

O C A K 2 0 2 4

OMEGA GRUP E-Bülten



İçindekiler

- 01 YÖNETİMİN MESAJI**
- 04 PROASİST SMART SCREEN**
- 05 İNOVASYON: SÜRDÜRÜLEBİLİR BAŞARININ ANAHTARI**
- 07 2023 YILI MÜŞTERİLERİ**
- 08 MÜŞTERİ YÖNETİMİ VE OPERASYON DİREKTÖRLÜĞÜ**
- 12 HİZMETLERİMİZ**
- 13 OMEGA PANO**
- 15 OMEGA MÜHENDİSLİK**
- 17 MR USTA**
- 18 BİZDEN HABERLER**

“Önümüze çıkan zorlukları engel olarak değil daha iyiye giden yolda bir basamak olarak görüyoruz.”

Sevgili Dostlarım,

Hediyeleri ve zorluklarıyla bir yılı daha geride bıraktık. 2023 yılı seçim süreci, enflasyon gibi faktörler nedeniyle finansmana ulaşmada yaşanan sıkıntılar, nakit akış dengesindeki bozulmalar ve mavi yakalı çalışan bulma ve elde tutmanın güçlüğü gibi nedenlerle sektörümüz için oldukça zorlayıcı bir yıl oldu.

Bu zorlu ortama rağmen, Omega Grup olarak 2023 yılını yeni yetkinlikler kazanarak, kendimize yeni deneyimler katarak ve işimizi daha iyi yapmanın yollarını bularak tamamladık. Geçmiş tecrübelerimiz ve risk yönetimi kabiliyetimiz sayesinde birçok bilinmeyene rağmen krizi fırsata çevirme bilinciyle büyüdük, geliştik. Ne mutlu bize ki grup olarak zorlukları engel değil, daha iyiye giden bir basamak olarak görebiliyoruz. Her zorluk bizi daha güçlendiriyor, daha çok birbirimize kenetliyor ve çözüm bulmada esnek ve yaratıcı kılıyor.

2024 ve sonrası için daha heyecanlı ve dinamik bir döneme giriş yapıyoruz. Omega Pano'da 2023 yılında yapılan yeniden yapılanma süreci devam ederken, tüm Grup olarak bizi daha sinerjik, daha kurumsal ve daha donanımlı kılacak bir dönüşüm başlattık. Geniş katılımlı toplantılarımızda konuşulan stratejiler ve belirlenen hedefler doğrultusunda, şirketimizi bir adım öteye taşımak için kararlı bir şekilde ilerliyoruz.

Bu heyecan verici dönüşüm yolculuğunun ilk adımı olarak e-bültenimizi tüm grubu kapsayacak şekilde genişlettik. Bu sayede iyi uygulamaları çoğaltacağımıza, birbirimizden öğrenip feyz alacağımıza inanıyorum.

Öner Çelebi

Omega Grup Yönetim Kurulu Başkanı

TÜM PAYDAŞLARIMIZIN MEMNUNİYETİ ÖNCELİĞİMİZ

2024 yılında grup şirketlerimizin ajandasındaki en önemli başlıklardan biri çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve tüm diğer paydaşlarımızın memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak olacak. Gelişen, gelişirken geliştiren, farkındalık ve fark yaratan bir grup olmayı amaçlıyoruz. Bunun da yolu elbette her paydaşımız için kaliteli hizmet vermekten ve açık iletişimden geçiyor.

ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN GÜVENLİ VE ADİL BİR İŞ ORTAMI

Çalışanlarımız için hedeflediğimiz güvenli ve adil bir iş ortamı sağlamak için de düğmeye basıyoruz. Amacımız, herkesin katkı verdiği kadar kazandığı adil dağılımı olan, personeline sahip çıkan, kapasitesini iyi kullanabilen, departmanlar arası iletişimin kuvvetli olduğu, optimal çalışan sayısına sahip bir işveren olmak. Çalışanlarımızın eğitilmiş ve donanımlı olması da bizim için çok önemli. Gelişimleri için eğitimlerle desteklemeye devam edeceğiz. Bunun için çalışanlarımızdan beklentimiz ise gelişme açığı olmaları, sektörel yeniliklere ayak uydurabilecek heyecanı ve esnekliği taşımaları.

KURUMSAL, KÂRLI VE İTİBARLI BİR OMEGA GRUP

Belirlediğimiz hedeflerle, attığımız adımlarla daha kurumsal bir yapıya doğru kararlılıkla ilerliyoruz. Kaynaklarımızı en etkin şekilde kullanacak, riskleri iyi yöneteceğiz. Maliyetlerimizi azaltacak, kârlılığımızı arttıracğız. Her bir

şirketimizle katma değerli hizmetler üreten, müşterisine değer yaratan, değer mühendisliğinde uzman bir Grup olmayı amaçlıyoruz.

İTİCİ GÜCÜMÜZ DİJİTALLEŞME

Hem hizmetlerimizi iyileştirmenin hem kârlılığımızı artırmanın yolu ise çağımızın olmazsa olmazı dijitalleşmeden geçiyor. Grup şirketlerimizde ProAsist'in öncüsü olduğu dijitalleşme konusu, önümüzdeki dönemde tüm grup şirketlerimizin ana odağı. Bu sayede izlenebilirliği, ölçülebilirliği, hesap verilebilirliği ve sistematik işleyişi güçlendirecek, verilere dayalı hızlı karar almayı sağlayabileceğiz.

KENDİMİZİ ETKİN ŞEKİLDE ANLATMAK

Bugüne dek pek çok başarıya imza attık. Sektöre yenilikler getirdik, hizmetlerimizle müşterilerimize değer yarattık. Sırada yeni hedeflerimiz, yeni heyecanlarımız var. Artık yaptıklarımızı da yapacaklarımızı da daha yüksek sesle duyurmamız gerektiğini düşünüyorum. Böylece hem başarılarımızı onurlandırmış hem de yenileri için güç kazanmış olacağız. Sosyal medya gücümüzü artırarak Omega Grubu daha etkin bir şekilde tanıtmak, anlatmak da 2024 ajandamızın önemli maddelerinden.

Kısacası, Omega Grup olarak yoğun fakat keyifli bir dönüşüm süreci bizi bekliyor. Fakat ben zorlanacağımızı hiç düşünmüyorum. Kol kola vererek her zamanki şevkimizle, dinamizmimizle hem işimizi en iyi şekilde yapacak hem de kendimizle birlikte sektörümüze, ülkemize değer yaratacağız.

Bu vesileyle tüm paydaşlarımızın yeni yılını da içtenlikle kutluyor, güzellikler diliyorum.

Sevgi ve saygılarımla..

Sınırsız Başarı Olasılıklarıyla Dolu Yeni Bir Yıla, Umut Dolu Bir Geleceğe Merhaba!



Sevgili Dostlarımız,

2024'ün bu ilk e-bültenine bir yenilikle başlıyoruz. Önceki yıllarda ProAsist özelinde hazırlanan bültenimiz, bu sayıdan itibaren tüm Grup şirketlerimize yönelik paylaşımlar içerecek şekilde "Omega Grup e-bülteni" olarak geliştirildi. 2024'e yönelik grup içi iletişim ve iş birliğini güçlendirme hedefimizin bu ilk ve önemli adımının hepimiz için ilham verici olmasını dilerim.

Birlikte yelken açtığımız bu olağanüstü yolculukta bir yılı daha geri bırakırken büyük bir gurur ve şükranla doluyum. Hep beraber attığımız adımlar ve birlikte ulaştığımız kilometre taşları aramızdaki sarsılmaz bağlılığın ve iş birliğinin en önemli göstergeleri.

