahil olmadan önceki yolculuğunuzdan bahsederseniz, neler söylemek istersiniz? Sizi tanyalım isteriz. Kendinizden bahsederseniz?

1995 İstanbul doğumluyum. Aslen Konyalıyım. 2015 yılında Haliç Üniversitesi Elektronik Teknolojisi bölümünden mezun oldum. Üniversite yıllarımda edindiğim teknik bilgi ve beceriler, çalışma hayatımda daha da gelişti. ProAsist ailesine katılmadan önce teknik destek ve hizmet sektöründe çeşitli firmalarda hem saha hem de yönetim kadrolarında görev aldım. 2022 yılında ProAsist ailesine katıldım.

## Müşteri Yöneticisi dendiğinde ne anlamalısınız? İşinizi tanımlar mısınız?

ProAsist'te müşteri yöneticisi olarak müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak için çalışıyorum. Görevimi, müşterilerimiz ile samimi ve şeffaf bir diyalog kurmak, karşılaştıkları sorunlarda yanlarında olduğumuzu hissettirerek taleplerini anlayıp hızlı ve kalıcı çözümler üretmek olarak özetleyebilirim.

## Gelen talepleri aldıktan sonraki süreçten bahsederseniz?

Talepler alındıktan sonra değerlendirip hızlıca destek talep edilen lokasyondaki alanlarda yetkin ilgili ekiplerimizle irtibata geçiyoruz. Gelen talep hakkında onlara ön bilgi

verip, en hızlı şekilde destek verecek ekibimize atmasını yapıyoruz. İşin başlangıcından tamamlanmasına kadar olan süreçte irtibat halinde kalıp anlık bilgi alıyor, çözüme ulaşıncaya kadar da takip ediyoruz.

## Sizce, sektörde ProAsist'in en belirleyici farkı nedir? / Sektörde ProAsist neyi farklı yapıyor?

ProAsist'in sektörde fark yaratmasının birden çok sebebi olduğunu düşünüyorum. PSS sistemimiz, sahada ve yönetim kadromuzda tecrübeli ve yetkin kişilerin olması gibi birçok sebep sayılabilir ama bence bunlar arasında en çok tüm departmanlarımızın müşteri memnuniyetine verdiği önem ve çözüm odaklı yaklaşımı, ProAsist'i sektörde farklı kıyor.

“Bir sorun için birden çok çözüm üretmemiz, onların ihtiyaçlarına en uygun seçeneği sunmamız müşterimize güven veriyor.”

## İşin mutfağından gelen biri olarak, işinizin her detayına hakim olmanın getirilerinin müşterileriniz üzerindeki etkisi nasıl oluyor?

Çalışma hayatının getirdiği bilgi ve tecrübe müşterimize alternatif çözüm önerileri sunmamızı sağlıyor. Bir sorun için birden çok çözüm üretmemiz, onların ihtiyaçlarına en uygun seçeneği sunmamız müşterimize güven veriyor.

## Unutmadığımız, size tebessüm ettiren bir anınızı paylaşır mısınız?

Tek bir anıdan bahsetmem diğerlerine haksızlık olur. Çalışma

arkadaşlarımla geçirdiğim her an çok değerli, yoğun iş temposunda bu kadar uyumlu bir ekiple çalışmak başlı başına bir tebessüm kaynağı.

## Teknik Hizmetler sektörünün en büyük sorunu/eksikliği sizce nedir?

Teknik hizmet sektöründe gelen taleplere anında ve kalıcı çözümler üretilmesi gerekiyor, arzının geçmişini bilmeden yapılan müdahaleler yetersiz kalabiliyor. Sektörün en önemli sorununun bu olduğunu düşünüyorum.

## Sorunların çözümü için neler yapmak gerekiyor? ProAsist'in yaptığı çalışmalar belirttiğiniz eksikleri/sorunları gidermek için faydalı oluyor mu?

Çalışma yapılacak lokasyonlar için bir veri tabanı oluşturulması gerekiyor. Öncesinde aynı arıza geldi mi nasıl bir müdahalede bulunuldu kısacası arzının geçmişini bilmek gerekiyor. ProAsist'te kullandığımız PSS sistemi sayesinde destek verdiğimiz tüm lokasyonlarda gelen talepler, yapılan müdahaleler, görseller ile desteklenerek dijital ortamda kayıt altına alınıyor. Destek vereceğimiz lokasyona ne ile karşılaşabileceğimizi, nelere ihtiyaç duyabileceğimizi bilerek gidiyoruz. Bu sayede, arzaların tekrarlanmasını önüyor ve müşterilerimize daha proaktif bir hizmet sunuyoruz. Yani sistemimiz, bizim her zaman bir adım önde olmanızı sağlıyor.

## Uğur Yaman

Müşteri Yöneticisi, ProAsist





# “Sahadaki gücümüz olan çözüm ortaklarımız ile aynı dili konuşarak fikir alışverişinde bulunuyor, daha iyi nasıl yapılabilir diye tartışabiliyoruz.”

**ProAsist ailesinin üyelerinden biri olarak, yolculuğunuzun en başına gidersek neler söylemek istersiniz? Sizi biraz tanımak isteriz.**

1993 yılında İstanbul'da doğdum. 2011 yılında Bağcılar Endüstri Meslek Lisesi ElektrikElektronik bölümünden mezun oldum. 20102011 yıllarında Atatürk Havalimanı'nda stajyerlik yaptıktan sonra, 2011 yılında henüz 18 yaşındayken ProAsist ailesine katıldım. O zamandan beri, yani 12 yıldır, buradayım. 10 yılını saha personeli olarak geçirdim, 2 yıldır ise süpervizör olarak çalışıyorum.