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımız Omega Grubun kimliğini şekillendirmede ve bizi yeni zirvelere

taşımada etkili oldu. 2024 yılında da artan dijitalleşme ve iletişim ile risklerimizi etkin ve sistematik bir şekilde yöneterek grup sinerjisi yaratacağız ve Grup olarak verimliliğimizi daha da arttıracacağız.

Yeni bir çağın ön saflarında yer alırken, başarıya giden Grup yolculuğumuzu şekillendirecek önemli noktalara ilişkin düşüncelerimi sizinle paylaşmaktan büyük heyecan duyuyorum.

Dünya, benzeri görülmemiş bir hızla gelişirken Omega Grup olarak dijitalleşme konusundaki kararlılığımız geleceğe yönelik attığımız proaktif bir adım. Bilginin güç olduğu bir çağda, dijitalleşmeye odaklanmamız sadece çağa ayak uydurmamızı değil, bir adım önde olmamızı da sağlıyor. Süreçleri kolaylaştırmak, iş birliğini geliştirmek ve inovasyonun odak noktası olmaya devam edeceği bir ortam yaratmak için daima teknolojiyen yararlanıyoruz. En son teknoloji ile stratejik iletişim kanallarını birleştirerek



Mustafa Güngör

Omega Grup Genel Koordinatörü

yalnızca operasyonel verimliliğimizi artırmakla kalmayacağız, aynı zamanda pazardaki konumumuzu daha da güçlendireceğiz.

Elbette dinamik iş ortamında riskler kaçınılmazdır ancak bunları yönetme yaklaşımımız, dayanıklılığımızı ve gelişme yeteneğimizi belirler. Risklerimizi hassasiyetle tanımlamaya, değerlendirmeye ve azaltmaya devam edeceğiz. Böylece kendimizi belirsizliklerle güvenle başa çıkabilen bir lider olarak konumlandırıyoruz.

Omega Grubun gücü, tüm ekip üyelerimizle yarattığımız kolektif sinerjide yatıyor. İş birliğinin yalnızca teşvik edildiği değil aynı zamanda grup kültürüne dönüştüğü bir çalışma ortamı oluşturuyoruz. Grup sinerjimiz yenilikçiliğin, üretkenliğin ve ortak başarımızın katalizörü durumunda.

Gerek süreç optimizasyonu gerek teknoloji entegrasyonu ile ve sürekli iyileştirme kültürünü benimseyerek daha akıllı, daha verimli çalışma yolları bulmak için kendimize her daim meydan okuyoruz. Yalnızca üretkenliğimizi artırmakla kalmıyoruz, aynı zamanda inovasyona ve stratejik girişimlere yatırım yapıyoruz.

Tüm bu duygu ve düşüncelerin ışığında yeni projelerimiz, yeni hedeflerimiz ve dinamizmimizle 2024'te dolu dolu bir ajanda bizi bekliyor.

• RPA robotik sistemlerinin kullanımını tüm şirketlerimizde yaygınlaştırmak için Siemens ile iş birliği yaparak 30'dan fazla projeye imza atmayı planlıyoruz.



• Yazılım geliştirme ve lisanslama alanındaki ortak girişimlerimiz 2024'te teknolojik yeteneklerimizi ve pazardaki varlığımızı yükseltmede önemli bir rol oynayacak.

• Operasyonel mükemmelliğe olan bağlılığımızın bir göstergesi olarak varlık yönetimi, güvenlik ve maliyetlendirme sistemleri de dahil olmak üzere depo süreçlerimizin geliştirilmesine yönelik projeler hayata geçireceğiz. Bunun için Grup Güvenlik Müdürü kadromuzu 2023'te oluşturduk.

• İSG kapsamında iş sağlığı ve iş güvenliği, çalışanların farkındalığı ve kapsamlı güvenlik sistemlerinin



geliştirilmesi konularında çalışmalarımıza 2024'te de devam edeceğiz. Bunun için Grup İş Güvenliği ve Risk Yönetimi sistemlerini geliştireceğiz.

• İnsan kaynakları sistemlerimizi geliştirmeye devam ederken çalışan katılımını ve etkileşimini arttırmak amacıyla 2024 yılında da düzenleyeceğimiz piknik, tiyatro, müzik konser gibi kültürel aktivitelerle Grup içi iletişimi, çalışanların bağlılığını arttıran ve çalışanların mutlu olduğu iş ortamını devam ettireceğiz.

• Performansa dayalı prim sistemlerimizi geliştirerek en değerli varlığımız olan çalışanlarımızı şirketimize ve başarılarımıza katkılarından dolayı ödüllendirme

konusunda kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.

• Titiz mali bütçeleme, raporlama ve izleme sistemlerinde grup konsolidasyonu ile sağlam bir mali yönetim yapısı oluşturarak finansal yönetim ve raporlama süreçlerimizi güçlendireceğiz.

• Grup çapında demirbaş gibi sabit kıymetler ve varlık yönetimi sistemleri geliştirme konusunda gösterdiğimiz kararlılık ile Grup içinde kaynak tahsisini optimize etmeye devam edeceğiz.

• Tüm grup genelinde donanım ve yazılım yönetimi için ortak IT sistemleri uygulamaya yönelik projelerimizi sürdüreceğiz.

Bizim için dikkate değer bir dönüm noktasındayız. Bugüne kadar yolculuğumuza dayanıklılık, yenilikçilik ve ortak başarı vizyonu damgasını vurdu. Bundan sonra da altına birlikte imza atacağımız başarılar için şimdiden gururluyuz. Omega Grubunun büyümesine katkılarınız, Grubumuza olan bağlılığınız için minnettarım.

Birlikte yalnızca günümüzün iş ortamının karmaşıklığını ve zorluklarını aşmakla kalmayacağız aynı zamanda daha güçlü, daha çevik olarak yolumuza devam edeceğiz.

Bu olağanüstü yolculuğun ayrılmaz bir parçası olduğunuz için teşekkür ederim.

Sevgi ve saygılarımla,

PSS Gündem



ProAsist, PSS ile topladığı büyük datanın analiz bilgilerini sosyal medyada yayınlamaya başladı.



Omega Mühendislik saha kontrollerinde problem tespit ve takip süreçleri PSS ile dijitalleşiyor.



Omage Pano fabrikası için imalat modülü geliştirildi.

PSS En Çok Bakım Yapılan Ekipmanlar

Kaset Tipi VRF İç Ünite Klima

2021
18368
2022
32037

Değişim
%74,42

Duvar Tipi Klima

2021
13887
2022
23398

Değişim
%68,49

Klima Dış Ünite

2021
7378
2022
10731

Değişim
%45,45

Kaset Tipi Klima

2021
6530
2022
9253

Değişim
%41,70

Isı Pompası

2021
5487
2022
7091

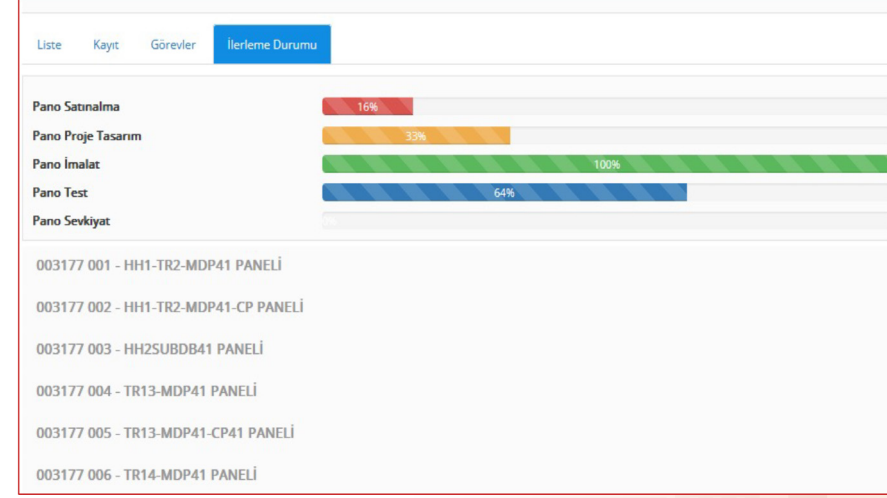
Değişim
%29,23

Ender Durmaz

Kurumsal Mimari Uzmanı ve PSS Yöneticisi

Fabrika İmalat Modülü

Üretimin tüm aşamalarının sürecin içinde olduğu, mobil uygulama ile sahada kontrol listeleri kullanılarak adım adım ilerlemelerin kayıt altına alındığı ve sonuçlarının hem yöneticiler hem de müşteriler tarafından izlenebildiği bir modüldür.



623179	Pano İmalat	MEKANİK MONTAJ	100%	100%	Tamamlandı
	Görev Tanımı: İmalat / P23-0664 / Aquakraft KM-1&KM18 Ekipman: 003177 006 - TR14-MDP41 PANELİ	BAKIR İMALATI	100%		
		BAKIR MONTAJI	100%		
		ŞALT MONTAJI	100%		
		GÜÇ KABLAJİ	100%		

Bunları biliyor musunuz?

Çözüm ortaklarımız onlar için özel olarak tasarlanmış ekran ile süreçlerinin büyük bir çoğunluğunu tek ekrandan yönetebilmektedir.

Teklifli bir aktivite ise teklifin oluşturulması, dokümanlar, yorumlar, çalışma saatleri, işçilik ve malzeme kalemleri, bakım aktivitesi ise bakımı yapılan cihazların seçilebilir olması vs. Tüm sonuç işlemlerinden sonra ProAsist'e Gönder butonu ile aktivitesini ProAsist'e göndererek iş sürecini tamamlıyor.

Çözüm Ortakçılar Aktiviteleri

Satınalma Görev/Gözet

Eylemler	#	Görev No	Aktivite	Görev Durumu	Teklif Durumu	Fatura	Müşteri	Şube	Şube Tanımı	Kategori
	426531	1	Panellerin				KOTON	S41 KOTON.0010	M942 TR İsmet 41 Burda Avm San Kon	Ana
	426530	1	Panellerin				KOTON	S34 KOTON.056	M568 KOTON BRANDIUM ATASEHIR	Ana
	426529	1	Panellerin				KOTON	S41 KOTON.0010	M942 TR İsmet 41 Burda Avm San Kon	Ana
	426528	1	Teklif				DAKSA	S01 DAKSA.001	M012 ADANA M1 AVM	Ana

Müşteri Bilgileri

Görev No - Aktivite No: 426528 - 1

Müşteri: DAKSA

Şube: S01 DAKSA.001 - M022 ADANA M1 AVM

Şube Adresi: Adana AVM, Yeni Mah. Öğrenciler Bld. 81071. Sk. No:3, 01200 1

Teklif Var: X Teklif oluşturmak için tıklayınız.

Fatura Tutarı: No

Detay: Elektrik panosunun üzerinde izole hali bulunmamaktadır. Uygun ölçümlere göre temini rica ederiz.

Çalışma Bilgileri

Kategori: Ana

Periyodik Görev: X

Kısa Tanım: İZOLE HALI TALEBİ

Eligman: Q

Olup Olmama Tarihi: 15-12-2023 08:36

Planlanan Başlangıç: Aktive Durumu

Aktive Durumu: Açık / Gönderildi

Aktivite Detayları

Bakım Eldeyenler: X

İşçilik Kodları: X

Karşılıklı Malzemeler: X

Fatura Malzemeleri: X

Diğer Harcamalar: X

Çalışma Saatleri: X

Yorumlar: X

Dokümanlar: X

Notlar: X

Tamamla / Beklet

ProAsist'e Gönder

İnovasyon: Sürdürülebilir Başarının Anahtarı

Omega Grup olarak, ticari bir işletme olduğumuz için nihai hedefimiz elbette kârlı bir şirket olmak. Ancak günümüzde, bunun yolunun artık standart bir hizmeti, en uygun fiyata, en çok kişiye sunmaktan geçmediğini çok iyi biliyoruz. Çünkü teknolojideki gelişmeler, küreselleşme ve tüketici beklentilerindeki değişim ile paralel iş dünyası da hızlı bir şekilde evrim geçiriyor. Bu yeni dönemde işletmeler, günü kurtaracak değil, sürdürülebilir kârlılığın peşinde.

İşte bu noktada, inovasyon hayati önem taşıyor. Çünkü sürdürülebilir kârlılık, mevcudu devam ettirerek değil, değişimi kucaklayarak ve yeniye öncülük ederek mümkün. Bu sebeple, değişimi kucaklayan, sektöre öncülük eden olmak vizyonuyla 2024 yılını değişim ve dönüşüm yılı olarak belirledik. Geniş katılımlı toplantılarımızda gördük ki tüm grup şirketlerimizin **katma değerli hizmetler üreten, müşterisine değer yaratan, değer mühendisliğinde uzman, farkındalık ve farklılık yaratan** şirketler olmasını amaçlıyoruz.

Kısacası önümüzdeki dönem rotamızda "inovasyon" var.

DÖRT KOLDAN İNOVASYON

Peki nedir bu inovasyon, ne şekillerde olabilir?

İnovasyon, "yenilik" anlamına geliyor. İş dünyasında inovasyon dediğimizde, bu **ürün, hizmet, süreç ve iş modeli** olmak üzere dört ana kategoride gerçekleşebiliyor.

Ürün inovasyonu, daha önce olmayan bir ürünün sunulması veya mevcut bir ürünün iyileştirilmesini ifade eder.

Hizmet inovasyonu, mevcut bir tüketici sorununa çözüm olacak bir hizmet yeniliği veya iyileştirmesi yapmak anlamına gelir.

Süreç inovasyonu, üretim veya dağıtım süreçlerinde yenilikler yapılmasını ifade eder.

İş modeli inovasyonu, işletmelerin nasıl çalıştıklarını değiştiren yeni iş modellerinin geliştirilmesini ifade eder.

BÜTÜN YOLLAR İNOVASYONA ÇIKIYOR

Sürdürülebilir başarı için inovasyon önemli dedik. Peki inovasyon neden önemli, inovatif olmak ne gibi avantajlar sağlar gelin buna bakalım.

1. Rekabet Avantajı Sağlar

İnovasyon, işletmelerin rakipleri arasında sıyrılmasını ve pazarda öne çıkmasını sağlar.

Yenilikçi ürün ve hizmetleriyle bir katma değer sunan, tüketici deneyimini iyileştiren firmalar daha çok tercih edilir. Bu da pazar paylarını artırmalarına ve uzun vadede dahi kârlılıklarını korumaya yol açar. Kısacası, sektörde öne geçmek ve burada kalıcı olmak istiyorsanız, inovasyona odaklanmak zorundasınız.



2. Sürekli Gelişimi Teşvik Eder

İnovasyon, sürekli gelişimi teşvik eder. Bir işletme, ürün ve hizmetlerindeki sürekli iyileştirmelerle müşteri memnuniyetini artırabilir. Müşteri geri bildirimleri ve pazar trendleri doğrultusunda yapılan yenilikler, işletmenizi daha etkili ve talep gören kılabilir. Bu, işletmenizin sağlam temellere oturmasını, sadece bugün değil, gelecekte de varlık göstermesini sağlar.