**ProAsist'te Süpervizör olarak görev yapmaktasınız. Bize görev ve sorumluluklarınızdan bahseders misiniz?**

Süpervizör olarak sorumluluk alanım bir hayli geniş, Türkiye genelinde bulunan birçok dünya markası olmuş iş paydaşlarımızın, iklimlendirme, ısıtmasoğutma periyodik

**Okan Kartaler**  
Supervizor, ProAsist

bakım, onarım faaliyetlerinin tamamlanmasını sağlamak ve ProAsist'in kalite standartlarına uygunluğunu kontrol etmekle görevliyim. Sahadan gelen biri olarak bunun büyük avantajını yaşıyorum. Tarafımıza iletilen bilgileri okurken, yorumlarken süreci gözümün önüne getirebiliyorum. Bir yorum yapabilmek için sadece tekniğe değil konuya hakim olmanız gerekiyor. Sahadaki gücümüz olan çözüm ortaklarımız ile aynı dili konuşarak fikir alışverişinde bulunuyor, daha iyi nasıl yapılabilir diye tartışabiliyoruz. Süpervizörlük görevini sürdüren tüm çalışma arkadaşlarımızla hepimizin uzmanlık alanlarımız farklı da olsa teknik bir altyapımız var. Bu sayede, müşterilerimize en yüksek kalitede hizmet sunabiliyoruz.

**2024 yılındaki faaliyetlerinizin genelinden bahsedebilir misiniz?**

2023 ortasında başlamış olduğum süpervizörlük görevine devam ediyorum. Bakım, onarım, uygulama işleri ile ilgileniyorum. Onların dışında yapılması gereken ekstra işler olursa Bölge Müdürümüze yardımcı olmaya çalışıyorum .

**ProAsist'i farklı kılan nedir sizin gözünüzden bakıldığında?**

ProAsist'i farklı kılan aile ortamı gibi olması. Gerçekten ProAsist'te 2012'den beri çalışıyorum ve buradaki

**“ProAsist'teki aile ortamının, saygı ve sevginin beni geliştirdiğine, olgunlaştırdığına inanıyorum.”**

aile ortamının, saygı ve sevginin beni geliştirdiğine, olgunlaştırdığına inanıyorum. ProAsist'in bendeki yeri çok özel. Burası hayatımı şekillendirdiğim yer, diyebilirim.

**Son olarak unutamadığınız bir anınızı soralım. Operasyon sırasında başınızdan geçen bir olay var mıdır?**

ProAsist ailesine küçük yaşta katıldım. ProAsist'ten başka bir yerde çalışmadığım için her işkendi işimmiş gibi sorunsuz halletmeye çalıştım. Hiçbir zaman “Neden bu kadar riske giriyorsun?”, “Neden her işe koşturmaya çalışıyorsun?” diye kendime sormadım. Verilen her işi, her görevi yapmaya çalıştım. Bu sayede de hem beni hem de müşterilerimizi tatmin eden sonuçlar elde ettik. Kısacası buradaki her an benim için değerli ve özel.





# Ekibimizin yeterli sayıda ve yüksek nitelikli olması, projelerimizin her aşamasında yüksek standartları korumamıza ve mükemmel sonuçlar elde etmemize olanak tanıyor”.



## Omega Pano'da ne kadar zamandır çalışıyorsunuz?

1.5 yıldır Omega Pano ailesindeyim, Teklif Yöneticisi olarak çalışıyorum.

## İşinizin günlük rutini nasıl geçiyor? Bir günü özetleyebilir misiniz?

Günlük rutinim genellikle düzenli ve sistematik bir şekilde ilerliyor. Her pazartesi günü, haftanın işlerini planlamak amacıyla yapılan teklif toplantısıyla başlıyoruz. Bu toplantı sonrasında gelen işler ekip üyelerine paylaşıyor ve ben de bana gelen projelerin dokümanlarını inceliyorum.

Bu inceleme sonrasında, herhangi bir belirsizlik veya soru olduğunda müşteriyle iletişime geçiyorum.

**Nevzatcan Kılıçsaymaz**  
Teklif Yöneticisi, Omega Pano

Ardından, teklif isteğini programımıza alıyoruz ve müşteriye, teklifin programımıza alındığını ve belirli bir tarihe kadar tamamlanacağını belirten bir eposta gönderiyoruz.

Hemen ardından müşterinin isteklerine uygun malzemeleri belirliyorum ve teklifimizi hazırlıyorum. Bu aşamada, projeye uygun panoyu çiziyorum. Hazırladığımız teklif, yöneticilerimiz tarafından kontrol ediliyor. Onaylandıktan sonra, teklifimizi müşteriye iletmek üzere gönderiyoruz.

Günlük iş rutininin her bir aşaması, projelerin doğru ve zamanında tamamlanmasını sağlamaya yönelik adımları içeriyor.

## Omega Pano'yu sektörde farklı kılan nedir sizce?

Omega Pano'yu sektörde farklı kılan birkaç önemli özellik var. Öncelikle, çalışanlarının akademik gelişimine ve sosyal hayatına verdiğimiz önem, şirket kültürümüzün temel

taşlarından biri. Çalışanlarımızın sürekli öğrenme ve kişisel gelişim fırsatlarına erişim sağlaması hem profesyonel hem de bireysel olarak büyümelerini destekliyor. Bu yaklaşım, ekip üyelerimizin motivasyonunu artırıyor ve işlerine daha büyük bir bağlılıkla yaklaşmalarını sağlıyor.

Ayrıca, yönetim ekibimizin "Her zaman daha iyi ne yapabiliriz" düşüncesiyle hareket etmesi, sürekli iyileştirme ve inovasyon arayışımızı güçlendiriyor. Yönetim ekibimizin bu vizyonu, şirketimizin sektördeki rekabet gücünü artırıyor ve bizi yenilikçi çözümler sunmaya yönlendiriyor.

Teknik ekibimizin sektördeki diğer firmalara kıyasla titizlikle ve özenle çalışması da bizi farklı kılan bir diğer önemli faktör. Ekibimizin yeterli sayıda ve yüksek nitelikli olması, projelerimizin her aşamasında yüksek standartları korumamıza ve mükemmel sonuçlar elde etmemize olanak tanıyor. Tüm bu özellikler, Omega Pano'yu sektörde benzersiz kılıyor ve bize rekabet avantajı sağlıyor.