3. Riskleri Yönetmeye Yardımcı Olur

İnovasyon, işletmelerin riskleri daha iyi yönetmelerine olanak tanır. Sürekli değişen iş ortamında, her an karşılaşabileceğiniz belirsizliklere karşı hazırlıklı olmak kritiktir. Ekonomik, politik, sosyolojik dalgalanmaları bolca yaşadığımız günümüzde inovasyon, işletmenizi esnek kılar, yeni durumlara, pazardaki zorluklara adaptasyonu kolaylaştırır. Böylece beklenmedik durumlarla daha kolay başa çıkabilirsiniz.

4. Çalışan Motivasyonunu Artırır

İnovasyon, sadece ürün ve hizmetlerde değil, aynı zamanda iş kültüründe değişimi de tetikler. Çalışanlar, yaratıcı düşünceye teşvik edildiklerinde, katkılarının değer gördüğünü hissettiklerinde daha motive olurlar. Yani çalışan bağlılığını sağlamak ve işletmenin iç dinamiklerini iyileştirmek de inovasyonla mümkün.

5. Verimlilik Sağlar

İnovasyon, işletmelerin verimliliğini artırmalarına da yardımcı olur. Yenilikçi iş süreçleri ve teknolojiler, işletmelerin daha verimli çalışmasını ve daha fazla üretken olmasını sağlar.

6. Sürdürülebilirliği Destekler

İnovasyon, işletmelerin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olur. Çevresel sorumluluk, toplumsal etki ve ekonomik sürdürülebilirlik, günümüz iş dünyasında öne çıkan kavramlardır. İnovatif uygulamalar, kaynakları daha verimli kullanmanıza ve çevresel etkinizi azaltmanıza olanak tanır, bu da uzun vadeli başarıyı destekler.

Sonuç olarak, değişen koşullara ayak uydurmanın, rekabet avantajı sağlamanın ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmenin yolu inovasyondan geçiyor. İnovasyona yatırım yaparak sadece bugünkü başarıyı değil, aynı zamanda yarının fırsatlarını da yakalama şansını elde ederiz. Bir başka deyişle, geleceğe güvenle bakmak için inovasyon şart.



HEDEF: İNOVATİF YAKLAŞIMLARIMIZI ÇOĞALTMAK

Aslında tüm bu anlattığımız avantajları ProAsist Şirketimizde Uzun yıllar yaşadığımız deneyimler, operasyonun enerji kaynakları Çözüm Ortaklarımız ve Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimler ile sürekli geliştirdiğimiz akıllı ekran uygulaması "ProAsist Smart Screen" ile yakinen deneyimledik. Sektörümüze öncü bir adım olarak sunduğumuz bu inovatif çözümümüz sayesinde hem müşteri deneyimini hem iş akışını daha iyi hale getirdik; yarattığımız bu değer ile tercih edilişimizi artırdık.

Şimdi hedefimiz inovatif örneklerimizi grup şirketlerimiz nezdinde artırmak, çoğaltmak, yaygınlaştırmak. Yaptığımız işi inovasyon gözlüğüyle yeniden ele almaya hazır mısınız?

PROASİST

ProAsist Teknik Hizmetler olarak 2023 yılında müşteri portföyümüzü genişleterek perakendeden teknolojiye, lojistikten bankalara pek çok yeni markayı müşterilerimiz arasına katmış olmaktan ötürü büyük mutluluk duyuyoruz.

**İşte 2023 yılında ProAsist olarak
aramıza katılan yeni markalar;**

MÜŞTERİ YÖNETİMİ YENİ MÜŞTERİLER

ATASUN OPTİK
AYDINLI GRUP
CHAKRA MAĞAZALARI
CARREFOURSA
CBRE - GENERAL ELEKTRİK
CBRE - HOPE ALKAZAR
ÇETAŞ
CEVAHİR AVM
EXXON
HD İSKENDER
KOLEKTİF HOUSE
SNEAKS UP
TÜRKİYE FİNANS
VAKKO NAKKAŞTEPE
VİCCO MAĞAZALARI
VTC ENERJİ

TİCARİ BİNA YENİ MÜŞTERİLER

AKBANK VERİ MERKEZİ
ASF OTOMOTİV
BİLİŞİM VADİSİ
BSH ARNAVUTKÖY DEPO
EKOL LOJİSTİK
ELLE AYAKKABI
ÖZDİLEK HOLDİNG
PELSAN TEKSTİL
RÖNESANS MALTEPE PIAZZA AVM
SABANCI ÜNİVERSİTESİ
TELASİS TEKSTİL



“Müşterilerimizin işletmelerinin güvenliği ve sürekli çalışması bizim önceliğimiz”

2017 yılında ProAsist ailesine katıldım. İç Anadolu ve Karadeniz Bölgesi'nin Bölge Yöneticisiyim. Bölgesel coğrafi zorluklar yanında, bu yıl yaşanan ve halen devam eden iklim değişiklikleri nedeniyle hem kış hem de yaz aylarını oldukça yoğun geçirdik. Bunun sonucunda geçmiş yıllara göre hizmet adedimiz, lokasyon sayımız ve yaptığımız bakımlar oldukça arttı. İş hacmimizdeki artışla beraber ProAsist ailesine yeni Çözüm Ortaklarımız da dahil oldu.

ProAsist olarak müşterilerimizin işletmelerinin güvenliği ve sürekli çalışması bizim önceliğimiz. Bu nedenle 2023 yılının

başında iç süreçlerimizde gerçekleştirdiğimiz değişiklik ve yeni yapılanma sayesinde yeni tecrübeler edindik, yeni deneyimler kazandık. Profesyonel ekibimiz ve hızlı, güvenilir, kaliteli hizmetlerimizle en karmaşık sorunlarda dahi müşterilerimizin yanında olduk, hızlı yanıt vererek sorunlarını en kısa sürede çözüme kavuşturduk. Edindiğimiz tecrübe ve birikimlerimiz ile çözüm ortaklarımızla beraber tüm zorlukların üstesinden geldik ve başarılı bir sezon geçirdik. Bu süreçte desteğini esirgemeyen, yanımızda olan çözüm ortaklarımıza ayrı ayrı teşekkür ederim.

2024'ün daha sağlıklı, daha başarılı, daha verimli ve bol kazançlı bir yıl olmasını temenni ediyorum.

Mehmet Gökhan Yelken
Ankara Bölge Yöneticisi



“Kimin neye ihtiyacı varsa, çok yönlü hizmet çözümleri üretmeye devam edeceğiz.”

2017 yılından beri ProAsist bünyesinde çalışıyorum. İşe başladığım günden bu yana 2023 yılı, şüphesiz en yoğun yılımız oldu. Bu yoğunluğun bize daha fazla tecrübe kattığını, deneyimimizi zenginleştirdiğini düşünüyorum.

2023 yılında da müşterilerimizin tüm teknik sorunlarına en uygun çözümleri sunarak, verimliliklerini artırmalarına destek olduk. Daha önceki yıllarda özverili çalışmalarımızın 2023 yılında meyve verdiğini görmekten büyük gurur duyuyorum. Bundan sonra da kimin neye ihtiyacı varsa, çok yönlü hizmet çözümleri üretmeye,

müşterilerimize değer katmaya devam edeceğiz. Bu yoğun dönemin başarılı bir şekilde üstesinden gelmemizin, 2023 yılı başarımızın arkasında işimize olan bağlılığımızın ve müşteri memnuniyetine verdiğimiz önceliğin olduğuna inanıyorum ve bunun mutluluğunu yaşıyorum.

2023 yılı bana ProAsist ailesi olarak neler yapabileceğimizi gösterdi, önümüzdeki yıllar için ışık tuttu. Şimdi tüm operasyon departmanı olarak bu yüksek motivasyon ile 2024 yılını da başarılı bir şekilde geçireceğimize inancımız sonsuz.

**Sağlıklı, huzurlu,
bol kazançlı bir yıl
olmasını diliyorum.**

Serkan Şahin
Adana Bölge Yöneticisi



“Çok yönlü hizmet çözümleri üreterek,
tüm paydaşlarımızın
birlikte kazanmasına
imkân yaratmaya devam edeceğiz.”

Yaklaşık 4 sene İstanbul Anadolu Yakası Bölge Yöneticisi olarak görev yaptıktan sonra Ekim 2022 itibariyle İzmir Bölge Yöneticisi olarak atandım. Çanakkale’den Yalova’ya, Bursa’dan Antalya’ya kadar tüm Ege Bölgesi’nde yaklaşık 16 ildeki operasyondan sorumluyum.

İstanbul Bölgeden sonra en çok lokasyona ve çağrı sayısına sahip bölgeyiz. 2023 yılında sadece İzmir Bölgesi’nde 4.750 adet lokasyona toplamda 24.500 adet bakım onarım hizmetleri verdik.

Hava sıcaklıklarının diğer bölgelere göre nispeten yüksek seyrettiği, bu nedenle özellikle “klima sezonunun” oldukça yoğun geçtiği turistik bir bölgeyi yönetmek nüfusun

kalabalığı da düşünüldüğünde hiç de kolay değil. Bölge sorumluluğunu üstlendiğim bu ilk sene hem mevcut Çözüm Ortaklarımızı tanımak hem yeni Çözüm Ortaklarını sistemimize dahil etmek için çalışırken bir yandan da müşterilerimize kaliteli ve hızlı hizmet vermek için yoğun çaba harcadım. Tüm zorluklarına rağmen bölgemi seviyorum.

Bölgemizde iş hacmimiz her geçen gün hızla artıyor. Buna bağlı olarak Çözüm Ortağı sayımızı ve yetkinliğimizi arttırmak için daha yapılacak çok işimiz, gidilecek çok yolumuz var. Çok yönlü hizmet çözümleri üreterek, tüm paydaşlarımızın birlikte kazanmasına imkân yaratmaya devam edeceğiz.

**Bu vesileyle 2024 yılının
ülkemize, şirketimize,
tüm paydaşlarımıza
başta sağlık, huzur
ve bol kazançlar
getirmesini diliyorum.**

Alper Aydın
İzmir Bölge Yöneticisi



“ProAsist olarak müşteri memnuniyeti bizim her zaman birincil önceliğimiz!”

3 yıl Marmara Bölge Yöneticisi, yaklaşık 1 yıl da İstanbul Bölge Yöneticisi olmak üzere neredeyse 4 yıldır Bölge Yöneticiliği yapıyorum.

İstanbul Bölgesi iş hacmimizin, lokasyon sayımızın ve Çözüm Ortaklarımızın en yoğun olduğu bölge. Marmara Bölgeden sonra bu bölgeyi yönetmek benim için oldukça değişik bir tecrübe oldu.

Her ne kadar kaynaklara ulaşımı kolay olduğu düşünülse de İstanbul’un büyük bir metropol olması, trafik kaosu, kalabalığı, stresi ve değişen iklim koşulları bu bölgedeki çalışma şartlarını oldukça zorlaştırıyor. Daha hızlı hizmet, daha alternatifli çözümler, daha uygun maliyetler gibi müşteri beklentilerinin de diğer bölgelerimize göre daha fazla olduğunu söyleyebilirim. ProAsist olarak

müşterilerimizin, ihtiyaç anında, en hızlı çözümleri, en uygun koşullarda ve en yüksek kalitede hizmet ile beklediklerini çok iyi biliyoruz. Bu nedenle müşteri memnuniyeti her zaman birincil önceliğimiz. Biz de Bölge Yöneticileri olarak bölgelerimizdeki müşteri beklentilerine uygun şekilde saha yapılanması için tüm gayretimizle çalışıyoruz.

Bilgi birikimimiz, tecrübemiz, yönetim şeklimiz ve sahadaki gücümüz olan Çözüm Ortaklarımız ile başaramayacağımız hiçbir şey olmadığını düşünüyorum. Başarılarla dopdolu bir yılı geri bıraktık. Daha çok başarıya imza atacağımız bir yıl da bizi bekliyor. Yeni yılda artan sayıda Çözüm Ortağımız ile müşterilerimizin her daim yanında olmaya, değer yaratmaya devam edeceğiz.

2024 yılının ülkemize, şirketimize, tüm paydaşlarımıza sağlık, huzur ve bol kazançlar getirmesini diliyorum.

Bilal Türkyılmaz
İstanbul Bölge Yöneticisi

PROASİST

102345

Elektrik Sistemleri

AG-OG Trafo Merkezleri
Elektrik Panoları
Kompanzasyon Sistemleri
Busbar Tesisatları
Aydınlatma Sistemleri
Telefon ve Data Sistemleri
Kamera Sistemleri
Yangın Sistemleri
Seslendirme Sistemleri
UPS
Jeneratörler

Mekanik / HVAC Sistemleri

Split Klimalar
VRV Sistemleri
Klima Santrali
Fan Coil
Isı Pompası
Hava Perdesi
Aspiratör/Fan
Kazan, Brülör
Hidrofor Pompa
Yangın Pompası

Kestirimci Bakım Hizmetleri

Termal Kamera Taraması
Titreşim Ölçümü ve Trend Analizi
Enerji Kalitesi Ölçümü
Ultrasonik Hava Kaçak Testi

Yasal Kontroller

Yüksek Gerilim İşletme Sorumluluğu
Topraklama Ölçümü
Paratoner Ölçümü
Aydınlatma Şiddeti Ölçümleri
Basıncılı Kaplar
Baca Gazı Analizi
Lift, Asansör vb.
Kaçak Akım Röle Testleri

Teknik İşletme Hizmetleri

Elektrik
Mekanik
Sihhi Tesisat



Mükemmelliğe olan bağlılığımızın 2024 yılında da ortak başarıları beraberinde getireceğine inanıyorum.

Sevgili Dostlarım,

Omega Grup olarak yayınladığımız ilk e-bültenimizi sizinle paylaşmaktan büyük bir mutluluk ve heyecan duyuyoruz. Biz bu e-bülteni sadece dijital bir yayın olarak değil, sizinle açık iletişime ve kesintisiz fikir alışverişine destek olacak önemli bir araç olarak değerlendiriyoruz. Dijital çağı kucaklarken, daha bağlantılı, sinerji yaratan bir Grup oluşturma adımılarından biri olan bu bültende sizleri Grubumuzdan haberler, sektörden en son gelişmeler ve trendler, iş birliğimizi geliştireceğine inandığımız farklı projelerden haberdar edeceğiz. Sayfalarında gezindikçe başarılarımıza, kilometre taşlarımıza ve heyecan verici girişimlerimize tanık olacaksınız.

İlk Omega Grup e-bülteninde sizlerle Omega Pano olarak 2023 yılı performansımız ve 2024 için belirlediğimiz hedeflerimizi paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

2023 YILINDA ÖNEMLİ KİLOMETRE TAŞLARINA ULAŞTIK

2023 yılında Omega Pano ailesi olarak, içsel dinamiklerimize odaklanarak sürekli iyileşme hedefiyle çalıştık. Temelinde esneklik ve yenilikçiliğin yer aldığı dinamik bir yapıda yol alırken başarılarımızı ekip ruhu

ve sürekli gelişim prensipleri üzerine inşa ettik. Hem başarılı projelere imza attık hem de kendi içimize dönüp süreçlerimizi gözden geçirdik ve yeniden yapılandık.