“Online takip sistemleri operasyonel verimliliğimizi artırıyor ve **projelerin daha düzenli bir şekilde ilerlemesini sağlıyor.**”

### **Omega Pano'nun sektördeki yenilikçi yaklaşımını nasıl değerlendiriyorsunuz? Sizce bu yenilikler işinizi nasıl etkiliyor?**

Omega Pano'nun sektördeki yenilikçi yaklaşımını son derece olumlu değerlendiriyorum. Şirketimiz, teknolojik gelişmeleri ve endüstri trendlerini yakından takip ederek, sürekli olarak yenilikçi çözümler sunma hedefini güdüyor. Bu yaklaşım, sektördeki rekabet avantajımızı artırıyor ve müşterilerimize en güncel ve etkili çözümleri sunmamızı sağlıyor.

Yenilikçi düşünce yapımız, sektördeki rekabette müşterinin de bize yönelmesini sağlıyor. Özellikle yurt dışındaki ve fabrikamıza uzak olan müşterilerimiz, projelerini fabrikamıza gelmeden online olarak takip edebiliyor. Bu, müşterilerimiz için büyük bir kolaylık sağlıyor ve iş süreçlerini daha şeffaf ve erişilebilir hale getiriyor.

Ayrıca, bu tür dijital yenilikler, bizim iş yükümüzü de hafifletiyor. Online takip sistemleri sayesinde, proje süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetebiliyor ve müşterilere daha hızlı geri dönüş yapabiliyoruz. Bu, operasyonel verimliliğimizi artırıyor ve projelerin daha düzenli bir şekilde ilerlemesini sağlıyor.

Sonuç olarak, yenilikçi yaklaşımımız iş kalitemizi artırırken hem müşterilerimizin memnuniyetini artırıyor hem de iş süreçlerimizi daha verimli hale getiriyor.

### **Birlikte çalıştığınız ekipte güçlü bulduğunuz yönler neler? Sizce ekip çalışması neden önemli?**

Birlikte çalıştığımız ekipte güçlü bulduğum yönler arasında yardımlaşma, samimiyet ve iş birliği öne çıkıyor. Ekip üyelerimizin bu değerleri ön planda tutması, çalışma ortamımızı daha pozitif ve destekleyici hale getiriyor. Yardımlaşma ve iş birliği, sorunların daha hızlı çözülmesini ve projelerin verimli bir şekilde ilerlemesini sağlıyor. Samimiyet ise ekip içinde güven ve açık iletişimi güçlendiriyor, bu da motivasyonu artırıyor.

Bu özellikler ekibimizin daha faydalı ve motive bir şekilde çalışmasına olanak tanıyor. Birlikte kenetlenen bir ekip, daha güçlü bir sinerji yaratıyor ve bu sinerji, ortaya daha kaliteli ve başarılı işler çıkarmamıza yardımcı oluyor. Ekip üyelerinin birbirine destek olması ve ortak hedefler doğrultusunda birlikte çalışması, işlerin zamanında ve etkili bir şekilde tamamlanmasını sağlıyor.

**“Şirket içindeki katkımın takdir edilmesi ve emeğimin karşılığını görmek, benim için büyük bir motivasyon kaynağı oldu.”**

### **Omega Pano'da çalışmaya başladığınızdan bu yana yaşadığınız en unutulmaz an nedir?**

Omega Pano'da çalışmaya başladıktan sonra çok kısa bir süre içerisinde iş ortamına adapte oldum ve hemen önemli projeler üzerinde çalışmaya başladım. En unutulmaz anım ise işe başlar başlamaz büyük bir proje için hazırladığım teklif süreciydi.

Bu proje, şirketimiz için büyük bir öneme sahipti. Teklif sürecinde, projenin tüm ayrıntılarına hâkim olmak ve en doğru stratejiyi belirlemek için yoğun bir çalışma yürüttüm. Kısa sürede projeye dair kapsamlı bir teklif hazırladım ve teklifin ne kadar başarılı ve doğru bir stratejiye dayandığını gördük.

Sonunda, bu büyük projeyi kazandık ve şirket olarak önemli bir başarı elde ettik. Projeyi kazanmanın verdiği mutluluğun yanı sıra, bu başarıyı elde etmenin gururunu yaşadım. Şirketimiz bu denli büyük bir proje olduğu için kutlama düzenlemeye karar verdi. Bu projeye ilgili düzenlenen kutlama, benim için unutulmaz bir anı olarak kalacak çünkü şirket içindeki katkımın takdir edilmesi ve emeğimin karşılığını görmek, benim için büyük bir motivasyon kaynağı oldu.





# “Her iş bir gün tamamlanır, müşterilerimiz için işlerini kolaylaştıran bir çözüm ortağı olmayı prensip ediniyoruz.”



## Omega Pano'da ne kadar zamandır çalışıyorsunuz?

3 yıldır Omega Pano'dayım.

## İşinizin günlük rutini nasıl geçiyor? Bir günü özetleyebilir misiniz?

Görevim Proje Yöneticiliği. Teklifi onaylanan işler ile ilgileniyorum. Bir proje alındığında biz Proje Yöneticilerine geliyor. Müşteriden gelen verileri ve verilen teklifi inceliyoruz. Teklif yöneticisinden müşteri veri toplama formu geliyor. Sonrasında müşteri ile yapılan konuşmaları, projenin teslim tarihini öğreniyoruz. Sistemlerimizde projenin kodunu oluşturup projeyi tanımlıyoruz. Müşterimizin projesinin satın alma, projelendirme, üretim aşamalarını online olarak takip edebilmesi için Omega Smart Panel programımızda kullanıcı adı ve şifresi oluşturuyoruz ve projedeki gelişmeleri takip edebilmeleri için bunu onlarla paylaşıyoruz. Her aşamada müşterimizle iletişim halinde olarak

**Meltem Milligüney**  
Proje Yöneticisi, Omega Pano

ihtiyaçlarını iyi anlayıp optimum sonuçları elde etmeyi hedefliyoruz. Her iş bir gün tamamlanır, biz bu süreçte müşterilerimiz için işlerini kolaylaştıran bir çözüm ortağı olmayı prensip ediniyoruz.