Ekip olarak kendimizi geliştirme ve süreçlerimizi düzeltme çabalarımız, şirketimizi daha rekabetçi ve adapte olabilir kıldı. Kendini işine adanmış ekibimiz 2023'te yalnızca küresel belirsizlik rüzgarlarını atlattığımız değil, her zamankinden daha güçlü, daha çevik olmamızı sağladı. Bu yıl mükemmellik ve sürdürülebilir büyümeye olan bağlılığımızın göstergeleri olan önemli kilometre taşlarına da ulaştık.

2023 yılını kendimizi, stratejilerimizi, süreçlerimizi geliştirme ve iyileştirme fırsatı olarak gördük ve bu sayede değer katmaya devam ettik, hatta beklentilerinizi aştık. Sadece başarı dolu projelere imza atmakla kalmadık müşterilerimizle olan bağlarımızı da güçlendirdik. Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için özveriyle çalışmaya da her daim devam edeceğiz.

2023 yılını yaklaşık 14 milyon Euro ciro ile kapattık. İhracatımızın ciromuzdan aldığı pay %40'a ulaştı. Bu, sadece finansal başarılarımızı ve küresel pazardaki güçlü konumumuzu göstermiyor, aynı zamanda müşteri memnuniyetini ve güvenini kazanma sürecinde kaydettiğimiz başarıyı da temsil ediyor. İşte 2023 yılındaki

bu başarımızın arkasında 2022'de yaşanan küresel malzeme krizi nedeniyle üzdüğümüz müşterilerimizin geri kazanılmasına ve memnuniyetine odaklanmamız ile ileriye düşünen yaklaşımımız yer alıyor.

Omega Pano'nun 2023 başarı hikayesi, sadece geride bıraktığımız bir yılı özetlemekle kalmıyor. Aynı zamanda şirketin geleceğe nasıl odaklandığını ve güçlü temeller üzerine nasıl inşa edildiğini de anlatıyor. İşte başarı, müşteri odaklılık ve sürekli gelişim prensipleriyle dolu bu yolculuk, Omega Pano'nun sürdürülebilir büyüme ve küresel etkisini artırma vizyonunu yansıtıyor.

2023 YILI, OMEGA PANO İÇİN ADINDAN SÖZ ETTİREN İŞBİRLİKLERİ VE PROJELERLE DOLU BİR YIL OLDU

Çalık Holding ile kurduğumuz sağlam iş ilişkisi, OMPano'nun öne çıkan ürünleri ve Amerika'da hayata geçirdiğimiz büyük projeler gelecekteki büyüme hedeflerimizi de şekillendiriyor ve Amerika'da elde ettiğimiz etkileyici performansımız ileriye dönük büyük projelere olan kararlılığımızı yansıtıyor.

Çalık Holding ile gerçekleştirdiğimiz "Bazian-1 LV MCCs" ve "West Qurna-2" projeleri sayesinde sadece teknolojik açıdan

Gülcan Özçelik

Omega Pano Genel Müdür Yardımcısı



2024'te size değer katan ve birlikte büyüyeceğimiz projelerle finansal başarının ötesine geçmeyi hedefliyoruz.

değil, aynı zamanda işbirliği ve uzmanlık alanlarımızı genişletme anlamında da önemli adımlar attık. Ayrıca kendi pano markamızla Amerika pazarında elde ettiğimiz başarılar da 2023 yılında zirveye ulaştı. Bu kapsamda "84HP-525 DeMoss TEP" ve "Orange Heights 230kV and 69kV LCC" projeleri hacimsel ve cirosal bazda büyük önem taşıyorlar. Her iki proje de küresel ölçekte rekabet avantajımızı artırarak markamızın Amerika'da sağlam bir temel oluşturmaya katkı sağladı.

GEÇTİĞİMİZ YIL KAZANDIĞIMIZ İVME SAYESİNDE 2024 HEDEFLERİMİZ YÜKSEK

2024 vizyonumuzu dijital dönüşüm, inovasyon, ve sürdürülebilir büyüme üzerine şekillendirdik. Yüksek cirolu ve karlı projelere odaklanarak sürdürülebilir büyümeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda, proje teslim sürelerini kısaltarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarma yolunda kararlı adımlar atıyoruz.

Bu nedenle yenilik arayışımız, dijitalleşme ve inovasyon yatırımlarımız bu yıl da devam edecek. 2024'ü dijitalleşme ve inovasyonun ön planda olduğu bir çağa adım atma fırsatı olarak görüyoruz. Gelişen ihtiyaçlarınıza kusursuz bir şekilde uyum sağlayan son teknoloji ürün ve hizmetler sunarak siz değerli müşterilerimizle olan ilişkimizi daha da



derinleştirmeyi amaçlıyoruz. Hedefimiz müşterilerimizin kendi projelerini dijital ortamda takip edebilecekleri bir sistem oluşturarak, sektörde dijitalleşme konusunda bir öncü olmak.

Bu hedef doğrultusunda, ara kontrol testleri ve rutin test kontrollerini özel bir yazılım üzerinden ekibimizin görüp anında müdahale edilebildiği bir sistem kurduk. Bu dijitalleşme yatırımlarımız ile daha önce manuel olarak kağıt üzerinde yaptığımız kontrol listelerini geride bıraktık ve süreçlerimizi daha etkili ve hızlı hale getirdik. Hedefimiz, bu dijital takip sistemini üretim süreçlerimize de entegre etmek.

Omega Pano olarak 2023'te robotik süreç otomasyonu (RPA) teknolojisiyle 6 projeyi başarıyla tamamladık. 2024'te ise RPA projelerimizi 15'e çıkarmayı hedefliyoruz. Böylece RPA sayesinde, tekrar eden görevleri otomatikleştirerek ekibimizin enerjisini daha stratejik alanlara yönlendirerek, şirketimizi daha verimli kılacağız.

2024'te size değer katan ve birlikte büyüyeceğimiz projelerle finansal başarının ötesine geçmeyi hedefliyoruz.

Bu yıl yüksek cirolu ve karlı projelere odaklanarak sürdürülebilir büyümeyi hedeflemenin yanı sıra size değer katan ve birlikte büyüyeceğimiz projelerle finansal başarının ötesine geçmeyi hedefliyoruz.

2023'te başladığımız 5S ve Kaizen üretim sistemini 2024'te daha da güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Tüm çalışanlarımızın bu üretim felsefesini benimsemesini sağlamak amacıyla düzenlediğimiz haftalık Kaizen ve yalın üretim toplantıları ile sürekli iyileşme ve verimlilik artışını destekleyerek 2024'te sektördeki rekabet avantajımızı da güçlendireceğiz.

Bu ilham veren yolculuğumuzda müşteri memnuniyeti yaptığımız işin, attığımız her adımın merkezinde yer alıyor. Yepyeni bir yılın getirdiği fırsatlar ve zorluklarla yüzleşirken, gücümüzün siz değerli müşterilerimizle kurduğumuz bağlarda da yattığının bilincindeyiz. Birlikte yeni zirvelere doğru yol alırken geri bildirimleriniz ve işbirliğiniz bizim için çok önemli.

Mükemmelliğe olan bağlılığımızın 2024 yılında da ortak başarıları beraberinde getireceğine inanıyorum.

Sevgi ve saygılarımla,



“30. yılımızda Omega Mühendislik bayrağını daha yükseğe taşımak için heyecanlıyız!”



İlk Omega Grup e-bülteninden merhaba,

Daha önce ProAsist olarak hazırlanan bültenimiz artık tüm grubumuzu kapsayacak şekilde genişledi. Bu değişiklikte birlikte, grup içi sinerjiden maksimum düzeyde faydalanmayı, birbirimizden öğrenme kültürümüzü geliştirmeyi, örnek çalışmalardan feyz alıp, zorluklarda birbirimize destek olmayı hedefliyoruz. Her yeni bültende bu büyük ailenin bir parçası olmanın gururunu derinden taşıyacağımıza yürekten inanıyorum.

Büyük ailemizin, Omega Mühendislik kanadı olarak başarılarla dolu bir yılı geride bırakmanın huzuru ve mutluluğu içindeyiz. Ne mutlu bize ki; dayanışma, kaliteli hizmet ve müşteri odaklı yaklaşımımızla sektörümüzde fark yaratmaya, yer aldığımız projelere değer katmaya devam ediyoruz. Bu gurur hepimizin. Tüm katkı sağlayanlara içtenlikle teşekkür ederim.

Okan Tikveşli

Omega Mühendislik Genel Müdür Yardımcısı

2023'TE ALANINDA LİDER MARKALARLA ÇALIŞMAYA, PRESTİJLİ PROJELERDE YER ALMAYA DEVAM ETTİK.

Hem otomotiv ve alüminyum ağırlıklı olmak üzere endüstriyel tesis projeleri hem de otel ve iş merkezi projeleri gerçekleştirdik. İstanbul, Kocaeli, Kırklareli, Kütahya ve Balıkesir illerine yayılan bu projeler arasında uzun yıllardır hizmet verdiğimiz müşterilerimizin yanı sıra bu yıl ilk defa hizmet verdiklerimiz ve halen devam eden projelerimiz de bulunuyor.

Otomotiv sektöründe Ford Otosan Yeniköy Fabrikasının farklı bölümlerinin elektrik tesisatlarını yaptık. Ayrıca boya prosesi alanında dünya lideri Dürr iş birliği ile aynı fabrikanın boyahane tesisinde fırın bölgelerinin proses elektrik tesisatlarını gerçekleştirdik. Kütahya'da, otomotiv sektörüne araç kablosu üreten Nursan Kablo Donanımlarının fabrika kısmının tesisatlarını tamamladık, idari binasında çalışmalarımız devam ediyor. 2006

yılından beri hizmet verdiğimiz Mercedes Benz Türk Hoşdere Otobüs fabrikası ile iş birliğimiz devam ederken, 2024'te yeni bir tesis kazandırmak üzere sözleşme yaptık.

Uzun yıllardır çalıştığımız Bursa Bosch ile iş birliğimiz devam etti. Yoğun bir çalışma içinde bulunduğumuz 24 kuleli, 5 bodrum katlı Kartal FDN Plaza çok yakında faaliyete geçecek.

Alüminyum sektöründe Erdoğanlar Alüminyum ile geçen yıl başlayan çalışmalarımız kapsamında Kırklareli fabrikalarının elektrik tesisatlarını tamamladık. Yapımı planlanan ek tesisler için de hizmet vermeye devam edeceğiz. Benzer şekilde Çorlu'da Gürsan Alüminyum fabrikasının elektrik tesisatını tamamlayarak idari bina kısmına geçtik.

2023 yılının son dönemlerinde Balıkesir'de yapılmaya başlanan Nestle Kuru Hayvan Maması Fabrikası ve Nuroİ İnşaat ile de sözleşme imzaladık.



Ekip olarak birlikte çalışma kültürümüzü daha da güçlendirecek **30. yılımıza yakışan başarılarla imza atacağız.**

2023 yılına damgasını vuran imza projemiz ise yetmiş yaşındaki İstanbul Hilton Bosphorus'un elektrik tesisatı yenilenme projesi oldu. 2 yılda tamamlamayı hedeflediğimiz projemiz devam ederken, otel de kesintisiz şekilde dünyanın dört bir yanından misafirlerini ağırlamayı sürdürüyor. Otelin tarihi eser statüsünde olması ve çalışmalarımız sırasında faaliyetlerine devam etmesi, incelikli planlama ve özenli bir çalışma gerektiriyor. İstanbul'un 5 yıldızlı bu ikonik binasına yakışır, 5 yıldızlı hizmetimizle farkımızı gösteriyoruz.

2024 YILI OMEGA MÜHENDİSLİK İÇİN DEĞİŞİM, DÖNÜŞÜM YILI OLACAK.

Geçtiğimiz 30 yılda çok önemli başarılarla imza atmış bir elektrik - taahhüt ve mühendislik şirketi olarak bu köklü geçmişimizden aldığımız ilhamla, ajandamızda yeni projeler, yeni müşteriler edinmek, farklı sektörlerde marka projelerde yer almak, büyüme hedeflerimizi gerçekleştirmek ve kârlılığı yükseltmek var. Tüm bunlar ile ulaşmak istediğimiz nihai hedef ise Omega Mühendislik adını daha çok firmaya duyurmak, daha çok kişinin hizmetlerimizden faydalanmasını sağlamak.

Bu hedefler doğrultusundaki en büyük aracımız ise, Yönetim Kurulu Başkanımız Öner Çelebi'nin de her fırsatta dile getirdiği gibi, "dijitalleşme". Günümüzün teknolojik gelişmeleri ve değişen iş yapış şekilleri ışığında, dijitalleşme rüzgarına ayak uyduramayan, nimetlerinden

faydalanmayan firmaların hayatta kalamayacakları aşikâr.

Bu bilinçle, Omega Mühendislik olarak biz de 30. yılımızda dijitalleşmeyi daha fazla odağımıza alacağız. Tüm süreçlerimizin online olarak ve sadece birkaç tuşa basarak raporlanmasına, elde edilen verilerin işlenebilmesi, izlenebilmesine yönelik projeler üzerinde çalışıyoruz. 2023'te başlattığımız Siemens Robotik Sistemler ile birkaç projemizi devreye aldık. Bu birkaç projeden biri de ProAsist firmamızın sektördeki öncü yazılımı ProAsist Smart Screen'in sistemlerimize entegrasyonu ve kullanımı. Bunlar dışında bazı projelerimiz test, bazıları ise fikir aşamasında. Süreçlere hız kazandırmak, çalışanlarımızın yetkinliklerini daha etkin işlerde değerlendirmek üzere düzenli işlerin otomasyonu öncelikli konularımızdan biri.

Bu değişim ve dönüşümün verdiği ivme ile 2024'te farklılığını ortaya koyan, müşteri memnuniyeti sağlayan, dijital bir Omega Mühendislik olacak.

Unutmayalım ki, başarıyı getiren daima kararlılık ve inançtır. Çalışanlarımız, müşterilerimiz, yol arkadaşlarımız hepimizin bu kararlılık ve inançta olduğumuza inanıyorum. Ekip olarak birlikte çalışma kültürümüzü daha da güçlendirecek 30. yılımıza yakışan başarılarla imza atacağız. 30. yılımızda Omega Mühendislik bayrağını daha yükseğe taşımak için heyecanlıyız! 30. Yılımız kutlu, yolumuz açık olsun.

Sevgi ve saygılarımla,



Mr Usta'da hedefimiz; yeni kategoriler, yeni şehirler, yeni iş birlikleri

2014 yılında Dubai'de tamirat, tadilat, taşınma, temizlik, kuru temizleme gibi alanlarda usta arayışındaki kişileri alanında uzman profesyonellerle buluşturmak amacıyla kurduğumuz Mr Usta, 2022 Mart ayında ProAsist ortaklığıyla Türkiye'ye güçlü bir giriş yaptı. O tarihten sonra hızla hizmet kapsamımızı ve hizmet verdiğimiz alanı genişletmeye devam ettik.