## “Kendisini güncelleyen, yenileyen bir firma olması Omega Pano'yu farklı kılıyor”

### Omega Pano'yu sektörde farklı kılan nedir sizce?

Öncelikle kurum kültürü Omega Pano'yu diğer şirketlerden farklı kılıyor; işinize verdiğiniz önem takdir ediliyor, olumlu bir iletişim dili var, kendinizi kabul görmüş hissediyorsunuz ve yaptığınız çalışmalara değer veriliyor.

İkinci olarak kendisini güncelleyen, yenileyen bir firma olması Omega Pano'yu farklı kılıyor; teknolojiyi yakından takip eden bir yapısı ve hep daha iyisi nasıl olur mantığıyla yaklaşan bir yönetimi var.

## Omega Pano'nun sektördeki yenilikçi yaklaşımını nasıl değerlendiriyorsunuz? Sizce bu yenilikler işinizi nasıl etkiliyor?

Omega Pano'nun sektördeki yenilikçi yaklaşımı, işimizi hem operasyonel hem de stratejik açıdan güçlendiriyor. Kendimizi geliştirmemiz açısından da çok önemli, olduğumuz yerde saymıyoruz. Hem işimiz için hem kendi kişisel gelişimimiz için bize değer katan bir yaklaşım

## Birlikte çalıştığınız ekipte güçlü bulduğunuz yönler neler? Sizce ekip çalışması neden önemli?

Omega Pano'da birçok ekipte çalıştım. Öncelikle kalite ve test ekibinde çalıştım; buradaki çalışma arkadaşlarım bana öyle sevecenlikle ve yardımsever bir şekilde yaklaştılar ki işe adaptasyon sürecinde hiçbir zorluk çekmedim. Sanki uzun yıllardır arkadaş olduğum kişilerle aynı yerde çalışıyormuş gibi hissettim. Böyle olunca işe gelmek keyifli oluyor ve kaygı olmuyor. Biliyorsunuz ki her durumda size destek olacak arkadaşlarınız var. Sonrasında teklif bölümündeki arkadaşlarım ile hepimiz farklı konularda iyiydik ve birbirimizi tamamlıyorduk. Bu kadar çok öğrendiğim ve arkadaşlarımın da benden öğrendiğini bildiğim bir ekiple çalışmak çok güzel.





“Bu anı, ekip olarak birlikte çalışmanın ve **zor şartlar altında bile keyif almanın önemini de hatırlatıyor.**”

**Omega Pano'da çalışmaya başladığınızdan bu yana yaşadığınız en unutulmaz an nedir?**

Üç yıl önce, işe başladığım ilk günlerde, test bölümündeki görevim için başka bir şirkete gitmiştim. Bu, benim için oldukça heyecan verici bir andı çünkü o gün ilk kez şirket aracını kullanma fırsatı bulmuştum. Çalışmaya devam ederken aniden bir kar yağışı başladı, uzun yıllardır kar tutmadığı için sorun olmayacağını düşünerek testlerimizi bitirip sorunsuzca geri dönmeyi planlamıştık.

Kar hızla yoğunlaştı ve yollar kısa sürede kapanmaya başladı. Firmamıza yalnızca 15 dakikalık mesafedeydim, ama o kısa yolculuk tam iki saat sürdü. Durum bu kadar kötüleşince, şirketimize dönebilmek için çok fazla çaba sarf etmemiz gerekti.

Şirketimize vardığımızda, kar yağışı nedeniyle servislerin gelmediğini öğrendik. Bu nedenle, şirkette kalmamız gerekti. Ekibimizle birlikte bu durumu avantaja çevirmeye karar verdik. Hep birlikte kar topu oynadık, anın tadını çıkardık ve bolca güldük.

Geceyi keyifli hale getiren bu etkinlikten sonra, o dönemde önemli projelerimizden biri olan Amerikan panolarını test etmeye başladık. Saat sabah 5'e kadar hem eğlenerek hem de verimli bir şekilde çalıştık.

Bu anı, sadece kar yağışının bizi nasıl beklenmedik bir maceraya sürüklediğini değil, aynı zamanda ekip olarak birlikte çalışmanın ve zor şartlar altında bile keyif almanın önemini de hatırlatıyor. Her zorluktan güzel ve unutulmaz anlar yaratmak mümkün.





# Mr Usta, yeni iş birlikleriyle daha çok kişiye ulaşıyor!

Hayatın koşturmacaları arasında, ev işleri ve tamiratların yük gibi geldiği anlarda biliyoruz ki hayatınızı kolaylaştıracak çözümler her zaman bir tık uzağınızda olmalı. Bu nedenle, 2022 Mart ayında ProAsist ortaklığıyla Türkiye'ye giren genç şirketimiz Mr Usta yeni işbirlikleri ile hizmet ağını genişletmeye devam ediyor ve artık çok daha fazla kişiye ulaşıyor.

İşinin ehli ustalarla çalışan Mr Usta, 2024 yılında İstanbul ve Ankara'dan sonra İzmir'de de hizmet vermeye başladı. Yazın başında ise Bodrum'da yazlık açılış paketi, tekne temizliği, mimari tasarım, renovasyon, koltuk ve halı yıkama, kuru temizleme hizmetlerini yazlıkçılara ulaştırdı.

Mr Usta, Türkiye'nin alanında önde gelen platformları Hepsiburada ve İşÇep Evim ile yaptığı iş birlikleri ile artık ürün ve hizmetlerine daha da kolay ulaşmanızı sağlıyor.

## ÖZEL TEKLİFLER VE İNDİRİMLER

Hepsiburada kullanıcılarının evden eve taşınma, boya badana, tesisat sorunları, ayakkabı boya ve tamirati, koltuk ve halı yıkama konuları gözlerinde büyümesin. Tesisatta kaçak var, küvet su kaçınıyor, koltuk lekeleni,



duvarlar kirlendi, en sevdiğiniz gömlek lekeleni, en rahat ayakkabımın altı açıldı diye dert etmeye gerek kalmadı. Yenilikçi çözümleri ile hayatı ustalıkla kolaylaştıran Mr Usta, tesisat hizmetleri, evden eve taşınma, kapıdan alıp kapiya teslim lostra ve kuru temizleme hizmeti, yerinde koltuk yıkama ve sadece duvarlar olmak üzere boya hizmetleri kategorilerinde 95 ürünüyle Hepsiburada kullanıcılarına özel avantajlar sunuyor.

İşÇepliler de artık evlerinin rahatında tüm evin ihtiyacı için birkaç tıkla Mr Usta'nın işinin ehli ustalarına

ulaşabiliyorlar. Mr Usta, İşÇep Evim kullanıcılarına özel %40 indirim fırsatıyla, evinizle ilgili ihtiyaç duyduğunuz işlerinizi anında karşılamanıza destek oluyor. Kampanya kapsamında İşÇep Evim menüsüne giriş yaparak Mr Usta menüsünü seçen İş bankası müşterileri İSCEP40 kodu ile 31 Ekim 2024 tarihine kadar alacakları hizmetlerde tek seferlik %40 indirim alıyorlar.

## SEZONUN EN POPÜLER HİZMETLERİ

Soğuk kış günlerinde evlerimizi ısıtan kombilerin bakıma ihtiyacı artarken, sıcak yaz günlerinde serinlemek için klimalarımızın tam kapasite çalışması gerekiyor. Bu durum, ustalık gerektiren hizmetlerde mevsimsel bir döngünün olduğunu gösteriyor. Kış aylarında kombi bakım ve tamir talepleri yükselirken, yaz aylarında klima bakımı, tadilat ve onarım gibi hizmetlere olan ilgi de artıyor. Mevsimlerin değişimiyle birlikte evlerimizin ihtiyaçları da değiştiği için, ustalara olan talep de buna paralel olarak değişiyor. Ustalık gerektiren bu tür işlerde Mr Usta mevsimsel taleplere yönelik kampanyalar da düzenliyor.

Mr Usta, Temmuz ve Ağustos aylarında gerçekleştirdiği büyük taşınma kampanyasında, taşınmak isteyen tüm Mr Usta müşterilerine yeni evlerine yerleşmelerinde yardımcı oldu. Kampanya katılanlar arasında müşteri memnuniyetinin %92 olması ise bizi çok mutlu etti.

Özellikle okulların açılmasına kısa bir süre kala, yaz tatilinden dönenler evlerinde temizlik ve kışa hazırlık işlerini yaptırmaya başladı. Şehre dönüşlerle birlikte Mr Usta'nın en çok tercih edilen yerinde koltuk ve halı yıkama kampanyası da devam ediyor. Tatil rahatından





**Hizmet alacağınız firmayla yazılı bir sözleşme yapmanız, haklarınızı güvence altına alır. Sözleşmede işin kapsamı, süre, ücret ve garanti koşulları gibi tüm detayların yer almasına dikkat edin.**

çıkışınızı daha da kolaylaştırmak için Mr Usta ilk siparişinize özel %30 indirim uyguluyor.

Soğuk kış günlerinin yaklaşmasıyla birlikte kombi bakım ihtiyacı da artıyor. Mevcut Mr Usta müşterileri %20, yeni müşteriler ise %30 indirimle kombi bakımlarını yaptırabiliyorlar.

#### **USTALIK GEREKTİREN İŞLERDE GÜVENLİK VE HİZMET KALİTESİ HER ŞEYDEN ÖNEMLİ**

Evinizde veya iş yerinizde yapacağınız tadilat, tamirat gibi işler için usta arayışına girdiğinizde dikkat etmemiz gereken birçok nokta bulunuyor. Özellikle son dönemde, sektörde yaşanan bazı olumsuzluklar nedeniyle, hizmet alırken daha dikkatli olmanız gerekiyor.



#### **MR USTA AŞAĞIDAKİ KONULARDA UYARIYOR:**

Tek başına çalışan ustalarla çalışmak yerine, kurumsal yapıda olan firmaları tercih etmeniz, olası sorunlarda daha güvenli bir çözüm sunacaktır. Bu firmalar, iş güvenliği, bordro gibi yasal yükümlülüklerini yerine getirerek hem çalışanlarını hem de müşterilerini korurlar.

Herhangi bir sorunla karşılaştığımızda, muhatap bulabileceğiniz ve size garanti veren firmalarla çalışmak önemli. Ortaya çıkabilecek beklenmedik durumlarda, müşterisini dinleyen ve çözüm üreten firmalar ile çalışırsanız mağdur olmazsınız.



Çalışacağınız firmanın referanslarını mutlaka kontrol edin. Önceki müşterilerinin deneyimlerini öğrenmek, doğru karar vermenizde yardımcı olacaktır.

Hizmet alacağınız firmayla yazılı bir sözleşme yapmanız, haklarınızı güvence altına alır. Sözleşmede işin kapsamı, süre, ücret ve garanti koşulları gibi tüm detayların yer almasına dikkat edin.

Mr Usta, tüm bu konularda güvenilir ve profesyonel bir hizmet sunuyor. Deneyimli ekibi, iş güvenliği kurallarına uyarak, yüksek kalitede hizmet verir. Ayrıca, müşteri memnuniyetini ön her zaman planda tutar ve size özel çözümler sunar.





# “Dijitalleşme ile müşteri deneyiminde katma değer yaratacak enerji verimliliği ile sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayacak bir dönüşüm yolculuğunun içindeyiz.”