Bugün, işinin ehli ustalarımız ile iPhone, iPad, apple watch ve internet bağlantısı başta olmak üzere her türlü **elektronik tamir, elektrik işleri, evden eve ve şehirlerarası taşınma, boş ev temizliği, boya-badana, ev ilaçlama, kuru temizleme, sıhhi tesisat, klima ve kombi bakımı, mobilya ustası ve montajı** gibi pek çok kategoride hızlı, garantili ve güvenilir hizmet sunuyoruz. Bunlara ek olarak son dönemde **halı ve koltuk yıkama, banyo renovasyonu, peyzaj ve havuz bakımını kapsayan bahçe bakımı, mobilya sabitleme güvenli ev paketini kapsayan deprem hazırlığı** hizmetlerini de yelpazemize ekledik. Türkiye'de ev hizmetleri alanında sabit fiyat ve hizmet garantisi veren ilk platform olmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANIMIZ 5 ÜZERİNDEN 4,7

Önce pilot bölgelerinde başladığımız ve sonra tüm il geneline yaygınlaştığımız **İstanbul**'a ek olarak 2023 yılı itibarıyla **Ankara**'da da hizmet vermeye başladık. Ayrıca

kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına istinaden birkaç hizmet kategorisinde genişleme sağladık.

Sosyal medya erişimimiz yüzde 160 büyüme ile aylık 4 milyona ulaşmışken; mevcut **usta sayımız 350'yi aştı**, yeni **kullanıcı sayımız 22 binin üzerine** çıktı. En önemlisi ise **sadık bir müşteri kitlesi** oluşturduk; **4 binin üzerinde** kullanıcılarımız hizmetlerimizi yeniden kullanıyor. Verdiğimiz hizmetlerde **5 üzerinden 4,7 memnuniyet oranı** yakalamaktan büyük bir mutluluk duyuyorum.

B2B2C KANALINDA BÜYÜDÜK

Bununla birlikte 2023 yılı stratejik ortaklar ile **B2B2C kanalında** büyüdüğümüz bir yıl oldu. E-ticarete hizmetlerin dijitalleştirilmesi trendinin öncülerinden biri olarak, 2023 yılı başında **Decoverse** ve **Trendyol** ile başlayan iş ortaklıklarımıza, **Hepsiburada** ve **Koçtaş**'ı da dahil ettik.

Kullanıcılar artık bu platformdan ihtiyaç duydukları ürünleri satın aldıklarında, bu ürünle ilgili hizmetlere de Mr Usta garantisi ile kolayca ulaşıyor, montaj, kurulum, tadilat gibi konulardaki ihtiyaçlarına çözüm buluyorlar.

Benzer şekilde turizm sektöründe faaliyet gösteren ve kısa dönemli kiralama yapan **Missafir**, **Nevvinn** ve **Dodo**

platformları ile de stratejik ortaklık başlattık. Bu kapsamda hizmet iyileştirilmesinin yanında, ihtiyaç duydukları hizmetler için operasyonlarını dijitalleştiren çözümler sunmaya başladık.

2024'TE BÜYÜMEYE DEVAM

Mr Usta olarak önümüzdeki dönemde hem çözüm sunduğumuz kategorileri hem hizmet verdiğimiz şehir sayısını hem de B2B2C tarafında mevcut iş ortaklıklarında yarattığımız katma değeri artırma yönünde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Ev hizmetleri tarafında Mr Usta'yı **İzmir** ve **Bodrum**'a genişletmeyi, iş ortaklığı yaptığımız platformlarda ise **25 ile** çıkmayı hedefliyoruz. **Denizbank**, **Türk Telekom**, **Monoapp**, **İşcep** ile devam eden iş birliklerimizi geliştirirken, ufukta **Henkel**, **Bosch**, **Blueground** ile başlatacağımız projeler var.

Kısacası girdiğimiz kategoriye katma değer sunan bir yapıda emin ve sağlam adımlarla bu yenilikçi hizmet modelimizi büyültmeye devam edeceğiz.

Yeni yılın hepimiz için yeni başarılar ve yepyeni güzellikler getirmesi dileğiyle!

Yunus Emre Kalkan
Mr Usta CEO'su

Omega Grup şirketleri olarak 2024 Yılbaşı Gala Yemeğimizi tüm çalışanlarımızın katılımıyla Portaxe Baltalimanı'nda gerçekleştirdik. Omega Grup Yönetim Kurulu Başkanı Öner Çelebi'nin açılış konuşmasını yaptığı gecede tüm çalışanlarımızla 2024 yılı hedeflerini paylaştık.

Tüm yılın yorgunluğunu Loca Orkestrası'nın eşsiz müzikleri ile üzerimizden atarken, gecenin devamındaki dj performansı ile yeni yıl için bol bol enerji depoladık.



Omega Grup olarak yeni dönem yol haritamızı çıkartmak ve stratejilerimizi belirlemek üzere ProAsist Teknik Hizmetler, Omega Pano ve Omega Mühendislik üst yönetim ekipleri olarak ayrı ayrı bir araya geldik. Her şirketimiz için yeni hedeflerin belirlendiği bu toplantıların ardından 2024 yılına hızla giriş yaptık.



Türkiye’de enerji hizmet şirketlerini temsil eden tek sivil toplum kuruluşu olan Enerji Verimliliği ve Yönetimi Derneği EYODER yeni dönem vizyon toplantısı için 09 Aralık 2023 tarihinde İstanbul’da bir araya geldi. Omega Grup Genel Koordinatörümüz Mustafa Güngör ProAsist Teknik Hizmetler’i temsilen toplantıda görüşlerini paylaştı.



MUSTAFA GÜNGÖR: SELİN CEYLAN İLE İŞKOLİK / Business Channel Türk Yayını

Omega Grup Genel Koordinatörümüz Mustafa Güngör Business Channel Türk TV’de yayınlanan Selin Ceylan ile İşkolik programına konuk oldu. Programda Omega Grup şirketlerinin çalışmaları hakkında bilgiler veren Güngör, grubun yeni dönem plan ve projelerinden de bahsetti.



Omega Grup Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Öner Çelebi, geçtiğimiz aylarda yönetiminde yer aldığı TÜRKNKFED (Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu) etkinliklerine katılım sağladı.



22 Aralık 2023 tarihinde Wyndham Grand Levent’te gerçekleştirilen Veriyle Gelecek etkinliğinde “Dijitalleşen Sektörlerde Genç Olmak” panelinin moderasyonunu üstlenen Öner Çelebi, konuklarıyla dijital dönüşüm konusunu genç nesil çalışanlar bakış açısıyla ele aldı.

Öner Çelebi’nin bir diğer durağı ise Denizli’de gerçekleşen 3. Dijital Anadolu buluşması oldu.

ProAsist Teknik Hizmetler
Adına Sahibi
Öner Çelebi

Genel Yayın Yönetmeni
Mustafa Güngör

Yayın Kurulu
Öner Çelebi, Mustafa Güngör
Ender Durmaz, Emel Ada

Yayın Türü
3 Aylık

İçerik Planlaması ve Üretimi
Pura Vida İletişim
www.puravidailetisim.com

Yaratıcı Çözümler ve Tasarım
Pep Creative Design Studio
www.pepistanbul.com

**Bizi
sosyal
medyada
takip edin!**



ProAsist

www.linkedin.com/company/proasist

Omega Pano

www.linkedin.com/company/omega-pano

Omega Mühendislik

www.linkedin.com/company/omegalinkedin

Mr. Usta

www.linkedin.com/company/mr-usta-türkiye