## Şirketin vizyonu ve gelecek planları hakkında neler söyleyebilirsiniz?

Omega Mühendislik olarak anahtar teslimi elektrik taahhüt projelerinde uzmanlaşarak sektörün güçlü ve öncü firmalarından biri haline geldik. Otuz yıllık geçmişimizden aldığımız güçle, parçası olduğumuz Omega Grup'un ana vizyonu ile paralel bir yol haritası oluşturduk. Hedefimizde Omega Mühendislik farkını yeni sektörlerle, yeni müşterilere ulaştırmak var. Bu hedefte en büyük gücümüz ise dijitalleşme. Dijitalleşme ile müşteri deneyiminde katma değer yaratacak, enerji verimliliği ile sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlayacak bir dönüşüm yolculuğunun içindeyiz. Dinamik kadromuzla bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da hız kesmeden müşterilerimize ve iş ortaklarımıza en iyi hizmeti sunmaya devam ediyoruz.

## Cengiz Yaman

Genel Müdür Yardımcısı, Omega Mühendislik

## Mühendislik sektöründe karşılaştığınız en büyük zorluklar nelerdir ve bu zorluklarla nasıl başa çıkıyorsunuz?

İşimizin özü insan ve hizmet olunca kolay olması mümkün değil. Fakat açık iletişim ile müşterilerimizin isteklerine odaklanarak yola çıkınca yaşanan zorlukların çoğunun üstesinden gelebiliyoruz.

## “Bundan sonra biz susacağız, projeler konuşacak”

## Omega Mühendislik'in diğer firmalardan farkı nedir? Müşterilere sunduğunuz benzersiz değerler neler?

Omega Mühendislik olarak en önemli farklarımızdan biri kendimize özgü kurguladığımız etaahhüt yazılımı. Bu yazılım sayesinde müşteri deneyimi açısından büyük bir kayma değere imza atarken, projelerimizin de sağlıklı ve başarılı bir şekilde sonlandırılmasını sağlıyoruz.

## Yenilikçi projeler ve dijitalleşme yolculuğu Omega Mühendislik'in iş süreçlerinde nasıl bir rol oynuyor?

Dijitalleşme bizim için sistemin beyni haline geldi artık. Eski düzendeki, çok soru sorup az cevap alma devri bitti artık. “Bundan sonra biz susacağız, projeler konuşacak” diyoruz.





**“Çevreci bir yaklaşımla aldığımız her proje için fidan dikiyor ve yıllar geçtikçe hikayesini canlı tuttuğumuz bir arşiv oluşturuyoruz.”**

**Sürdürülebilirlik ve çevre dostu çözümler, Omega Mühendislik'in projelerinde ne kadar önemli bir yer tutuyor?**

Omega Mühendislik olarak daima çevresel sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Gerek kullandığımız malzemelerde gerekse hizmet sürecimiz boyunca kaynakların verimli kullanılmasına, çevresel etkimizi azaltmaya özen gösteriyoruz. Elbette kurduğumuz dijital altyapı da bu konuda bize oldukça büyük katkı sağlıyor. Bunun yanında yine çevreci bir yaklaşımla aldığımız her proje için fidan dikiyor ve yıllar geçtikçe hikayesini canlı tuttuğumuz bir arşiv oluşturuyoruz. Müşterilerimiz ile ticari yolculuğumuza ara versek bile bu projeler aracılığı ile sürekli iletişim halinde kalıyoruz.

**Genç mühendisler için önerileriniz nelerdir? Şirket olarak bu alanda yetenek gelişimini nasıl destekliyorsunuz?**

Genç mühendisler, sektörümüzün geleceği. Bu sebeple hem kendi gelişimleri için çaba göstermeleri hem de bizim onlara destek olmamız büyük önem taşıyor. Bu

doğrultuda, genç meslektaşlarıma öncelikle öğrenmeye açık olmalarını tavsiye ederim. Çünkü teknolojinin hızla geliştiği günümüzde sürekli öğrenmek ve kendinizi yenilemek hayati önem taşıyor. Sektördeki yenilikleri takip etsinler, online kurslara katılsın ve buldukları her öğrenme fırsatlarını değerlendirsinler. Omega Mühendislik olarak biz de dizayn ettiğimiz etaahhüt sistemimiz sayesinde onların çağı dijital çağa uyum sağlayarak bilgi ve tecrübemizi paylaşıyor, yanlarında yer alıyoruz.

**Omega Mühendislik'te çalışmaya başladığınızdan bu yana yaşadığınız en unutulmaz an nedir?**

Bizim için her proje içinde unutulmaz hikayeler barındırıyor. Benim için en ilginç olanlardan biri Erzurum'da çok sıkıntılı bir enerji nakil işlemini aralık ayında açık alanda zamanla yarıyor çok zorlu bir süreçten geçerek sorunsuz tamamlamamız idi. Bu projenin bende bıraktığı hatıranın çok ama çok farklı olduğunu söyleyebilirim.



# “Omega Mühendislik olarak, sektörde yenilikçi yaklaşımımız, müşteri odaklı çözümlerimizle öne çıkıyoruz.”

## Omega Mühendislik'te ne kadar zamandır çalışıyorsunuz?

Yaklaşık 2 Yıldır Omega Mühendislik ailesindeyim.

## İşinizin günlük rutini nasıl geçiyor? Bir günü özetleyebilir misiniz?

Günlük rutinim genellikle verimli bir şekilde organize edilmiş bir programı içerir. Güne sabah toplantıları ile başlarım; burada günün önceliklerini ve projelerin durumunu gözden geçiririz. Sonrasında projenin en etkin şekilde yönetimi ve koordinasyonu için, verileri değerlendirip, teknolojik çözümler üzerinde çalışırım. Öğle saatlerinde müşteri ilişkileri ve destek konularına odaklanırım. Günün sonunda, yapılan işlerin değerlendirilmesi ve raporlama işlemlerini gerçekleştirir ve bir sonraki gün için hazırlık yaparım. Bu yapı, iş süreçlerimizi etkili bir şekilde yönetmemi ve projelerde yüksek performans göstermemi sağlar.

## Abdullah Demirhan

Teknik Ofis Mühendisi, Omega Mühendislik

## “Omega Mühendislik'in yenilikçi yaklaşımı, işimizi daha etkili ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmemize olanak tanıyor.”

## Omega Mühendislik'i sektörde farklı kılan nedir sizce?

Omega Mühendislik olarak, sektörde yenilikçi yaklaşımımız, müşteri odaklı çözümlerimizle öne çıkıyoruz. Sürekli gelişen teknolojileri yakından takip ederek projelerimize inovasyon ve ArGe çalışmalarını entegre ediyoruz. Proje yönetimi ve süreç yönetimi konularındaki uzmanlığımız sayesinde, işlerimizi zamanında ve bütçeye uygun bir şekilde tamamlıyoruz. Güçlü takım ruhumuz sayesinde, zorlu projelerde bile dayanışma içinde hareket eder, zorlukları kolaylaştırıyoruz. Çalışanlarımızın sürekli gelişimine önem vererek, onlara sektörün en iyi eğitim imkanlarını sunuyoruz. Tüm bunların yanı sıra, sürdürülebilirlik ve etik değerlere olan bağlılığımız, bizi rakiplerimizden ayıran en önemli özelliklerimizden biridir.

## Omega Mühendislik'in sektördeki yenilikçi yaklaşımını nasıl değerlendiriyorsunuz? Sizce bu yenilikler işinizi nasıl etkiliyor?

Omega Mühendislik'in yenilikçi yaklaşımının hem biz çalışanlara hem de müşterilerimize hem işimize olumlu katkısı olduğunu düşünüyorum. Örneğin şirketimizin dijital dönüşüm gibi yenilikçi çözümleri, iş süreçlerimizi büyük ölçüde verimli hale getiriyor. Bu teknolojiler, projelerdeki verimliliği artırırken müşteri memnuniyetini de yükseltiyor. Ayrıca, rekabet avantajımızı güçlendirerek sektördeki liderliğimizi pekiştiriyor. Yenilikçi yaklaşımlar sayesinde, çalışanlarımızın teknik becerilerini geliştirmesi ve sürdürülebilir uygulamaları benimsemesi de sağlanıyor. Kısacası, Omega Mühendislik'in yenilikçi yaklaşımı, işimizi daha etkili ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmemize olanak tanıyor.

## Birlikte çalıştığınız ekipte güçlü bulduğunuz yönler neler? Sizce ekip çalışması neden önemli?

İş birliğine açık, şeffaf ve yapıcı iletişim kurabildiğimiz bir ekibimiz var. Bu sayede uyum içinde çalışabiliyoruz. Farklı bölümlerden, farklı yetkinlikleri ve uzmanlıkları olan kişilerin birlikte çalışması, işe farklı açılardan yaklaşmamızı ve yaratıcı çözümler bulmamızı sağlıyor. Bu da projelerin başarıyla tamamlanmasını sağladığı gibi, iş motivasyonumuzu da artırıyor.





## Elektrik Panolarında Sektörün Favorisi: Omega Pano!

Alçak gerilim panoları üretiminde kalite ve güvenin simgesi olan Omega Pano olarak, sektörün önde gelen projeleri tarafından tercih edilmeye devam ediyoruz.

Aquakraft Kağıt Fabrikası, Eren Shotton Kağıt Fabrikası, Akbank Veri Merkezi gibi önemli projeler, elektrik sistemlerinde maksimum verimlilik ve güvenlik sağlamak için Omega Pano'yu seçti.

## Teknolojinin Gücünü Avucunuzda Hissedin!

Projelerinizde verimliliği artırmak ve zamandan tasarruf etmek artık çok daha kolay! Omega Pano'nun yenilikçi karekod uygulaması sayesinde müşterilerimiz tüm teknik bilgilere ve projelere tek bir yerden, zahmetsizce erişebilecek. EPLAN P8 ile kumanda ve güç proje çizimlerine, AutoCAD pano görünüşlerine, montaj detaylarına ve test raporlarına ulaşmak için sadece bir dokunuş yeterli!

Bu kullanıcı dostu teknoloji, teknik ekiplerin ihtiyaç duyduğu tüm verilere hızlı ve pratik bir şekilde erişmesini sağlarken, hata riskini minimize edecek ve iş süreçlerini hızlandıracak. Ayrıca, tüm güncellemeler ve yeni bilgiler anında ulaşılabilir olduğu için her zaman en güncel verilere sahip olunacak.

Omega Pano'nun sağladığı bu kolaylık, projelerin her aşamasında verimliliği



artırarak, iş süreçlerinizi daha sorunsuz ve etkili hale getiriyor. Artık teknik bilgi ve dokümanlara erişim için zaman kaybetmeye son! Müşterilerimiz tüm verilere, dilediği yerden, dilediği anda ulaşacak ve projelerini güvenle yönetecek.

Mr Usta ayrıcalıkları  
İşCep Evim'de  
sizi bekliyor!



## Mr Usta'dan Yeni İş Birlikleri ile Hizmette Dijital Dönüşüm!

Mr Usta Türkiye olarak, kuruluşumuzdan bu yana katma değerli iş birlikleriyle hizmetlerimizi tüketicilerimize en iyi şekilde sunmayı hedefledik. Bu bağlamda, en son Türkiye'nin öncü bankalarından Türkiye İş Bankası ile geliştirdiğimiz projeye, İş Bankası müşterilerine özel bir hizmet sunmanın heyecanını yaşıyoruz.

İş Bankası müşterileri, İşCep uygulamasının "Evim" bölümünden Mr Usta hizmetlerine kolaylıkla erişim sağlayabiliyor, birkaç adımda ihtiyaç duydukları hizmetleri talep edebiliyorlar.

Bu proje, Mr Usta olarak bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz en kapsamlı yazılım geliştirme ve entegrasyon süreçlerini kapsıyor. Hizmet sektörünün dijitalleşmesine verdiğimiz öneme paralel olarak, teknolojimizi sürekli geliştiriyor ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek için adımlar atıyoruz.

## B2B'den B2C'ye: Mr Usta Kendi Mağazasında Hizmet Vermeye Başladı!

Hepsiburada ile gerçekleştirdiğimiz başarılı B2B iş birliğinin ardından, şimdi kendi mağaza sayfamızda doğrudan tüketicilere sunduğumuz B2C hizmetlerimiz ile hizmet ağıımızı genişletmeye devam ediyoruz.

Artık Hepsiburada üzerinden iş birliği yaptığımız B2B modeliyle elde ettiğimiz deneyimi, kendi mağaza sayfamızda doğrudan tüketicilere sunarak B2C hizmetlerimizi aktif hale getirdik.



## Mr Usta'dan İç Mekan Tasarımı ile Evlere Yeni Bir Dokunuş!



İç mekan tasarımı hizmetimizle, evinizi kişiselleştirerek hayal ettiğiniz yaşam alanını yaratmanız için yanınızdayız!

Mr Usta olarak, hizmetlerimizi sürekli geliştirerek müşterilerimize daha geniş bir yelpazede çözümler sunmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda sunduğumuz iç mekan tasarımı hizmeti, alanında uzman ve özenle seçilmiş tasarımcılarımızla evlerinize yepyeni bir soluk getiriyor.

Tasarım sürecimiz, mekanda yapılan detaylı keşif çalışmalarıyla başlıyor. Mekanın kullanım alanı, işlevselliği ve müşterilerimizin zevkleri göz önünde bulundurularak özel 3D render tasarımlar oluşturuyoruz. Müşterilerimizin onayıyla çizimleri ve yerleşim planını uygulamacılarımıza teslim ediyor, evinize kusursuz bir şekilde hayata geçirmelerini sağlıyoruz. Böylece, estetik ve fonksiyonelliği bir arada sunarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedefliyoruz.



## ProAsist ve Media Markt Güçlerini Birleştiriyor!

Türkiye'nin önde gelen teknoloji perakendecisi Media Markt, teknik altyapı hizmetleri için ProAsist'i tercih etti. Bu kapsamda, Media Markt'ın tüm elektrik, klima, inşai çalışmalar ve backup hizmetlerinde ProAsist'in uzmanlığı devreye giriyor.

ProAsist olarak, Media Markt ile birlikte çalışarak, mağazaların operasyonel verimliliğini en üst düzeye çıkarmayı ve kullanıcı



deneyimini iyileştirmeyi amaçlıyoruz. Elektrik altyapısından soğutma sistemlerine, tüm teknik detaylarda ProAsist'in gücü artık Media Markt mağazalarında.

**Bu iş birliği ile ProAsist'in sektördeki gücünü ve teknik uzmanlığını bir kez daha kanıtıyoruz. Media Markt ile gücümüz her yerde!**

## Öner Çelebi, Reel Sektör ve Dijitalleşmenin Geleceğini Değerlendirdi

Omega Grup Yönetim Kurulu Başkanı Öner Çelebi, geçtiğimiz günlerde Çetin Ünsalan'ın sunduğu "İşte Bunu Konuşalım" programına canlı yayın konuğu olarak katıldı.

Programda, iş dünyası ve sektördeki gelişmelere dair birçok önemli konu masaya yatırıldı. Öner Çelebi, özellikle piyasadaki taahhüt işlerinin mevcut durumu, dijitalleşmenin reel sektör ve tüketici ilişkilerine etkisi, ve nitelikli hizmetin sektördeki rolü gibi başlıklar üzerinde durdu.

Taahhüt işlerinde karşılaşılan güncel zorlukları ve Omega Grup olarak bu alandaki stratejilerimizi detaylandıran Çelebi, dijitalleşmenin iş süreçlerine olan etkisini de vurguladı. Dijital dönüşümün yalnızca şirket içi süreçlerde değil, aynı zamanda müşterilerle olan etkileşimde de nasıl bir değişim sağladığını



ve bu değişimin nitelikli hizmet sunumunu nasıl dönüştürdüğünü paylaşan Öner Çelebi dijitalleşmenin nasıl bir rekabet avantajı yarattığı ve tüketici ilişkilerini nasıl dönüştürdüğü konularına da değindi.

## Omega Grup'tan Hayati Öneme Sahip İlk Yardım Eğitimi

Omega Grup Şirketleri (ProAsist, Omega Pano, Omega Mühendislik, Mr. Usta) olası kaza, afet veya ani durumlarda doğru müdahale yöntemlerine dair önemli bilgilerin paylaşıldığı kapsamlı bir ilk yardım eğitimi gerçekleştirdi.

Çalışanların güvenliği ve acil durumlarda bilinçli hareket edebilmesi adına düzenlenen bu eğitim, grup şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliğine verdiğimiz önemi bir kez daha gözler önüne serdi.





**Omega Grup**  
Adına Sahibi  
Öner Çelebi

**Genel Yayın Yönetmeni**  
Mustafa Güngör

**Yayın Kurulu**  
Öner Çelebi, Mustafa Güngör  
Ender Durmaz, Emel Ada

**Yayın Türü**  
3 Aylık

**İçerik Planlaması ve Üretimi**  
Pura Vida İletişim  
www.puravidaitisim.com

**Yaratıcı Çözümler ve Tasarım**  
Pep Creative Design Studio  
www.pepistanbul.com

**Bizi  
sosyal  
medyada  
takip edin!**



**ProAsist**

[www.linkedin.com/company/proasist](http://www.linkedin.com/company/proasist)

**Omega Pano**

[www.linkedin.com/company/omegapano](http://www.linkedin.com/company/omegapano)

**Omega Mühendislik**

[www.linkedin.com/company/omegalinkedin](http://www.linkedin.com/company/omegalinkedin)

**Mr. Usta**

[www.linkedin.com/company/mrustaturkiye](http://www.linkedin.com/company/mrustaturkiye)